The Value of One

The Power of Many

The Value of One

The Power of Many

The Canada Volunteerism Initiative

The Report of the National Volunteerism Initiative Joint Table

Voluntary Sector

December 2001

ISBN: CH4-54/2001 0-662-66201-6

This report is available on the Internet at www.vsi-isbc.ca/eng/cvireport

Printed on recycled paper.

102-06106/

A Message from the Joint Table Members

In mid-2000, the federal government and the voluntary sector committed to the development of a national volunteerism initiative. This report is the result of a year-long effort by the National Volunteerism Initiative Joint Table to develop proposals to sustain and enhance volunteerism in Canada and serve as a lasting legacy of the International Year of Volunteers.

As we conducted and analyzed research, gathered information, and talked to volunteers and those working in voluntary organizations, a remarkable picture emerged. Canada's volunteers perform hundreds of thousands of acts of kindness and service every day. From the hospital volunteer to the community hall treasurer, to the massive and instant volunteer response in times of crisis and natural disaster, Canadians give freely of themselves, donating their time, energy, creativity and skills.

There is no disputing that volunteerism is a central thread in the social fabric of Canadian life, although we have also come to realize that we cannot afford to be complacent. While Canadians are deeply committed to their communities and to each other, there is growing evidence that urgent action is needed to ensure volunteerism remains a vital force in Canadian society. There are now far fewer volunteers than there were three years ago, and those who remain are taking on an increasingly heavy workload.

In order to respond to these challenges, this report on the *Canada Volunteerism Initiative* recommends a renewed investment in volunteer activity that will provide volunteers and voluntary organizations with the tools and resources they need to ensure that volunteerism continues to play a strong and vital role in Canadian society.

We are honoured to have worked on this important initiative and thank all those who contributed to its development.

Colleen Kelly (Co-Chair)

Tom Ring (Co-Chair)

Mary Anne Chambers

Jim Dooley

Anthony Knight

David Fransen

Cynthia Lam

Geoff Gruson

Gabrielle Moule

Marilyn Hay

Tom Myers

Rick Herringer

Pierre Riley

Table of Contents

Executive Summary 1

Introduction 6

What Volunteering Means to Canada 7

Three Developments that Affected the Work of the Joint Table 8

The State of Volunteering in Canada 9

- **Environmental Scan Findings**
- **National Survey of Giving, Volunteering and Participating – 2000**
- **Joint Table Consultations**

The Goals and Guiding Principles of the *Canada Volunteerism Initiative* 13

Recommendations 16

- **Networking and Information Exchange**
- **Research and Innovative Projects**
- **Promotion, Recognition and Outreach**
- **Leadership and Engagement**

Anticipated Results 21

Conclusion 22

APPENDICES:

A National Volunteerism Initiative Joint Table Members 23

B National Survey of Giving, Volunteering and Participating Analysis: Implications for Volunteerism 24

C Executive Summary: An Environmental Scan on Volunteering and Improving Volunteering 30

D Summary of Consultations on Proposals for the National Volunteerism Initiative 34

Executive Summary

Introduction

Canada is celebrated for its quality of life and the fundamental values of freedom, respect and community which influence who we are and how we act. Our compassion, dedication to caring for those in need and our sense of togetherness allow us to enjoy times of relative peace and harmony and to navigate turbulent times, confident in our commitment to one another.

The importance of volunteers to our quality of life cannot be overstated. We see them: in our hospitals and at our museums; coaching our children in sports and the arts; protecting our communities, the environment and wildlife; providing services for the elderly; helping out in schools; caring for the under-privileged; fighting fires and conducting emergency search and rescue operations; helping out at major events like the Canada Games; giving blood; working in food banks and on the streets with the homeless; as well as sitting on boards of voluntary organizations. Much of our quality of life depends upon the commitment and service of volunteers.

The events of September 11, 2001 shocked people worldwide and eroded some of the trust that Canadians have for one another and their institutions. However, that unthinkable tragedy has also brought the importance of family and community more vividly into focus. The contributions of voluntary organizations and volunteers were clearly visible to people as events unfolded, and many Canadians were moved to participate as they always do in times of crisis. Floods, famine, tornadoes, fires, ice storms and drought have always brought out the force of Canadian generosity.

Forging a New Relationship to Better Serve Canadians

Two years ago, the Government of Canada and the voluntary sector decided to begin a journey of renewal. They jointly established six groups (referred to as "Joint Tables") to examine the various aspects of their relationship. This Voluntary Sector Initiative (VSI) was announced in June 2000. Its goal is to examine new ways of working together and strengthening the relationship between the voluntary sector and the federal government for the benefit of all Canadians.

This report on the *Canada Volunteerism Initiative* (CVI) is the result of the work of one of the VSI Joint Tables. This particular Joint Table focused its efforts on determining how to encourage more Canadians to volunteer with, participate in, and contribute to voluntary organizations. It also focused on how to enhance the ability of voluntary organizations to benefit more from the contributions of volunteers. The report highlights what we know and don't know about the state of volunteering in Canada today, and makes recommendations that address some of the obstacles and challenges faced by both volunteers and voluntary organizations.

Canada's Volunteer Force Is Eroding

While more than 6.5 million Canadians actively volunteer in over 175,000 voluntary organizations both in Canada and around the world, the *2000 National Survey of Giving, Volunteering and Participating* (NSGVP) tells us that volunteer resources are eroding. One million fewer Canadians volunteered in 2000 than in 1997. Further, only 7 percent of Canadians contributed 73 percent of volunteer effort in 2000. While this central core of 'super' volunteers is remarkable, dependence on such a small and shrinking number of people is neither wise nor sustainable. Efforts must be made to deepen and extend the pool of volunteers.

The consultations and research conducted by the Joint Table revealed a number of important challenges related to volunteer recruitment, retention, support and recognition. Much needs to be — and can be — done to enhance the capacity of voluntary organizations to administer volunteer resources and attract and retain new volunteers.

The findings and recommendations set out in this report represent an attempt to better understand, sustain and enhance volunteerism in Canada. It is hoped that these recommendations will both reflect and reinforce the values of community, caring and mutual responsibility that continue to define Canada.

Critical Needs and Recommendations

The NSGVP findings, research and consultations with individuals and groups of Canadians all tell us that more needs to be done to help volunteer activity grow and contribute to stronger communities in Canada. There is a need for a coherent, sustained approach to any new investment so that voluntary organizations can plan for the future, maximize their effectiveness, and better support the involvement of volunteers.

Each of the recommendations that follow is a part of a continuum of initiatives that, taken together, will strengthen volunteerism, improve the capacity of voluntary organizations to engage and support volunteers, heighten awareness of the contribution of volunteers to Canada's quality of life, and encourage more Canadians to volunteer.

Networking and Information Exchange

There is a considerable amount of existing knowledge and experience on practices and issues related to volunteerism across Canada. Often, this information is not readily available, nor easily shared among voluntary organizations. Participants at numerous consultation sessions pointed out the benefit of hearing from others in the session. This was particularly so in the session with representatives from rural

Canada. Management expertise developed in one type of voluntary organization — health organizations for example — may be easily adapted for use in other types of organizations. Likewise, tools, resources and ideas that address volunteer mobilization skills need to be widely distributed and supported by training, consultation and peer support.

Technology gives us the ability to improve information-sharing, but technology alone is not sufficient. Voluntary sector leaders, board members, and individual volunteers have confirmed that personal interaction, networking and exchange — followed up with technology support — are the best ways to achieve a transfer of knowledge from organization to organization, and from person to person.

During consultations, strong support emerged for local development activities — such as establishing local networks, improving access to training and consultation, and providing more opportunities for discussion and resource exchange — supported by regional and national expertise.

- **It is recommended that regionally based, nationally connected volunteer resource networks be established. These networks would be mandated to provide a range of capacity/knowledge-building services to grassroots organizations.**

- **Together, these networks would form a leadership resource to support and enable the establishment of similar, community-based networks around volunteer development. These networks should be developed by enhancing existing organizations.**

Research and Innovative Projects

Seventy-three percent of all volunteer effort in Canada is provided by only seven percent of all Canadians. We need to further our understanding of why this is the case. We need to find out why Canadians do, or do not, volunteer. What factors or practices encourage and sustain volunteering? What are the best ways to recognize and celebrate volunteer contributions?

A thorough analysis of research needs related to volunteerism was carried out during 2001, the International Year of Volunteers, and many serious knowledge gaps were identified. As well, an environmental scan on volunteering and improving volunteering, carried out for the Joint Table in the spring of 2001, identified several areas in need of further investigation, including the social and economic value of volunteering to volunteers, the community, and the government; the nature of the demand for volunteers; and employer support for volunteering.

A sustained investment in research on volunteerism will increase our understanding of volunteering and allow for the development of tools, resources and methods that

enhance the ability of Canadians to participate as volunteers. As well, the results of the research must be made available to those who need it. This can be accomplished through the volunteer resource network outlined earlier.

There is an equally urgent need to develop and test new methods for encouraging, sustaining and supporting volunteerism for the future. Community organizations need support to try out locally relevant strategies that will strengthen volunteerism and community engagement.

Pilot projects could focus on important population segments such as youth and seniors, and enable groups such as Aboriginal peoples and new Canadians to develop culturally appropriate strategies for their communities. What is learned from successful projects could then be more broadly applied throughout Canadian society. These approaches will encourage a stronger link between research, learning, and knowledge application, leading to more concrete results.

- **It is recommended that resources be dedicated to analysis and research that will improve our knowledge about, and understanding of, the dynamics of volunteerism in Canada, and that the resulting knowledge be clearly presented and broadly disseminated.**

- **Further, it is recommended that resources be dedicated to enabling innovative pilot projects at the community level.**

Promotion, Recognition and Outreach

Volunteerism in Canada cannot be taken for granted, nor will it flourish without broad awareness of its many contributions and the importance of the voluntary sector organizations that support it. The benefits of volunteerism and the contributions of millions of volunteers need to be recognized, supported and celebrated. Without sufficient recognition or understanding of the investment of time, energy, commitment, expertise and excellence of volunteers, we risk weakening this vital force that builds community in Canada.

The International Year of Volunteers provided the opportunity to begin raising awareness and appreciation for the individuals and organizations engaged in voluntary activities in our communities. However, the activities of this past year alone will not result in broad awareness and increased understanding of the efforts of volunteers or the voluntary sector, nor increase engagement in volunteering throughout Canada.

A sustained recognition, awareness, promotion and outreach campaign is required to ensure that volunteerism and civic participation are recognized as basic elements of Canada's way of life and that the efforts of volunteers are acknowledged and applauded.

At the same time, the campaign would encourage more Canadians to volunteer.

- **It is recommended that a multi-year campaign of promotion, recognition and outreach be developed and implemented to help Canadians better understand and appreciate volunteer activity and encourage them to volunteer.**

Leadership and Engagement

The goals of the Joint Table were to examine what is needed to encourage volunteerism and improve the capacity of organizations to benefit from the contribution of volunteers. The Joint Table was asked to undertake this work in order to ensure a lasting legacy to the International Year of Volunteers. Canadians have told us that a lasting legacy requires ongoing leadership and broad engagement across our society.

Throughout the work of the Joint Table, and especially during the consultations, participants talked about the pressing need for a continuing, high-level dialogue about the role of volunteerism in building the kind of society Canadians want for the years ahead.

The voluntary sector, private sector and all orders of government currently work with groups and individuals towards the goal of stronger communities. Working together, Canadians must define what is required to sustain the health and vibrancy of volunteerism and voluntary organizations as core contributors to Canada's quality of life, the strength of its communities, and the bonds of its shared citizenship.

All sectors (voluntary and private sectors, government, academe) and individual Canadians must work together to engage in a dialogue to achieve this objective. The ultimate effectiveness of the recommendations set out in this report depends on this important national dialogue.

- **It is recommended that a forum be established to lead the involvement of all sectors in this work.**

Introduction

The importance of volunteers to our quality of life cannot be overstated. We see them: in our hospitals and at our museums; coaching our children in sports and the arts; protecting our communities, the environment and wildlife; providing services for the elderly; helping out in schools; caring for the under-privileged; fighting fires and conducting emergency search and rescue operations; helping out at major events like the Canada Games; giving blood; working in food banks and on the streets with the homeless; as well as sitting on boards of voluntary organizations. Many of the services we take for granted would not be available without volunteers. We recognize and thank them once in a while, but do we fully realize, appreciate and acknowledge the contribution they make to our quality of life?

6.5 million Canadians volunteered in the year 2000
– NSGVP

The Voluntary Sector Initiative (VSI) was jointly launched by the sector and the Government of Canada in June 2000 to enhance the voluntary sector's ability to meet the challenges of the future, as well as to strengthen the relationship between the sector and the Government of Canada in order to serve Canadians more effectively.

The National Volunteerism Initiative Joint Table (see Appendix A for the membership of the Joint Table), one of six such tables established under the VSI, was asked to examine what was needed to encourage more Canadians to participate in voluntary organizations, to improve the ability of organizations to benefit from the contribution of volunteers, and to enhance the experience of volunteering. This was a daunting task given that there are more than 175,000 voluntary organizations in Canada meeting a diverse set of needs.

This report of the work of the Joint Table presents proposals for the *Canada Volunteerism Initiative* (CVI), which will serve as a lasting legacy of the International Year of Volunteers (IYV). The proposals outlined in this report were developed over the past year based on discussions with hundreds of organizations and experts across Canada and worldwide, meetings of the Joint Table, discussions with other VSI Joint Tables, an environmental scan of existing research, as well as the findings of the *2000 National Survey of Giving, Volunteering and Participating* (NSGVP). It should be noted, however, that this report represents a summary overview rather than a definitive assessment of volunteerism in Canada.

The *Canada Volunteerism Initiative* – Canada's lasting legacy to the International Year of Volunteers

What Volunteering Means to Canada

In a free and democratic society, volunteering and civic participation are fundamental acts of citizenship essential to the well-being of a caring society. Canada has built a democracy in which people from different faiths, cultures, languages, and races work together to build the society in which they want to live. Respect, community, togetherness, and caring for each other are a way of life in Canada, fundamental to who we are and what we do.

The voluntary sector, one of the three pillars of Canadian society alongside the public and private sectors, enables civic participation and encourages citizens to become engaged in their society and communities in a meaningful way. Voluntary organizations are a force for social cohesion — a force for stability and growth.

Voluntary organizations are a force for social cohesion — a force for stability and growth

Volunteers come from all age groups, all backgrounds, all sectors, and all parts of Canada. They give their time, energy, creativity and expertise to help make Canada one of the best places in the world to live. Volunteers perform hundreds of thousands of acts of kindness every day, either by volunteering through a formal organization or by reaching out to neighbours, friends, families and strangers who need a helping hand.

In times of crisis, the contribution of volunteers is most evident. While we recognize and applaud the way Canadians come together at such times, we must not overlook the largely unseen efforts of volunteers whose life-long, day-to-day commitment to serving others has helped to shape our sense of who we are. Where would we be as a country without volunteers? It is estimated that the contributions of Canada's 6.5 million volunteers represent approximately 549,000 full-time, year-round jobs. What would happen to the quality of life of the millions of Canadians who depend on them if they weren't there? These are important questions that the voluntary sector and the Government of Canada have been working together to answer.

The contributions of 6.5 million volunteers represent approximately 549,000 full-time jobs

Three Developments that Affected the Work of the Joint Table

During 2000 and 2001, the following three significant developments affected volunteering in Canada and hence the work of the Joint Table:

1) International Year of Volunteers

In December 2000, Canada joined with countries around the world to launch 2001 as the International Year of Volunteers (IYV). Canada was one of the first countries to make a significant investment in planning and actively celebrating IYV. Working in partnership, the Government of Canada and the voluntary sector have experienced many successes throughout this special year. During our dialogue with Canadians, we heard that the heightened awareness and promotion that resulted from IYV activities had a positive impact on local communities and voluntary organizations. We must maintain this momentum.

2) *National Survey of Giving, Volunteering and Participating*

In August 2001, Statistics Canada released the results of the *2000 National Survey of Giving, Volunteering and Participating* (NSGVP). The survey revealed a number of alarming trends, including a drop in the volunteer rate and an increased reliance on a small subset of 'super' volunteers. A more extensive summary of the findings of the NSGVP that affected the Table's work is presented later and in Appendix B.

3) September 11, 2001

The events of September 11 have had a fundamental impact on the work of the Joint Table. This unthinkable tragedy brought the importance of family and community more vividly into focus. The desire for social stability became evident across the country — from the response to appeals for donations of blood and money, to the tone of letters to the editor, to animated discussions at dinner tables and in schoolrooms. The contributions of voluntary organizations and volunteers were clearly visible to people everywhere as events unfolded — and many Canadians were moved to participate.

"The National Survey of Giving, Volunteering and Participating, *the International Year of Volunteers and the September 11 tragedy brought the importance of volunteerism into clearer focus.*"
– Table Member

The State of Volunteering in Canada

While many Canadians clearly recognize and value the contribution of volunteers, especially in times of crisis, there is cause for concern about the day-to-day state of volunteering in Canada.

Environmental Scan Findings

The Joint Table commissioned a scan of all the research that was available on the state of volunteering in Canada. The scan revealed that there is only a limited amount of recent public opinion research about volunteering and volunteerism. The scan also pointed out that there are many gaps in the knowledge base and that more research is needed. (For more details on the environmental scan, please see Appendix C.)

"There is cause for concern about the day-to-day state of volunteering in Canada."
– Table Member

The scan did show that all sectors of Canadian society including the public-at-large think that volunteering is important and valuable to Canadian society. There is also a high level of trust for voluntary organizations and for volunteers. There is some concern that volunteers may be replacing paid workers in some areas. As well, there are a number of concerns that volunteers may not be valued sufficiently by voluntary organizations or by society as a whole.

"Research shows that Canadians think volunteering is important and valuable to Canadian society."
– Environmental Scan

The scan also revealed that there are a number of challenges confronting volunteerism in Canada. The research and key informant interviews suggested that there is a need to strengthen management capabilities in voluntary organizations so that volunteers benefit more from their volunteering experiences, and voluntary organizations involve volunteers in the most effective way. As well, the data suggest that the expectations of volunteers may be changing and, therefore, voluntary organizations may have to rethink their ways of recruiting and supporting volunteers.

"Losing 1 million volunteers in three years is clearly a problem."
– Table Member

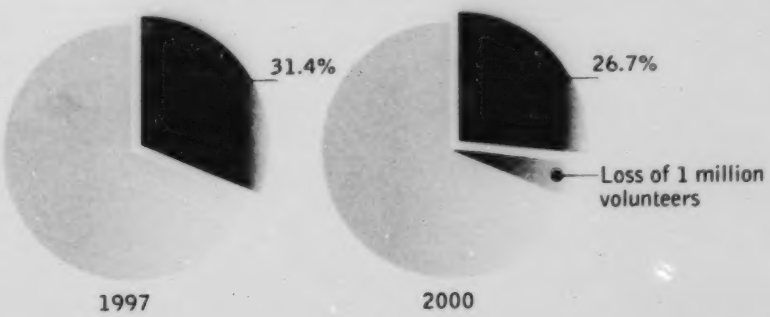
Various jurisdictions have focused on initiatives intended to increase volunteering, such as mandatory community service by high school students. Numerous social agencies are interested in extending their volunteer pool to include people with disabilities and new Canadians. Employers everywhere are beginning to experiment more widely with the idea of supporting employee volunteerism. All of these trends and opportunities need closer examination.

National Survey of Giving, Volunteering and Participating — 2000

The results of the NSGVP contain both good news and bad news. The good news is that 6.5 million Canadians are engaged in volunteering and these volunteers come from all age groups, all backgrounds, and all communities. The bad news is that, between 1997 and 2000, one million fewer Canadians contributed to a formal volunteer activity — a 13 percent decline. This is an alarming trend.

The number of Canadians volunteering declined by 13 percent between 1997 and 2000.
– NSGVP

Figure 1: Proportion of adults who volunteer.

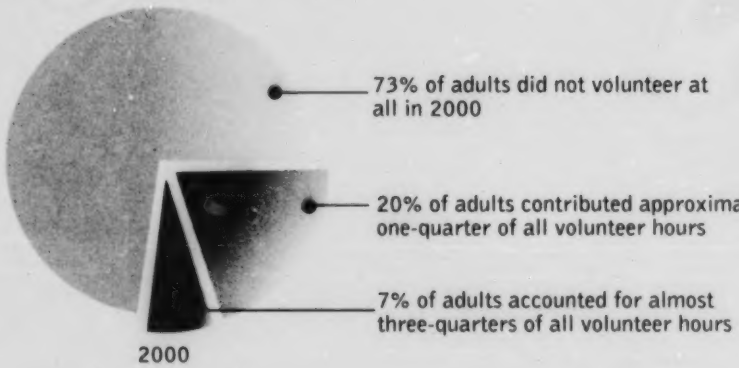


The volunteering rate declined independent of age, sex, marital status, education, labour force status and income. Despite the adoption of mandatory community service in some high school education systems, the volunteering rate among those aged 15–24 declined from 33 percent in 1997 to 29 percent in 2000.

Further, in spite of a 2.5 percent increase in the Canadian population and a 9 percent increase in the average number of hours per volunteer between 1997 and 2000, the decline in the overall volunteering rate resulted in an absolute decline in the total number of volunteer hours — from 1.11 billion hours in 1997 to 1.05 billion hours in 2000. To put this in perspective, this decline of 56 million volunteer hours is equivalent to the loss of 29,000 full-time jobs. While these numbers speak for themselves, they do not explain why this decline has occurred.

In 2000, 73 percent of Canadians did not volunteer at all, at least in the formal system. The survey findings also show that only seven percent of Canadians contribute almost three-quarters of all volunteer effort. This central core of 'super' volunteers is highly homogenous: they are older, university educated, higher income, parents, and actively religious. While these people represent a remarkable cohort of Canadians, dependence on such a small number is neither wise, nor sustainable, in the longer term. Effort is needed to deepen and extend the pool of volunteers.

Figure 2: Distribution of volunteer load


73% of adults did not volunteer at all in 2000
20% of adults contributed approximately one-quarter of all volunteer hours
7% of adults accounted for almost three-quarters of all volunteer hours
2000

"Seven percent of Canadians contribute almost three-quarters of volunteer hours. Dependence on these 'super' volunteers is not sustainable."
– Consultation Participant

The survey does provide some insights into motivation and obstacles to volunteering. For example, in the recent survey, 62 percent of volunteers cited potential employment prospects as their reason for volunteering. Only about half said that in 1997.

The single most important factor people give for volunteering is a belief in the cause supported by the organizations. This is followed by: putting skills to use; being personally affected by the cause; and exploring one's own strengths. These factors remained stable over the three-year period, suggesting that other factors contributed to the marked decline in volunteering.

The reasons given for not volunteering have remained relatively constant: lack of time and unwillingness to make a year-round commitment. The survey also indicates that many non-volunteers in Canada have never been asked to volunteer. Many people indicate that they don't know how to get involved in their community. A clear need exists to promote and celebrate volunteerism to help Canadians from all backgrounds become more aware of volunteering opportunities, and to help organizations reach out to potential volunteers.

Although the survey provides a useful snapshot of volunteer participation, it also leaves many questions unanswered. The survey points to the need for more analysis to answer such questions as: why volunteering is down and giving is up; why a small proportion of people are carrying an increasingly heavy volunteer load; and whether mandatory community service programs are proving effective.

Joint Table Consultations

More than 350 individuals and organizations participated in consultations through the 26 forums across Canada or through the interactive questionnaire on the Internet.

The proposals discussed at the consultations were the result of extensive dialogue with selected organizations and experts, meetings of the Joint Table, discussions with other VSI Joint Tables, the results of the environmental scan, as well as the results of the NSGVP.

"This has been a wonderful opportunity for sharing information... we need more of it."
– Consultation Participant

There was virtually unanimous agreement that the consultations allowed for a productive exchange of views. As well, participants agreed that the proposals would provide a useful foundation for developing and implementing the *Canada Volunteerism Initiative* (CVI). Participants from each session also shared many new ideas and insights to help further refine and define the proposals.

"The public, governments and the private sector don't really understand what volunteering is all about. We need to tell our story."
– Consultation Participant

These discussions with individuals across Canada also led to the conclusion that the mechanisms in place to recruit and support volunteers within organizations are often inadequate. For example, there are indications that potential volunteers have less available time than they did in the past, yet organizations continue to ask them to make long-term or intensive volunteer commitments. Volunteers today are seeking opportunities to develop skills or contribute special talents, yet they may be asked to carry out repetitive and unchallenging work.

Much needs to be done to improve volunteer recruitment and strengthen the way voluntary organizations administer volunteer resources. It is clear that, if organizations are to continue to deliver on their mandates, they will need to reach out to more potential volunteers and to an increasingly diverse mix of volunteers.

A summary of the consultations is provided in Appendix D.

The Goals and Guiding Principles of the Canada Volunteerism Initiative

The goals of the *Canada Volunteerism Initiative* (CVI) are to:

- Encourage Canadians to participate in voluntary organizations;
- Improve the capacity of organizations to benefit from the contribution of volunteers; and
- Enhance the experience of volunteering.

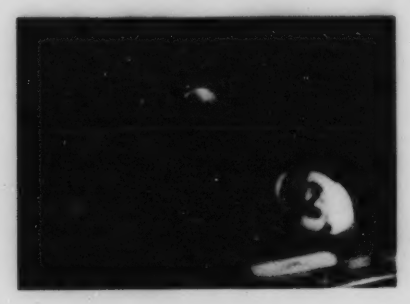
One of the first tasks of the Joint Table was to develop guiding principles for the CVI. The following guiding principles are the result of internal deliberations of the Joint Table and discussions with both voluntary sector leaders and individual volunteers:

▶ **The Canada Volunteerism Initiative must recognize the diversity and range of voluntary organizations.**

The single defining characteristic of the more than 175,000 voluntary organizations in Canada is that volunteers lead them. To be eligible for charitable or not-for-profit status, organizations must have a volunteer Board. The vast majority of these organizations depend on volunteers to provide some, or all, of their services.

It's also important to recognize the diversity of voluntary organizations. At one end of the spectrum, there are the organizations that have no paid staff at all. All of the leadership, fundraising, and service provision in those organizations is done by volunteers. At the other end of the spectrum, there are the large institutions such as hospitals, school boards and municipal recreation programs with high levels of staffing, funding, and sophistication, but still involving millions of volunteers.

The needs of these diverse organizations are clearly different, even unique in many cases. The CVI has to consider these variables.



▶ **The Canada Volunteerism Initiative must be readily accessible to all voluntary organizations and volunteers at national, regional and local levels, as well as in urban, rural and remote communities.**

Technology has had a tremendous impact on the ability to improve information-sharing, but technology alone is not sufficient.

"Promoting public awareness of volunteerism is essential."
– Consultation Participant

"Making information, tools, advice and other forms of support of a consistent standard easily accessible across Canada is very important."
– Consultation Participant

Again and again, voluntary sector leaders and individual volunteers have confirmed that technology can support, but not replace, personal, face-to-face interaction to achieve a transfer of knowledge from organization to organization, and person to person.

During consultations, strong support emerged for local development activities such as establishing local networks; improving access to training and consultation; and providing more opportunities for discussion and resource exchange. To be effective and meaningful, however, these activities would have to be supported by regional and national expertise.

Rural and remote communities have particular challenges not experienced by those in urban centres. Often the work of these rural and remote agencies is critical to the quality of life of the community and its citizens, but their access to support and information may be limited. Every effort must be made to ensure that approaches to improve volunteerism are inclusive and sensitive to the needs of rural and remote agencies.

"We need to find ways to make sure that volunteering continues from generation to generation."
– **Consultation Participant**

- **The Canada Volunteerism Initiative must promote innovation and risk-taking, as well as support for research in order to remain relevant to changing community needs.**

In many communities across Canada, voluntary organizations are examining ways and means to increase their volunteer pool, to adjust to changing conditions, and to reach out to new potential volunteers. Many of the challenges they face require new and innovative solutions.

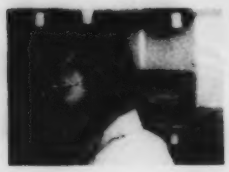
"We should not aim for a one-size-fits-all solution... the sector is too diverse."
– **Table Member**

Efforts to deepen the volunteer pool will require financial support for some experimentation and risk-taking. Expanding volunteer recruitment and designing meaningful work for new and existing volunteers are critical to the future of volunteerism in Canada. We must promote these outreach efforts, support innovative techniques, and help voluntary organizations try new things.

- **The Canada Volunteerism Initiative must promote volunteerism and the contribution of volunteers to Canadian society.**

Although many who volunteer do not expect recognition or rewards for their efforts, it is always important to recognize and acknowledge those who are participating freely in community service.

Broadening understanding and awareness of the work and contribution of volunteers is critical to attracting new volunteers. If voluntary organizations are to reach out and deepen the pool of potential volunteers, they need visibility and support.



▶ **The Canada Volunteerism Initiative must build on existing organizations and processes, making effective use of community assets and promoting collaboration.**

During consultations, participants made it clear that they did not want to see new infrastructure created. They want efforts to improve volunteerism to build on existing organizations and processes that would make the best use of community assets, as well as promote collaboration among agencies and organizations. Clearly, there is a strong belief that existing structures can be used to build the support for volunteerism that is needed.

"There are lots of good voluntary organizations out there that can share in doing the job."
– Consultation Participant

Recommendations

The voluntary sector and the Government of Canada are committed to forging a new working relationship — one that will benefit all Canadians and build a more stable voluntary sector.

In times of crisis or major events, Canadians are there to help, but too few of us are making the kind of sustained, day-to-day commitment that is so necessary to the well-being of our communities. As our society becomes more and more complex, volunteers are called upon again and again to pick up the slack. There are cracks in the infrastructure that require a concentrated effort to fix.

There are cracks in the infrastructure that require a concentrated effort to fix.

Volunteerism and civic participation are fundamental elements of our democracy and contribute to the richness of Canadian society. People coming together — motivated by their commitment to one another and their communities and without expectation of reward — make a difference in the everyday lives of millions of Canadians.

We ignore the erosion of volunteerism in recent years at our peril. The organizations that support volunteers and enable civic participation, as well as the volunteers themselves, deserve acknowledgement and our deep appreciation. All Canadians benefit from their efforts. The time has come to demonstrate an understanding of their important contribution to the fabric of Canadian society and the well-being of people and communities, and to consciously create an environment that will enable them to flourish.

Investments are required to help volunteer activity grow and thrive

The NSGVP findings, research and consultations with individuals and groups of Canadians all tell us that investments are required to help volunteer activity grow, thrive and contribute to the development of stronger communities in Canada. There is a need for a coherent, sustained approach to investment so that voluntary organizations can plan for the future, maximize their effectiveness, fulfill their mandates, and better support the involvement of volunteers.

The four recommendations that follow address specific concerns about the state of volunteering, but these elements should not be considered as separate and unique in themselves. Each is a part of a continuum of initiatives that, taken together, will improve the capacity of voluntary organizations to engage and support volunteers, heighten awareness of the contribution of volunteers to the Canadian quality of life, and encourage more Canadians to volunteer.

Networking and Information Exchange

While there is a wealth of knowledge and experience on practices and issues related to volunteerism across Canada, much of it is not readily available, nor easily shared among organizations.

"We need to have a way of learning what others are doing so that we can benefit from other people's successes."
– Consultation Participant

Technology gives us the ability to improve information-sharing, but technology alone is not sufficient. Voluntary sector leaders and individual volunteers have confirmed that personal interaction, networking and exchange — followed up with technology support — are the best ways to achieve a transfer of knowledge from organization to organization, and from person to person.

As well, it is essential that we find ways to be accessible and inclusive to serve the diverse interests of those operating nationally, those serving rural and remote communities, and everything in between.

"Any model that is used must be sensitive to the needs of rural and remote communities."
– Consultation Participant

- **It is recommended that regionally based, nationally connected volunteer resource networks be established. These networks would be mandated to provide a range of capacity/knowledge-building services to grassroots organizations.**

- **Together, these networks would form a leadership resource to support and enable the establishment of similar, community-based networks around volunteer development. These networks should be developed by enhancing existing organizations.**

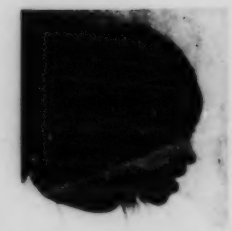
Research and Innovative Projects

A thorough analysis of research needs related to volunteerism was carried out during the International Year of Volunteers (IYV). Many serious knowledge gaps were identified.

Existing research shows that 73 percent of all volunteer effort in Canada is provided by 7 percent of Canadians. We need a better understanding of why this is the case.

There is a need for more research that will explain: why Canadians do or do not volunteer; what factors or practices encourage and sustain volunteering; and what are the most effective ways to recognize and celebrate volunteer contributions.

"We all need to understand what motivates volunteers."
– Consultation Participant



As well, the environmental scan carried out for the Joint Table in the spring of 2001 identified several areas in need of further investigation, including: the social and economic value of volunteering to volunteers, the community, and the government; the nature of the demand for volunteers; and employer-supported volunteering and how it can most effectively support volunteering in Canada.

Research needs to be done to better understand the motivations of volunteers, the patterns of participation, and the challenges and benefits to volunteering from the perspective of the individual volunteer. Research is required on trends, program successes, and the outcomes and impacts of volunteerism on civil society, public policy and social development in Canada.

A sustained investment in analysis and research will increase all sectors' understanding of volunteering and allow for the development of tools, resources and methods for encouraging more Canadians to participate as volunteers. Research results must be broadly disseminated so that groups at the national, regional and local levels can broaden their knowledge of volunteering. The research results should be made widely available to increase societal awareness of the trends that are affecting volunteerism in Canada. This can all be accomplished through the volunteer resource network outlined earlier.

"We need to try out new things, but often the risk is too great within limited resources."
– Consultation Participant

There is an equally urgent need to develop and test new methods for encouraging, sustaining and supporting volunteerism for the future. Community organizations need support to try out locally relevant strategies that will strengthen volunteerism and community engagement.

Pilot projects could focus on important population segments such as youth and seniors, and enable groups such as Aboriginal peoples and new Canadians to develop culturally appropriate strategies for their communities. What is learned from successful projects could then be more broadly applied throughout Canadian society. These approaches will encourage a stronger link between research, learning, and knowledge application, leading to more concrete results.

- **It is recommended that resources be dedicated to analysis and research that will improve our knowledge about, and understanding of, the dynamics of volunteerism in Canada and that the resulting knowledge be clearly presented and broadly disseminated.**

- **Further, it is recommended that resources be dedicated to enabling innovative pilot projects at the community level.**

Promotion, Recognition and Outreach

Volunteerism in Canada cannot be taken for granted, nor can it be expected to flourish without broad awareness of its many contributions and the importance of the organizations that support it.

"We need a sustained promotion and awareness campaign to get the volunteerism story out."
– Table Member

The benefits of volunteerism and the contributions of millions of volunteers need to be recognized and supported. Without sufficient recognition or understanding of the investment of time, energy, commitment, expertise and excellence of volunteers, there is a risk that Canada will lose this vital force that helps to build and sustain communities.

"We need to acknowledge the contribution of volunteers to Canada's way of life."
– Consultation Participant

The International Year of Volunteers provided the opportunity to begin raising awareness and appreciation for the individuals and organizations engaged in voluntary activities in Canadian communities. However, the activities of this past year alone will not result in broad awareness and increased understanding of the efforts of volunteers, nor increase engagement in volunteering throughout Canada.

A sustained recognition, awareness, promotion and outreach campaign is required to ensure that volunteerism and civic participation are recognized as basic elements of Canada's way of life and that the efforts of volunteers are acknowledged and applauded. At the same time, the campaign would encourage more Canadians to volunteer.

- **It is recommended that a multi-year campaign of promotion, recognition and outreach be developed and implemented to help Canadians better understand and appreciate volunteer activity and encourage them to volunteer.**

Leadership and Engagement

The goals of the Joint Table were to examine what is needed to encourage volunteerism and improve the capacity of organizations to benefit from the contribution of volunteers. The Joint Table was asked to undertake this work in order to ensure a lasting legacy to the International Year of Volunteers. Canadians have told us that a lasting legacy requires ongoing leadership and broad engagement across our society.

Throughout the work of the Joint Table, and especially during the consultations, participants talked about the pressing need for a continuing, high-level dialogue about the role of volunteerism in building the kind of society Canadians want for the years ahead.

The voluntary sector, private sector and all orders of government currently work with groups and individuals towards the goal of stronger communities. Working together, Canadians must define what is required to sustain the health and vibrancy of volunteerism and voluntary organizations as core contributors to Canada's quality of life, the strength of its communities, and the bonds of its shared citizenship.

"An ongoing dialogue is an important part of social cohesion and the democratic process."
– Table Member

All sectors (voluntary and private sectors, government, academe) and individual Canadians must work together to engage in a dialogue to achieve this objective. The ultimate effectiveness of the recommendations set out in this report depends on this important national dialogue.

- **It is recommended that a forum be established to lead the involvement of all sectors in this work.**

Anticipated Results

We believe that the *Canada Volunteerism Initiative* could achieve the following results:

- ✓ Improve the ability of voluntary organizations to engage and support volunteers, respond quickly to change, and readily adapt to emerging needs. Voluntary organizations will have better access to consistent information, tools and development opportunities that respond to specific organizational and community needs.

- ✓ Enable voluntary organizations to improve their administration of volunteer resources and provide more meaningful and rewarding opportunities for volunteers, while still fulfilling their mandates.

- ✓ Improve networking and information-sharing to advance learning at a much more rapid pace than in the past. Voluntary organizations will be able to adapt new models as they are tested and found to be useful. Increased collaboration will provide voluntary organizations with access to resources and ideas from across the voluntary sector.

- ✓ Increase awareness of the importance of volunteerism to Canada's quality of life and social fabric, and encourage more people to volunteer and participate. Canada's communities will gain strength as a result of this improved civic participation and service. Canada will have a society in which voluntary service is highly valued and volunteering is considered to be an integral part of citizenship.

The further development and implementation of any of the recommendations of this report should include the development of specific indicators to measure and assess progress towards the overall goals of the *Canada Volunteerism Initiative*.

The province with the highest rate of volunteerism is Saskatchewan at 42 percent
– **NSGVP**

Conclusion

Canada's quality of life depends to a significant degree on volunteers and voluntary organizations. Every day thousands of volunteers give freely of their time, skills and energy for the benefit of people and communities, helping to make Canada one of the best places in the world to live. We are in danger of taking them and their contributions for granted.

In the fast-paced life of the 21st century, it is important for us to realize and acknowledge what volunteerism does for Canada and for Canadians. The latest data that we have, the *2000 National Survey of Giving, Volunteering and Participating*, suggest that volunteerism is in decline and there is much anecdotal evidence to support this finding. We lost a million volunteers between 1997 and 2000. While we cannot fully explain why this decline occurred or what it means for our collective future, we have to ask ourselves whether we can afford to lose a million more.

The recommendations presented here cannot solve all of the challenges that volunteers and voluntary organizations face. However, these recommendations respond to a number of those challenges in a measured and practical way. The *Canada Volunteerism Initiative* can be a first — but crucial — step in a journey of renewal and partnership between the Government of Canada and the voluntary sector.

Appendix A

National Volunteerism Initiative Joint Table Members

Voluntary Sector	Government of Canada
Colleen Kelly *(Co-Chair)* Executive Director Volunteer Vancouver	Tom Ring *(Co-Chair)* Director General Citizens' Participation & Promotion Branch Canadian Heritage
Mary Anne Chambers Chair United Way Canada — Centraide Canada	Jim Dooley Executive Advisor, Oceans Sector Office of the Assistant Deputy Minister Fisheries and Oceans Canada
Anthony Knight Executive Director Youth Council of New Brunswick	David Fransen Associate Assistant Deputy Minister Spectrum, Information Technologies and Telecommunications Sector Industry Canada
Cynthia Lam Former Chief Executive Officer (Retired) Chinese Family Services of Greater Montreal	Geoff Gruson Director General Strategic Planning and Policy Royal Canadian Mounted Police
Gabrielle Moule National Director, Volunteer Resources Canadian Red Cross	Marilyn Hay Director General Manitoba Region Human Resources Development Canada
Tom Myers Vice President Telephone Pioneers	Rick Herringer Director Refugee Resettlement Citizenship and Immigration Canada
Pierre Riley Directeur général Fédération des centres d'action bénévole du Québec	

Appendix B

National Survey of Giving, Volunteering and Participating Analysis: Implications for Volunteerism

I. INTRODUCTION

Purpose and Context

Set out below are selected highlights of factors and trends identified through a comparative analysis of findings from the 1997 and 2000 editions of the *National Survey of Giving, Volunteering and Participating* (NSGVP). Conducted by Statistics Canada as a supplement to the Canada Labour Force Survey, the NSGVP is based on a representative sample of 14,724 Canadians aged 15 years and older and reflects a 63% response rate.

The selected highlights in this analytical report focus on principal areas of concern about the directions in which volunteering in Canada may be heading. The object is to help identify possible policy and strategic issues of interest to the *Canada Volunteerism Initiative* (CVI) which is seeking to establish measures to promote the effective engagement and support of volunteers in Canada, as part of a broader and long-term Voluntary Sector Initiative (VSI) being pursued jointly by the federal government and the voluntary sector in Canada.

Using virtually the same methodology, the questions on which the 1997 and 2000 surveys focused concerned the proportion of Canadians who volunteer (volunteer rate), the number of volunteers and the hours they contributed, the distribution of the volunteer 'workload,' and factors that motivate people to volunteer and are associated with volunteering (religious affiliation) or stand in their way. Within these questions, the survey shed light on the characteristics of volunteers (age, sex, marital status, education, labour force status, and household income) and provided a provincial breakdown of volunteering patterns.

The NSGVP provides a series of snapshots of volunteering, helping to identify issues of concern and areas warranting more in depth investigation and research.

Highlights of Key Findings

The survey clearly shows that volunteering declined significantly between 1997 and 2000 in nearly every meaningful measure. The proportion and number of volunteers and the hours devoted to volunteering are all down from 1997. The decline is evident for men and women regardless of age, marital status, education, labour force status or household income. Volunteering declined in every province except PEI, where there was a slight increase. Although volunteer hours declined by 5%, the 7% of Canadians who account for 73% of the hours increased their average hours volunteered per year.

The survey revealed that, while volunteering was down, there was an 11% increase in financial contributions to charitable and similar organizations. At first glance this might suggest that there has been a convenient trade-off, with a rise in giving offsetting a decline in volunteering. However, it is not known whether this increase in giving may have reduced the need for volunteers in some sectors or organizations (i.e., by providing more resources to engage paid staff). Nor is it known if the increased giving translated into an increased capacity for those sectors and organizations to in fact recruit more volunteers than they otherwise would, meaning that – in the absence of the increased giving – the volunteering rates might have been even lower than the 2000 results reveal.

Appendix B

Note on the Reliability of the NSGVP Results

While many participants in the Joint Table consultations stated that the survey results were consistent with what was happening in their organization, some participants wondered whether methodology or other factors might have led the 2000 NSGVP to overstate the decline in voluntary participation. Others wondered whether the 1997 NSGVP, conducted when unemployment was higher than in 2000 (and when more people presumably had more time to volunteer), might have captured an unusually high point in recent volunteer participation. Still others wondered about other possible explanations for overstating the problem.

There are methodological limitations in any survey and perhaps some errors as well. These can lead to overstating or understating the real state of affairs. It is worth noting however, that even if the survey overstated the decline in numbers of Canadians volunteering from 1997 to 2000 by 20% – an unheard of error – there would still be about 800,000 fewer Canadians volunteering in 2000 than in 1997. If, on the other hand, the survey understated the decline by 20%, the drop in numbers of Canadians volunteering from 1997 to 2000 would be 1.2 million. Either way, the decline in volunteer participation in such a short period is massive, a conclusion reinforced by the fact that all groups of Canadians in virtually every province reduced their contributions as volunteers.

II. ANALYSIS OF SELECTED FACTORS AND TRENDS

Volunteering Rates

- The national volunteering rate – the proportion of the Canadian population 15 years and older who participated in at least one volunteer activity in the year before the survey – declined from 31.4% in 1997 to 26.7% in 2000. That represents a 15% drop in the volunteering rate over the three-year period.

- In the period 1997–2000 the volunteering rate declined regardless of age, sex, marital status, education, labour force status and income.

- Some of the largest declines in the volunteering rates – in absolute and proportional terms – were evident in several of the traditional strongholds of volunteerism. For example, for the five population segments that demonstrated the highest rates of volunteerism in 1997* the proportional drop in volunteering rates ranged from 13% to 25% in the three-year period – the latter almost double the average national decline.

Rank in 1997	Population Category	1997 Volunteering Rate (%)	2000 Volunteering Rate (%)	Decline in Rate (percentage points)	Decline in Rate (% of 1997 rate)
1	**University Degree**	48	39	9	19
2	**$100,000 + Household Income**	45	39	6	13
3	**Employed Part-Time**	44	33	11	25
4	**$80–99,999 Household Income**	42	35	7	17
5	**Age 35–44 Years**	37	30	7	19
	Total Population	**31**	**27**	**4**	**15**

** Note: Not all of these categories are totally mutually exclusive.*

- Despite the adoption of 'mandatory volunteering' in high school education systems in several provinces, the volunteering rate among those aged 15–24 years declined from 33% in 1997 to 29% in 2000 – a 12% drop in the rate.

Volunteers and Volunteering Hours

- Despite a 2.5% increase in the Canadian population 15 years and older, the total number of volunteers actually declined by 13% from 1997 to 2000. The loss of almost 1 million volunteers in that three year period – from 7.47 million in 1997 to 6.51 million in 2000 – contrasts with what could have been an increase of some 190,000 volunteers simply from population growth, had volunteering rates remained constant.

- Despite the 2.5% increase in the Canadian population and a 9% increase in the average number of hours volunteered per volunteer in the period 1997–2000, the decline in the overall volunteering rate resulted in an absolute decline in the total number of volunteer hours in Canada over the three year-period – from 1.11 billion hours in 1997 to 1.05 billion hours in 2000.

- The decline of 56 million volunteer hours from 1997 to 2000 translates into the equivalent of some 29,000 volunteers engaged full time year-round (i.e., 40 hours/week for 48 weeks).

- Had volunteering rates simply remained constant, population growth alone would have increased the volunteer hours by about 27 million hours – compared to the decline of 56 million hours.

Distribution of Volunteering Load

- The distribution of volunteering load – measured in both volunteer hours per Canadian and volunteer hours per volunteer each year – is highly uneven. For example, in 2000:
  - 73% of Canadians 15 years and over did not volunteer at all
  - 20% contributed 27% of all volunteer hours
  - 7% contributed 73% of all volunteer hours

- Even among volunteers, the average number of volunteer hours each year varies widely from one population segment to another. For example, the average hours volunteered annually among the five highest population segments range from 25% higher to more than double that of the five lowest segments*.

Highest Segments	Average Hours/Year	Lowest Segments	Average Hours/Year
1. Age 65 and over	269	1. $80–99,999 Household Income	127
2. Widowed	253	2. Age 15–24	130
3. Less than $20,000 Household Income	207	3. Age 25–34	131
4. Not in labour force	193	4. Single, never married	136
5. Separated/divorced; age 55–64 years (tied)	181	5. Employed full time	145

** Note: Not all of these categories are totally mutually exclusive.*

- The top one-quarter of volunteers that contribute the most volunteer time annually average 188 hours or more of volunteer time each year. That is the equivalent of not less than about five conventional working weeks annually devoted to volunteering for each of more than 1.6 million volunteers across the country. The lowest one-quarter of volunteers average about one-half week or less of volunteer time each year — one-tenth or less that of the top one-quarter.

- Volunteering rates vary widely among provinces. There are many possible reasons for the variations, including the nature of governmental policies and programs relating to volunteering and the level of support for recognized voluntary organizations. The rate in the province with the highest level of volunteerism (Saskatchewan: 42%) is more than double that of the lowest province. With the exception of Prince Edward Island, which showed a moderate gain, all provinces experienced a decline in their volunteer rate from 1997 to 2000.

Motivating Factors and Barriers

- The perception of volunteering as a practical means of securing suitable longer-term paid employment seems to be hardening as a social value, with more than three-fifths (62%) in 2000 citing employment prospects as their reason for volunteering, compared to only slightly more than one-half in 1997, despite the fact that labour conditions were in fact more favourable in 2000 compared to 1997.

- The principal reasons for Canadians becoming involved in volunteering remain largely unchanged from 1997 to 2000, with the single most important factor (95%) being a belief in the cause supported by the organization, followed by putting skills to use (81%), being personally affected by the cause the organization supports (69%) and exploring one's own strengths (57%). This stability in motivating factors suggests that some other factors have been at play in the marked decline in overall volunteering rates across all sectors of society and all regions of the country.

- The top reasons for current volunteers not volunteering more and for non-volunteers not volunteering at all are identical, and have remained relatively constant between 1997 and 2000: lack of extra time (about 70%) and unwilling to make a year-round commitment (about 35% in the former group and 45–50% in the latter group). Addressing the issue of real and/or perceived lack of time availability will constitute the single most significant challenge in arresting and offsetting the current decline in volunteering rates.

- Among those who do not currently volunteer, two significant factors for non-participation can readily be addressed through basic awareness and outreach efforts: those who had not been personally asked to volunteer (about 35%), and those who did not know how to become involved (about 20%). Only about 25% of non-volunteers indicated that they actually have no interest in volunteering. (This group may overlap closely with the same proportion who indicated that they did not volunteer because of a health problem or disability that prevented them from volunteering.) One conclusion is that the vast majority of Canadians might be open to volunteering if their concerns were addressed or they were made more aware of, and welcome to, volunteering opportunities.

- Some of the most important ways for people becoming involved in volunteerism are linked to their direct contacts with voluntary organizations. As a result, any decline in the number and proportion of volunteers actively involved in volunteering raises serious questions about the viability of the future volunteering base. For example:
  - Some 30% of volunteers in 2000 began their volunteer activity as a result of being directly contacted by the organization. However, this is a 32% decline in the proportion so approached in 1997 (44%).
  - Similarly, about 15% of volunteers in 2000 began their volunteering because they already were members of the organization; however, this is about 48% lower than the proportion so engaged in 1997 (29%).

- While 'mandatory' community service requirements such as those required in certain provincial education and social assistance systems appear at face value to boost the national volunteerism rate by as much as two percentage points, the 1997 and 2000 survey data do not reveal what the patterns would have been without such mandatory provisions. For example, they do not allow a ready estimate of any impact of new education system requirements on previous youth/student volunteerism rates. Indeed, as noted above, volunteerism among those 15–24 years declined 12% from 1997 to 2000.

- The decline in Canada's overall volunteering rate and total hours volunteered between 1997 and 2000 cannot be readily or fully explained – as some may be inclined to do – by a switch from donations of time to donations of money. As noted above, had volunteering rates remained at 1997 levels, the total number of volunteer hours would have experienced – with 2.5% population growth – an increase of some 27 million hours, rather than the loss of 56 million hours. That is a gap of some 83 million hours, against which there has been an increase of only $500 million in monetary donations (10% higher than 1997). While valuation of volunteer time in monetary terms is odious to many, it nonetheless remains true that the increase in monetary donations translates into only $6.02/hour for the 83 million volunteer hours 'lost' between 1997 and 2000 (i.e., compared to what would have been expected).

III. ISSUES AND PERSPECTIVES

Relationship between Volunteering and Giving

A common reaction to the 2000 NSGVP has been that, since the decline in volunteering was to some degree offset by an increase in giving, there is not much cause for concern. In the final analysis, the argument goes, voluntary organizations will have more money to hire paid staff, engage more volunteers, provide more services, etc. This is undoubtedly true to some extent.

As suggested above, however, increased donations are unlikely to translate into an 'equivalent' increase in volunteers. In addition, it is unlikely that the proceeds from increased donations would be distributed evenly in geographic or social terms. For example, smaller voluntary organizations, particularly in rural or remote communities, are unlikely to benefit from increased donations as much as the organizations located in the larger centres, which generate the bulk of the money. Moreover, there are many who would argue that – in terms of the quality and nature of citizen participation and the fostering of a sense of community and social cohesion among Canadians – donation of monies is no substitute for donation of personal time.

Volunteer Rate

In 1997, fewer than 3 out of 10 Canadians volunteered. If the 15% decline in volunteering reflected in the 2000 NSGVP were to be reflected in the planned 2003 NSGVP, only 2 out of 10 Canadians would be volunteering. If, as many knowledgeable people suggest, the volunteer rate is an indicator of social cohesion and the vigour of Canadian democracy, even the 1997 participation rate of 31.5% – fewer that 3 in 10 – is low.

Efforts aimed at increasing the volunteer rate may be one of the most effective ways to increase overall volunteer activity, and a particularly good target for policy and communication purposes. In addition to being a significant indicator of social cohesion and civic participation, the volunteer rate is readily understood, easily measured and less affected by demographic or other factors than measures such as numbers of volunteers and volunteer hours. As a practical matter, efforts to increase the volunteer rate significantly may need to aim systematically at all ages, regions and segments of society because, as indicated above, they all showed declines.

While it does not necessarily follow that increasing the volunteer rate would translate into a corresponding increase in overall volunteer hours or a significant reduction in the heavy load borne by the small minority of volunteers, it is more likely to improve the situation than not.

Appendix B

Looking Ahead: Future Questions

The NSGVP is likely to be the most useful tool for illuminating the path being taken by the VSI. The NSGVP is particularly useful because it addresses the interrelated issues of giving, volunteering and participating and because it brings together the key players in the federal government and the voluntary sector. Research to explore questions such as those illustrated below should be undertaken in the context of a broad strategy designed to improve understanding of volunteering, as well as giving and participating.

For example:

- What key factors and conditions will be the most critical in retaining existing volunteers, re-engaging those who have dropped out, and attracting newcomers—especially new Canadians and others who may not be familiar with the existing volunteering landscape?
- To what extent is there a shift toward short-term, high profile volunteering such as special sporting and cultural events or major disasters and emergencies, and away from volunteering positions that require a more sustained commitment?
- What are the key relationships between giving, participating and volunteering, and what are the positive and negative repercussions of trends in one on trends in the others?
- To what extent do Canadians see — and value — volunteering as a means of exploring and expressing their national identity, reinforcing their sense of belonging to community and/or fulfilling public obligations as members of Canadian society and the broader global community? Conversely, to what extent do they view volunteering in a more practical and utilitarian sense of meeting needs within society through donation of unpaid work?
- What are attainable goals in terms of volunteering rates, and what will it take to achieve them?

Appendix C

Executive Summary: An Environmental Scan on Volunteering and Improving Volunteering

Submitted by:
Michael Hall
Katie Davidman
A-J McKechnie
Fleur Leslie

June 2001*

© Canadian Centre for Philanthropy, 2001
425 University Avenue, Suite 700
Toronto, Ontario
Canada M5G 1T6
Telephone: (416) 597-2293
Fax: (416) 597-2294
www.ccp.ca
www.nsgvp.org
www.nonprofitscan.org

This environmental scan reviews existing research on public attitudes and opinions about volunteering and reports on the results of a small number of key informant interviews with volunteers and individuals from voluntary organizations, businesses and governments. It outlines current strengths in volunteering, suggests areas for improvement and identifies current gaps in our information about volunteering. The scan reveals that there is only a limited amount of recent public opinion research about volunteering and volunteerism in Canada. Most research has focused on the perceived importance of volunteering and the barriers and motivations to volunteering.

There is little research that examines the views of voluntary organizations, business or government about volunteering and volunteerism.

The main findings from the environmental scan are summarized below according to the following five themes: the Perceived Role and Value of Volunteers and Volunteering; Current Trends Affecting Volunteering and Volunteers; Understanding Motivations and Barriers to Volunteering; Satisfaction with Volunteering and Perceived Benefits; and Approaches to Improving Volunteering. For each theme we first present our findings from the scan of existing research. Next we summarize the results of the key informant interviews.

* This scan was undertaken and published prior to the release of *the 2000 NSGVP.*

Appendix C

1. The Perceived Role and Value of Volunteers and Volunteering

The Research

- The available research reveals that Canadians, including the general public, volunteers, voluntary organizations, corporations and governments think volunteering is important and valuable to Canadian society.
- Volunteering appears to be considered a valuable activity that provides benefits to volunteers and to the organizations that rely on volunteers.
- Canadians have a high level of trust in volunteers.
- Almost two-thirds of Canadians aged 18 to 35 expect to volunteer at some point in their lives. In 1997, almost one-third of Canadians volunteered.
- Volunteering is seen as a way to improve communities.
- There appears to be corporate support for volunteering.
- Perceptions about whether activities should be characterized as volunteering depend upon the perceived costs and benefits of the activity to the participant.
- There are concerns about volunteerism replacing paid workers; volunteer liability (expressed particularly with regard to sitting on boards of directors) and worries about the qualifications of volunteers.

Key Informants

- Key informants indicate that volunteering is important and that the work of most volunteer groups and many public departments would not be possible without them.
- Some indicated that Canadians may be concerned about volunteers replacing paid workers.
- Volunteers may not be valued by the organizations in which they serve and by society at large.

2. Current Trends Affecting Volunteering and Volunteers

The Research

- Although the numbers of volunteers increased between 1987 and 1997, the trends create some cause for concern about the health of volunteering in Canada. Only one-third of Canadians volunteer, and about 8% of volunteers contribute 72% of all volunteer hours.
- Research on the demand for volunteers is very limited. In 1993, there were three volunteers to every paid worker in the charitable sector. Some evidence suggests that social service agencies need more volunteers than they can find.
- Voluntary sector organizations may be facing challenges in effectively utilizing existing volunteers because of a lack of volunteer management capacity.
- There appears to be a need for recruitment practices to become more sophisticated to respond to a more diverse population of potential volunteers.

Key Informants

- Trends most commonly cited by key informants were the time pressures faced by volunteers, the demand for specific skills in volunteers, and the use of volunteering as a source of skill development.
- Some key informants suggest that volunteers are looking for new ways of volunteering (e.g., family volunteering), have greater expectations of volunteer experiences and are becoming more selective in their choice of volunteer activities.
- Voluntary organizations have an increasing need to develop management skills to recruit, train and retain volunteers.
- Voluntary sector respondents report having to deal with more intensive screening and risk management around the use of volunteers.
- Volunteering in rural areas may be threatened by the demise of smaller voluntary organizations.
- Changing demographics such as the loss of active senior volunteers, the lack of young volunteers, and an increasing number of volunteers whose first language is not English, were identified as posing challenges for voluntary organizations.

- Mandatory volunteering is considered to be a negative experience by many volunteers because it often requires volunteers to do work that is unfulfilling and it has the potential to undermine future volunteering. However, some respondents identified this as a potentially valuable approach to encouraging volunteering.
- The majority of key informants identified a need for more volunteers.
- Some volunteers believe there is a need for better utilization of existing volunteers.

3. Understanding Motivations and Barriers to Volunteering

The Research

- Belief in a cause and the opportunity to use one's skills are the top motivators for volunteers.
- Time scarcity is cited as the biggest barrier to volunteering. The reasons behind this have been less well researched. There is some evidence that employer support to volunteering can help to alleviate this barrier.
- Many people initially get involved in volunteering because someone approached them from an organization, suggesting that the recruitment activities of voluntary organizations are an important determinant of rates of volunteering.

Key Informants

- Some key informants identified the expenses of volunteering as a barrier.
- Poorly designed and managed volunteer programs were identified as a factor that impedes the recruitment and retention of volunteers.
- The lack of knowledge about volunteer opportunities may be a barrier.
- The need for people to be asked to volunteer may be a factor impeding volunteering.
- Language and literacy skills may serve as a barrier for newer Canadians.
- The undervalued nature of volunteering also may be a barrier.

4. Satisfaction with Volunteering and Perceived Benefits

The Research

- There has been very little research about the quality of volunteer experiences or volunteer satisfaction. That which has been done suggests that volunteers enjoy helping others and about half are satisfied with their experiences (over another third are somewhat satisfied).
- Volunteers have been found to earn more wages at subsequent jobs than non-volunteers.

Key Informants

- Volunteers report gaining a variety of skills from their activities.
- Volunteers appear to be satisfied with their volunteer experiences.
- Key informants also identified some negative aspects of volunteering. These include a lack of respect for volunteers, ineffective volunteer management, too much bureaucracy, and a lack of role clarity between paid and unpaid staff.

5. Approaches to Improving Volunteering

The Research

In terms of future research and action, eight areas of further investigation emerge from the review of the research literature. These include research on:

1. The image that Canadians have of volunteering to inform outreach and recruitment strategies.
2. The nature of demand for volunteers.
3. The rewards and satisfactions associated with volunteering.
4. The impact of demographic and social change for volunteering and volunteer management.
5. Volunteer management and related capacity needs of voluntary organizations.
6. The social and economic value of volunteering to volunteers, the community, and government.

7. Employer-supported volunteering and how it can most effectively support volunteering in Canada.
8. The impact of mandatory community placements on volunteering, and measures to address concerns that voluntary sector organizations have around liability, confidentiality and accountability issues, in order to mitigate the effect these have on recruiting and effectively using volunteers.

Key Informants

Key informants predominantly felt that governments have a role to play in improving volunteering by providing better financial support to voluntary organizations to enable them to more effectively use volunteers. Other suggestions for government included:

- Providing expertise, working to improve awareness of the sector
- Providing more recognition for the contribution of volunteers
- Supporting government employee volunteers
- Providing tax incentives for volunteering

Business was also seen to have a role in improving volunteering by proactively supporting their employees' volunteer activities. Many key informants identified the value of improved volunteer training and management for improving volunteering. Some respondents identified the importance of recognizing the needs of rural and Aboriginal peoples.

The environmental scan reveals that Canadians generally appear to value volunteering. However, volunteerism in Canada appears to be facing a number of challenges. There are some areas where the research, despite being limited, reveals fairly consistent messages that are reinforced by the key informant interviews. For example, there appears to be a need for improved volunteer management capacity within voluntary organizations.

In many other areas, however, there is need for additional research to guide any anticipated action. For example, any effort to recruit additional volunteers would be assisted by research that showed, among other things: how volunteering is perceived by different segments of the population; the rewards people seek from their volunteer experiences; and the current need or demand for volunteers. The design of a strategy for improving volunteering and volunteerism in Canada may, therefore, benefit from additional targeted research.

Appendix D

Summary of Consultations on Proposals for the National Volunteerism Initiative

Overview of Consultations

Purpose and Background

The purpose of the consultations was to obtain comments from members of voluntary organizations throughout Canada on proposals for the National Volunteerism Initiative (NVI). The key reason for seeking the comments was to tap into the experience, expertise and insights of voluntary organizations to help design the NVI.

The goals of the NVI, designed to be a lasting legacy to the International Year of Volunteers, are to:

- Encourage Canadians to participate in voluntary organizations; and
- Improve the capacity of organizations to benefit from the contribution of volunteers and to enhance the experience of volunteering.

The proposals for the NVI were developed over the last year based on discussions with selected organizations and experts, meetings of the NVI Joint Table, discussions with other Voluntary Sector Initiative (VSI) Joint Tables, and the results of the *2000 National Survey of Giving, Volunteering and Participating* (NSGVP).

The draft proposals were outlined in a document entitled *Sharing Your Views on Proposals for the National Volunteerism Initiative* that was used as the basis for presentations and discussions at the consultations. This document, as well as background on the VSI, the Joint Tables, and related matters can be found on or via the NVI website at http://www.vsi-isbc.ca/eng/joint_tables/nvi/index.cfm

Process and Participation

The consultation document, *Sharing Your Views on Proposals for the National Volunteerism Initiative*, was distributed to participants before the consultations and also at the sessions themselves. The document outlined the major challenges, solutions, mechanisms and principles that had been identified as relevant to designing the NVI.

At the sessions, participants were asked whether the right types of challenges to meeting the goals of the NVI had been identified, and whether the proposals for solutions, mechanisms, and principles offered an adequate basis from which to develop and implement the NVI in response to the challenges. Participants were also asked whether the overall approach to the NVI seemed sensible and appropriate, and whether other questions and concerns needed to be addressed.

People from more than 350 diverse organizations participated, including administrators of volunteer resources, managers, executives, members of boards of directors, front-line volunteers, trainers and support specialists. The NVI Joint Table Co-Chairs or their representatives participated in all sessions. Comments from each session were recorded by a member of the NVI Secretariat and generally by a local voluntary sector representative as well.

In all, 26 consultation sessions averaging 15 participants each were held in 11 cities from St. John's, Newfoundland to Vancouver, British Columbia, between August 28 and October 16, 2001. The consultation schedule and the names of participants who gave written permission to be identified are listed at the end of this report.

In most cities, half a day was devoted to taking note of the comments of representatives of a cross-section of voluntary organizations from the city and surrounding region, and half a day to voluntary organizations representing specific interests or groups (e.g., sport and recreation, faith communities, Aboriginal peoples, visible minorities, health, seniors, youth) from the same areas.

In addition to the consultation sessions, stakeholders had the opportunity to provide input via the consultation workbook posted on the VSI website at www.vsi-isbc.ca.

Overall Results and Perspectives

Evaluation forms from all sessions indicate virtually unanimous agreement that the consultation allowed for a productive exchange of views and that participants' ideas and comments were heard.

There was broad agreement, and hence a strong national consensus, that the proposals (relating to challenges, solutions, mechanisms, and principles) were appropriate and would provide a useful foundation for developing and implementing the NVI. Participants from each session also shared many new ideas and insights to help further refine and define the proposals.

Many participants expressed the view that by significantly improving the capacity of voluntary organizations to engage and support volunteers, these organizations will be better equipped to fulfill their missions. Participants agreed that one of the underlying, and oft unrecognized, roles of voluntary organizations is to provide a solid foundation for volunteerism. Volunteerism, in turn, makes a vital contribution to maintaining the civic participation, compassion, and respect for diversity that characterize Canada's democracy and that are particularly important in a post-September 11 world.

Participants also expressed interest in remaining involved and keeping apprised of follow-up activity in the development of the NVI.

Summary of Comments by Participants

The summary below paraphrases the key comments made most often by participants under the main sections of the presentation, *Sharing Your Views on Proposals for the National Volunteerism Initiative*. Participants sometimes put forward opposing views, and these are reflected in this report. The comments listed below also include issues not covered in the presentation but put forward by participants.

Since the sections in the presentation on "challenges", "solutions" and "principles" raise some of the same issues (e.g., importance of supporting inclusiveness), in the interests of brevity, this summary report tries to avoid unnecessary repetition of comments on issues that arise under more than one section.

Comments on Challenges

- The NSGVP results do not necessarily indicate a major problem with volunteering; there may be many reasons (e.g., lower unemployment in 2000 than 1997 and various methodological errors) to explain the decline in numbers of volunteers, etc.
- On the other hand, even if the NSGVP overstated the decline in volunteering by as much as 20% – an unheard of error in serious surveys – we would still have 800,000 fewer volunteers than in than 1997, and the numbers would not point so consistently downward across virtually all categories (e.g., age, gender, education, income bracket, province).
- Since the time crunch facing most Canadians is unlikely to disappear any time soon, dealing with it will remain a challenge.
- Finding volunteers, matching their expectations with organizational needs, training and retaining them certainly are major challenges – more in some sectors such as health care and social services where demands are typically year-round and even 24/7, than say, sport and recreation.

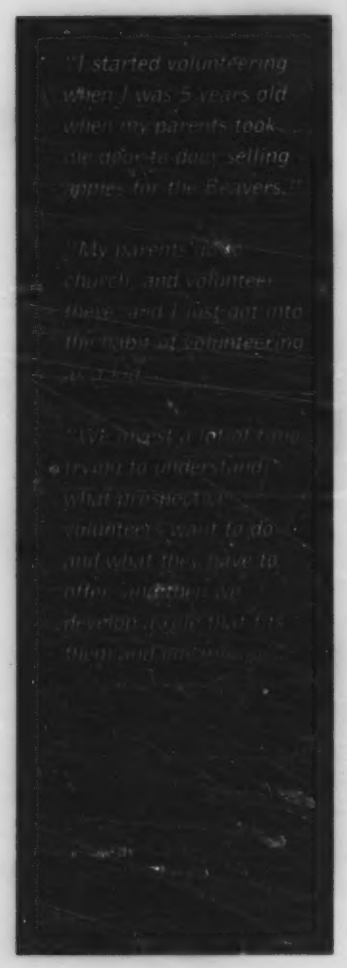
"We can't continue operating and meeting new challenges without some new resources from somewhere."

"There's a lot of stuff on the Net about volunteering, but I need to be able to talk to a real live person who understands my community and how to help my organization, and that's the way it should be across Canada."

- Volunteer burnout is a growing problem even though volunteering is about giving your time and energy freely to activities that are meaningful to you.
- Voluntary organizations are facing new and increasing costs (e.g., liability and other types of insurance, higher salaries for administrators of volunteer resources, reimbursement of out-of-pocket expenses)
- Recognizing volunteers appropriately is always a challenge, particularly when the value of volunteerism is not well appreciated in the broader society.
- Volunteering costs money (e.g., bus fare, lunches, childcare)
- Many organizations lack the capacity (including money) to be able to engage and support more volunteers.
- Public, governments and the private sector don't really understand what volunteering is all about and how important it is.
- Collaboration and dialogue are important but they consume a lot of energy and time and travel costs that few organizations can afford.

New Challenges Identified

- Providing a consistent level of information, tools and other support services to voluntary organizations — particularly on a face-to-face basis at the community level and surrounding region — throughout Canada is a major challenge.
- Ensuring that the information, tools and support services meet the diverse needs of the many different organizations serving Canadians of all ages, cultural and social backgrounds, including immigrants, whether they live in large cities or rural and remote communities adds an important dimension to the challenge.
- Similar challenges exist serving Aboriginal peoples who wish to integrate into non-Aboriginal communities.
- Promoting understanding of what volunteerism is all about and why it is vital to our democracy and quality of life will be an ongoing challenge.
- Improving the efficiency and effectiveness of voluntary organizations without losing the initiative, passion and altruism that are among the hallmarks of volunteerism is a difficult balancing act.
- Engaging the 'next generation' of volunteers — particularly children and youth — is proving to be an increasing challenge.


"I started volunteering when I was 5 years old when my parents took me out to door selling pines for the Beavers."
"My parents [illegible] church and volunteer there and I just got into the habit of volunteering as a kid."
"We must [illegible] to understand what prospective volunteers want to do and what they have to offer [illegible] develop [illegible] them and [illegible]"

Comments on Solutions

- Design programs, volunteer positions and management systems with volunteers in mind; don't automatically use private or public sector management approaches.
- Collaborate at the community level to raise local awareness of what voluntary organizations do and why they're important.
- Consider adjusting roles and management styles so that voluntary organizations can attract volunteers — especially young people, retired people, and people with special skills.
- Since much of the information, tools, guides, etc., already exist, focus on making them accessible (e.g., outreach) in a consistent way throughout Canada and ensure they're adapted to the diversity of cultural, sectoral, geographic and other needs.
- Recognize that front-line volunteers, administrator of volunteer resources, and board directors all have distinct needs in terms of screening, orientation, training, recognition, etc.
- Operating transparently in an accountable way is a good way to ensure that voluntary organizations remain relevant to their community.
- Voluntary organizations are going to have to become a lot more professional if they're going to be taken more seriously.

Appendix D

- If you make volunteering professional you'll kill it; volunteering is something that anyone should be able to do just because they want to.
- Ensure that volunteering can remain an activity that people can do out of sense of altruism and commitment to their community.
- Extend "mandatory volunteering," especially in schools so that young people can get into the habit of volunteering.
- Work toward eliminating "mandatory volunteering" because, if volunteering is to continue being vital to our society it needs to be an activity that is freely given.
- Ensure that volunteers contribute to designing surveys and research on volunteerism.
- Provide support to groups that provide advice and services to voluntary organizations (e.g., police who help in the screening process).
- Encourage more research on volunteerism, including further analysis of the results of the NSGVP.

Comments on Mechanisms

- Build on existing mechanisms by providing more resources to enrich the offerings of voluntary sector organizations and to extend their reach, particularly to isolated/rural/remote groups and communities.
- Establish mechanisms to support collaboration and dialogue — including face-to-face dialogue — among voluntary organizations and between voluntary organizations, governments and the private sector.
- Avoid new centralized federal mechanisms.
- Strengthen the federal role — in collaboration with the provinces — in promoting volunteerism, and supporting measures to enhance engagement and support of volunteers.
- Ensure support for recognizing and celebrating volunteers and volunteerism.
- Ensure that increased funding is made available one way or another to meet the needs of voluntary organizations.
- Avoid federal-provincial squabbles in the process of establishing any new mechanisms.
- Ensure that resources get to the local level and are not eaten up either by government or voluntary sector bureaucracies.

Comments on Principles

- The NVI should recognize that the meaning and goals of volunteering and volunteerism vary substantially among organizations, sectors, and social and cultural groups throughout Canada.
- The NVI should recognize that for some geographic and cultural communities, volunteering is much more than "a nice thing to do"; it's essential for survival.
- The NVI should not aim at a "one-size-fits-all" solution; it should be sensitive to differences relating to culture, location (urban/rural/remote), evolving community needs, and the approach to volunteerism by other levels of government.
- The NVI should strongly support efforts to help ensure that volunteering remains a rewarding experience.

"Promoting public awareness of volunteerism is essential."

"Making information, tools, advice and other forms of support of a consistent standard easily accessible across Canada is very important."

"Sure we need to invest more in national security but we also need to invest in improving the capacity of voluntary organizations to engage Canadians and contribute to the kind of democracy that has made Canada number 1."

"Let's not have some new bureaucracy for the NVI; there are lots of good voluntary organizations out there that can share in doing the job."

"I really hope that whatever the government is going to be doing under the NVI, it's going to find a way of doing it with less paper and red tape."

"Ensuring adequate financial support for the NVI is essential."

- The NVI should promote reaching out to all groups in the community and designing programs and volunteer positions that are truly inclusive.
- The NVI should recognize that voluntary organizations can be important agents of change, particularly by tapping into the experience and expertise at the community level.
- It is important to ensure that provinces have a genuine role in the NVI because many of them have legislation, policies and programs that affect volunteerism and voluntary organizations in fundamental ways.

Acknowledgements

The NVI Joint Table would like to thank all those who gave their time and their feedback during the consultation process. Their comments will be instrumental in shaping the direction of the NVI.

Appendix D

Date	City	Morning: Cross-Section of Voluntary Sector	Afternoon: Sector-Specific	Host Organization(s)
August 28	Ottawa	Cross-Section of Voluntary Sector		NVI Secretariat
September 12	St. John's	Cross-Section of Voluntary Sector	Sport and Recreation	Community Services Council Newfoundland and Labrador
September 26	Vancouver	Cross-Section of Voluntary Sector	The Administrators of Volunteer Resources of B.C.	Volunteer Vancouver
September 28	Winnipeg	Cross-Section of Voluntary Sector	Aboriginal Groups	Volunteer Centre of Winnipeg
September 29	Winnipeg	VSI Reference Group on Aboriginals		VSI Reference Group on Aboriginals
October 2	Calgary	Cross-Section of Voluntary Sector	Faith Communities	Volunteer Calgary
October 4	Regina	Cross-Section of Voluntary Sector	Rural Organizations	Volunteer Regina
October 4	Quebec City	Cross-Section of Voluntary Sector	Health and Social Services Organizations	Fédération des centres d'action bénévole du Québec
October 10	Ottawa	National Voluntary Organizations	International Voluntary Organizations and Arts and Culture Organizations	National Children's Alliance NVI Secretariat
October 11	Kitchener	Cross-Section of Voluntary Sector	Seniors	Volunteer Action Centre of Kitchener-Waterloo and Area
October 11	Montreal	Cross-Section of Voluntary Sector	VSI Reference Group on Visible Minorities (Local level organizations)	Chinese Family Services of Greater Montreal VSI Reference Group on Visible Minorities
October 12	Fredericton	Cross-Section of Voluntary Sector	Youth	Youth Council of New Brunswick
October 12	Sudbury	Cross-Section of Voluntary Sector	Corrections, Justice, Environment	Sudbury Women's Centre
October 15	Ottawa	VSI Reference Group on Visible Minorities		NVI/VSI Secretariat
October 16	Ottawa	Board Volunteers and Executive Directors		NVI/VSI Secretariat

Appendix D

Participants in the NVI Consultations*

Atlantic Region

Kimberly Greening
Community Services Council
St. John's, NF

Pamela Corrigan
Community Services Council
St. John's, NF

Lisa Dwyer
Community Services Council
St. John's, NF

Colleen Hiscock
Gander Military Family Resource Centre
Gander, NF

Janice Reid Boland
Badminton Newfoundland and Labrador
St. John's, NF

Bryan Harris
YMCA-YWCA
St. John's, NF

Tom Dawe
Teachers on Wheels
St. John's, NF

Susan Rowe
Community Services Council
St. John's, NF

Michelle Brown
Random North Development Association
Shoal Harbour, NF

Leon A. Mills
Canadian Hard of Hearing Association
St. John's, NF

Garry Gosse
Clarenville Athletic Association
Clarenville, NF

Lisa Flynn
Seniors Resource Centre
Prince Charles, NF

Pamela Hoddinott
General Hospital
St. John's, NF

Terry Mallay
Marystown Recreation Commission
Marystown, NF

Don McKinney
NB Crimestoppers
Mazerolle Settlement, NB

Marie Starr
Fredericton Community Kitchen Inc.
Fredericton, NB

Shera Stanely
Military Family Resource Centre
CFB Gagetown, NB

Guna Kulasegaram
Jobs Unlimited
Fredericton, NB

Jacqueline Wilt
CNIB – NB Division
Fredericton, NB

Claire MacLean
Victoria Order of Nurses
Sydney, NS

Lisa Pardy
Multicultural Association of Fredericton Inc.
Fredericton, NB

Lisa Bramford
Multicultural Association of Fredericton Inc.
Fredericton, NB

Marilyn Noble
People Link
Fredericton, NB

Wayne Casey
Canadian Red Cross
Fredericton, NB

Annette MacKay
Moncton Volunteer Centre Inc.
Moncton, NB

Peggy Miles
Recreation and Public Relations Department
Summerside, PE

Val Goodwin
Port Elgin District Voluntary Action Group Inc.
Port Elgin, NB

Andrew Blakney, Tim Scribner, Scott Durling, Katherine Hay, Matthew Lewis, Cindy Hemming, Graeme Blake, James McManus, Jeff Leblanc
Students
Fredericton High School
Fredericton, NB

Quebec

Serge Hénault
Unité régionale de loisirs et de sport
Lévis, QC

Robert Fradet
Association des musiciens et des écrivains de la-Côte-du-Sud
Saint-Raphaël-de-Bellechasse, QC

** List of participants who gave written permission to be identified.*

Appendix D

Gisèle Tremblay
Service d'entraide de Saint-Romuald
Saint-Romuald, QC

Estelle Turcotte
Albatros-Charny
Charny, QC

Patricia Cloutier
Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome
Saint-Jean-Chrysostome, QC

Myriam Côté
Fédération de l'âge d'or du Québec
Sainte-Foy, QC

Daniel Houde
Centre Casa
Saint-Augustin-de-Desmaures, QC

Jean Bilodeau-Fontaine
Carrefour Jeunesse-Emploi de Lotbinière
Saint-Flavien, QC

Michel Bélanger
Groupe Déziel Inc.
Lévis, QC

Martin Pageau
LEUCAN-Région de Québec
Sainte-Foy, QC

Clarence S. Bayne
National Blacks Coalition, Canada
Montreal, QC

Salvador G. Cabugao
National Council of Canadian Filipino Associations
Montreal, QC

Éric Boulay
La Maison de L'Aube rivière
Québec, QC

Bertrand Boutin
Association régionale de soccer de Québec
Québec, QC

Marie-Claude Bélanger
Association des personnes handicapées de Bellechasse
St-Damien, QC

Céline Dumas
C.H.S.L.D Notre-Dame-de-Lourdes
Notre-Dame-de-Lourdes, QC

Chantale Robitaille
Les petits frères des Pauvres
Vanier, QC

Francine Rochette
Comité du 3e âge de Lotbinière
Saint-Flavien, QC

Christiane Lagueux
Région pastorale Rive-Sud
Lévis, QC

Jacynthe Trépanier
Association des personnes handicapées de Lotbinière
Saint-Flavien, QC

France Cantin
Maison de la famille de Bellechasse
Saint-Lazarre, QC

Émilie Gravel
Association bénévole de Charlevoix
La Malbaie, QC

Marguerite Bureau
Maison des aîné(e)s de Lévis
Lévis, QC

Sylvain Raymond
Municipalité de Saint-Étienne-de-Lauzon
Saint-Étienne de Lauzon, QC

Barbara Tremblay
Centre d'action bénévole-SERS
Lévis, QC

Ginette Bernard
Centraide Québec
Beauport, QC

Karine Lamontagne
Carrefour de liason et d'aide Multiethnique
Montreal, QC

Karen Emmanuel
La Maison d'Haïti
Montreal, QC

Nicole Brennan
YMCA/Montreal
Montreal, QC

Dr Uma Shanker Srivastava
Foundation Bharat Bhavan
Montreal, QC

Naeem Bhatty
Pakistani Association of Québec in Montreal
Montreal, QC

Ontario

Marie Pierce
Canadian School Boards Association
Ottawa, ON

Dianne Roger
Perinatal, Child, Youth and Family Programmes
Ottawa, ON

Margaret Fietz
Family Service Canada
Ottawa, ON

Dan Vandervoort
Aga Khan Foundation Canada
Ottawa, ON

Appendix D

Kathleen Shaw
Friends of the National Library
Ottawa, ON

Sandra Griffin
Canadian Child Care Federation
Ottawa, ON

J. Elmer Hynes
Canadian Executive Service Organization
Ottawa, ON

P.M. Honeywell
Council for the Arts in Ottawa
Ottawa, ON

Sue Hall
Centrepoint Theatre
Ottawa, ON

Barbara Hogan
VSO-Voluntary Service Overseas
Ottawa, ON

Patti Gratton
Opera Lyra Ottawa
Ottawa, ON

Mary Anne Dancey
Council for the Arts in Ottawa
Ottawa, ON

Barbara Levine
WUSC
Ottawa, ON

Ndungu Kahihu
Canadian Crossroads International
Toronto, ON

Emmanuel J. Dick
National Council of Trinidad & Tobago Organizations In Canada
Toronto, ON

Lee Giles
Altruvest Charitable Services
Mississauga, ON

Linda G. George
Ottawa, ON

Paul G. Toupin
United Way of Canada-Centraide Canada
Ottawa, ON

Dr. Frederick Pryce
Ottawa, ON

Timothy T. Simboli, Ph.D.
Family Service Centre of Ottawa-Carleton
Ottawa, ON

Sue Inglis, Ph.D.
McMaster University-Department of Kinesiology
Hamilton, ON

Rene Rivard
Reach
Ottawa, ON

Liz Barett
Nepean, ON

Betty Usher
Nepean Seniors Recreation Centre
Nepean, ON

Beth Graham
Nepean, ON

W.D. Fennell
Ottawa, ON

Cynthia Baxter
Community Foundation of Ottawa
Ottawa, ON

Ariella Hostetter
Glebe Centre Inc.
Ottawa, ON

Richard Groulx
Access-The AIDS Committee of Sudbury
Sudbury, ON

Victoria Cameron
Social Planning Council of Sudbury
Sudbury, ON

Clément Farmer
Evergreen Foundation
Sudbury, ON

Natalie Wilson
North Bay Volunteer Centre of the Blue Sky Region
North Bay, ON

Darcie Anne Hickey
Sudbury Women's Centre des Femmes
Sudbury, ON

Stéphanie Breault
Sudbury Sexual Assault Crisis Centre
Sudbury, ON

Ron Westworth
Elliot Lake St. Joseph's Hospital
Elliot Lake, ON

Cindy Carpenter
YWCA
Sudbury, ON

Nancy Cada
Elizabeth Fry Society
Sudbury, ON

Ruth Mohammed
Manitoulin Island Family Resources
Little Current, ON

Donna Hudson Ironside
Timmins Community Policing
Timmins, ON

Appendix D

Mae Radford
Victorian Order of Nurses
Hamilton, ON

Carol Ariss
Cambridge Volunteer Bureau
Cambridge, ON

Catherine Stewart Savage
Out of the Cold
Kitchener, ON

Kathy Braun
City of Kitchener
Kitchener, ON

Pat Pollard
Kitchener, ON

Colleen Cavanaugh
c/o Stoney Creek United Church
Hamilton, ON

Paul Stumpf
Waterloo, ON

Sue Murray
Tele-Touch
Hamilton, ON

Joan Wiley
City of Waterloo
Waterloo, ON

Sakina Kirefu
Grand River Hospital
Kitchener, ON

Christina Munck
Raise Home Support Volunteer
New Hamburg, ON

Cathy Taylor
Volunteer Centre of Guelph
Wellington
Guelph, ON

Bonnie MacDougall
River Run Centre
Guelph, ON

Caroline Neufeld
Self Help Centre of Hamilton
Wentworth
Hamilton, ON

Janice Klassen
Sunnyside Home
Kitchener, ON

Faye Wilson
Cambridge Memorial Hospital
Auxiliary
Cambridge, ON

Suzanne Dychuck
Volunteer Action Centre of
Kitchener-Waterloo and Area
Kitchener, ON

Douglas J. King
Cambridge, ON

Jean King
Cambridge, ON

Liz Weaver
Volunteer Hamilton
Hamilton, ON

Reva Cooper
Kitchener, ON

Carolyn Kovacs
c/o Sackville Hill Seniors Centre
Hamilton, ON

Prairies

Murielle Gagné-Ouellette
Commission nationale des parents
francophones
Saint-Boniface, MB

Violet Nelson
Anishnaabe Oway-Inc.
Winnipeg, MB

Maurene Cohen
Jewish Child & Family Services
Winnipeg, MB

Beverley McLellan
The Winnipeg School Division #1
Winnipeg, MB

Michelle Eldridge
Fort Whyte Centre
Winnipeg, MB

Carmen Court
c/o Society for Manitobans with
Disabilities
Winnipeg, MB

Heather A. Popoff
Winnipeg Boys and Girls Club Inc.
Winnipeg, MB

Anne Gray-Kaspick
YWCA Thompson
Thompson, MB

Marjorie Wood
Creative Retirement Manitoba
Winnipeg, MB

Susan Carr
Association for Community Living
Steinbuch
Steinbuch, MB

Ruth Gudgeon
Stroke Recovery Association of
Manitoba
Winnipeg, MB

Margery Soloman
International Centre of Winnipeg
Winnipeg, MB

Appendix D

Dave Stiegler
Manitoba Developmental Centre
Portage la Prairie, MB

Gisèle Routhier
Dauphin Friendship Centre Inc.
Dauphin, MB

Jo-Anne Johannesson
Riverton & District Friendship Centre
Riverton, MB

Anita Flett
Aboriginal Council of Winnipeg Inc.
Winnipeg, MB

Norma Walker
Immigrant & Visible Minority Women of Canada
Winnipeg, MB

Diane Bairstow
Ikwe-Widdjiitiwin Inc.
Winnipeg, MB

Michelle Woods
Aboriginal Ganootamaage Justice Services of Winnipeg Inc.
Winnipeg, MB

Nelson Mayer
Manitoba Association of Friendship Centres
Winnipeg, MB

Irma Balaberda
Yorkton Big Brothers and Sisters Inc.
Yorkton, SK

Sheryl Korte
St. Elizabeth Hospital
Humboldt, SK

Sharon Haubrich
Prairie West Hospital District
Kindersley, SK

Catherine Bickford- White
Volunteer Regina
Regina, SK

Hilda Maier
Claybank Brick Plant Historical Society
Claybank, SK

Ray Brady
Wascana Rehabilitation Centre
Regina, SK

Lee Donnelly
Ranch Ehrlo Society
Pilot Butte, SK

Sandra M. Pfeifer
Rainbow Youth Centre
Regina, SK

Sheila Fahlman
Regina Public Schools
Regina, SK

Lorna Sandberg
Canadian Cancer Society-Sask. Division
Regina, SK

Peggy Roettger
Girl Guides of Canada
Regina, SK

Giovanna Pirro
Regina Open Door Society Inc.
Regina, SK

Maureen Bachman
Globe Theatre
Regina, SK

Sheila Carson
Government House Historical Society
Regina, SK

Dale West
Saskatchewan Sports Hall of Fame & Museum
Regina, SK

Jackie Edwards
Parkridge Centre
Saskatoon, SK

Geri Jacques
MacKenzie Art Gallery Volunteers
Regina, SK

Del Jones
Sask-Tel Pioneers
Regina, SK

Donna J. Boyce
Dundurn Military Family Resource Centre Inc.
Dundurn, SK

Jill Andres
The Alberta Mentor Foundation for Youth
Calgary, AB

Mimosa Arienzo
Calgary Multicultural Centre
Calgary, AB

Debbie Emmelman
Rainbow Society of Alberta
Calgary, AB

Martha Parker
Volunteer Calgary
Calgary, AB

Katherine Morton
AIDS Calgary Awareness Association
Calgary, AB

Janeth Alonso
Calgary Immigrants Women's Association
Calgary, AB

Shannon Norris
Big Brothers & Big Sisters of Calgary and Area
Calgary, AB

Appendix D

Jim Murphy
Huntington Hills Community Association
Calgary, AB

Tim Bjornson
Squash Alberta
Calgary, AB

Denni Wentzell
Community Information & Referral Society
Red Deer, AB

Jane Brenner
Adult Learning Council
Taber, AB

Peggy Gray
Fort MacMurray Volunteer Centre
Fort MacMurray, AB

Hal Murray
Neighborhood Link of Calgary
Calgary, AB

Mark Jantzen
Dalhousie Community Church
Calgary, AB

Nancy Scott
Jewish Family Services
Calgary, AB

Mark Bezanson
First Baptist Church
Calgary, AB

Sandi Churchill
Varsity Acres Presbyterian
Calgary, AB

Judi Reed
Chinook Health Region
Lethbridge, AB

Marva J. Ferguson
Calgary Communities Against Sexual Abuse
Calgary, AB

British Columbia

Donna Godwin
Peninsula Community Services
Sidney, BC

Diane Kirby
Victoria, BC

Christina Pereda
Vancouver, BC

Mariel Williams
Eagle Ridge Hospital and Extended Care Manor
Port Moody, BC

Leslie Beleski
c/o Little Mountain Place
Vancouver, BC

Karen Howe
Administrators of Volunteer Resources, British Columbia
Vancouver, BC

Rose Vidas
St. Mary's Hospital
New Westminster, BC

Carole Fuhrer
Surrey Parks and Recreation
Surrey, BC

Barbara Boman
Vancouver Hospice & Health Sciences Centre
Richmond, BC

Charlene Robson
Mount Saint Joseph Hospital
Vancouver, BC

Joy Murray
Canadian Cancer Society
Vancouver, BC

Debbie Clyne
City of Burnaby
Burnaby, BC

Mary L. MacKillop
c/o Holy Family Hospital
Vancouver, BC

Peter Panozzo
Volunteer Prince George
Prince George, BC

David I. Hay
Greater Victoria Child & Youth Advocacy Society
Victoria, BC

Gail Joyce
Ministry of Community, Aboriginal and Women's Services
Victoria, BC

Carol Biely
Volunteer BC
Salt Spring Island, BC

Debbi Leith
411 Seniors Centre Society
Vancouver, BC

Shayda Kassam
Volunteer Vancouver
Vancouver, BC

Sandra Stevenson
Sport BC
Vancouver, BC

Marla Fox
Volunteer Kelowna
Kelowna, BC

Appendix D

Susan Borthwick
Canadian Red Cross
Vancouver, BC

Al Etmanski
Planned Lifetime Advocacy Network
Vancouver, BC

Joanna Wyatt
Telus
Burnaby, BC

Ian Ross
Crisis Centre of Greater Vancouver
Vancouver, BC

La valeur de chacun

La force du nombre

La valeur de chacun

La force du nombre

L'Initiative canadienne sur le bénévolat

Rapport de la Table conjointe sur l'Initiative nationale sur le bénévolat

Secteur bénévole et communautaire

Dans le présent document, le masculin est utilisé au sens neutre pour alléger le texte.

L'Assemblé générale des Nations Unies a proclamé 2001 comme l'« Année internationale des volontaires ». Dans le présent rapport, le terme « volontaires » est utilisé dans ce seul contexte. Ailleurs, nous utilisons le mot « bénévoles » qui est le terme préféré au Canada.

Décembre 2001

ISBN : CH4-54/2001 0-662-66201-6

Ce rapport est disponible sur Internet à : www.vsi-isbc.ca/fr/cvireport

Imprimé sur du papier recyclé.

Message des membres de la Table conjointe

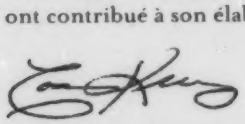
Au milieu de l'année 2000, le gouvernement fédéral et le secteur bénévole et communautaire se sont engagés à concevoir une initiative nationale sur le bénévolat. Le présent rapport est le fruit du travail qu'a accompli en un an la Table conjointe sur l'Initiative nationale sur le bénévolat dans le but d'élaborer des propositions visant à soutenir et à favoriser le bénévolat au Canada et de constituer un legs durable, dans la foulée de l'Année internationale des volontaires (AIV).

Au fur et à mesure que nous effectuions des recherches et en analysions les résultats, que nous recueillions de l'information et nous nous entretenions avec des bénévoles ainsi qu'avec ceux et celles qui travaillent au sein d'organismes bénévoles et communautaires, un remarquable portrait se dessinait. Les bénévoles du Canada accomplissent des centaines de milliers d'actes de générosité chaque jour. Que ce soit le bénévole en centre hospitalier, le trésorier de la salle communautaire ou les innombrables citoyens et citoyennes qui apportent leur aide spontanément en cas de crise ou de catastrophe naturelle, tous mettent volontairement temps, énergie, créativité et savoir-faire au service de la collectivité.

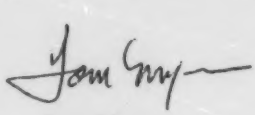
Bien que l'on s'entende sur le fait que le bénévolat est un élément indispensable du tissu social canadien, la participation bénévole au Canada n'est par pour autant immuable. Il est vrai que les Canadiens sont profondément engagés dans leur collectivité et les uns envers les autres. Cependant, pour que le bénévolat demeure une force vitale de la société canadienne, il faut agir sans plus tarder. En effet, le nombre de bénévoles en 2000 a grandement diminué par rapport à 1997 et ceux qui continuent de faire du bénévolat y consacrent de plus en plus de temps.

Le présent rapport concernant l'*Initiative canadienne sur le bénévolat* recommande, pour relever les défis de l'heure, de mieux soutenir l'action bénévole de sorte que les bénévoles et les organismes bénévoles et communautaires soient dotés des outils et des ressources nécessaires pour veiller à ce que le bénévolat continue de jouer un rôle significatif et vital dans la société canadienne.

Nous sommes honorés d'avoir collaboré à cette importante initiative et remercions tous ceux et celles qui ont contribué à son élaboration.

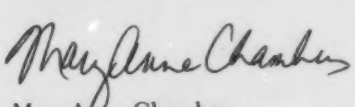


Colleen Kelly (*coprésidente*)

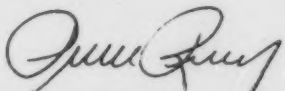


Tom Myers

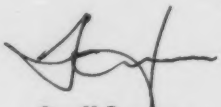
David Fransen



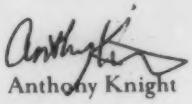
Mary Anne Chambers



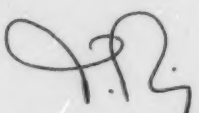
Pierre Riley



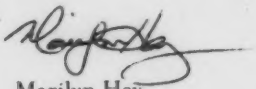
Geoff Gruson



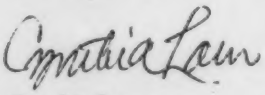
Anthony Knight



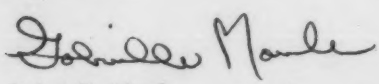
Tom Ring (*coprésident*)



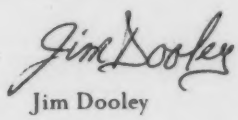
Marilyn Hay



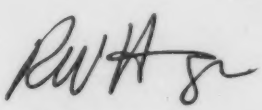
Cynthia Lam



Gabrielle Moule



Jim Dooley



Rick Herringer

Table des matières

Sommaire exécutif 1

Introduction 6

Que représente le bénévolat pour le Canada? 7

Trois éléments ayant influé sur les travaux de la Table conjointe 8

La situation du bénévolat au Canada 9

- **Conclusions de l'analyse du bénévolat et des façons de l'améliorer**
- **Enquête nationale de 2000 sur le don, le bénévolat et la participation**
- **Consultations de la Table conjointe**

Objectifs et principes directeurs de l'*Initiative canadienne sur le bénévolat* 13

Recommandations 16

- **Réseautage et échange de renseignements**
- **Recherche et innovation**
- **Promotion, reconnaissance et sensibilisation**
- **Leadership et engagement**

Résultats escomptés 21

Conclusion 22

ANNEXES :

A Membres de la Table conjointe sur l'Initiative nationale sur le bénévolat 23

B Analyse des répercussions sur le bénévolat de l'Enquête nationale sur le don, le bénévolat et la participation 24

C Sommaire exécutif : Analyse du bénévolat et des façons de l'améliorer 30

D Rapport sommaire des consultations sur les propositions concernant l'Initiative nationale sur le bénévolat 34

Sommaire exécutif

Introduction

Le Canada est reconnu pour sa qualité de vie, ses valeurs fondamentales de liberté, de respect et de solidarité qui influent sur notre identité et notre mode de vie. Notre compassion et notre sollicitude envers les plus vulnérables ainsi que notre sens d'entraide nous permettent d'apprécier les temps de paix relative et d'harmonie et nous aident à naviguer dans les temps plus difficiles, confiants de notre solidarité.

Il est impossible d'exagérer l'importance de la contribution des bénévoles à la qualité de vie au Canada. Ils consacrent leurs efforts dans nos hôpitaux, nos musées, nos clubs sportifs locaux, dans les domaines des arts et de la protection de nos collectivités, de l'environnement et des espèces naturelles. Ils apportent aussi leur soutien aux personnes âgées, aux écoliers et aux démunis, luttent contre les incendies, participent à des opérations de recherche et de sauvetage ainsi qu'à des collectes de sang, offrent leur aide dans le cadre d'événements importants, comme les Jeux du Canada, dans les banques alimentaires, viennent en aide aux sans-abri et siègent aux conseils d'administration d'organismes à but non lucratif.

Les événements du 11 septembre 2001 ont semé le désarroi partout dans le monde et ont quelque peu ébranlé la confiance qu'ont les Canadiens les uns envers les autres et à l'endroit de leurs institutions. Cependant, cette lourde tragédie a ravivé l'importance de la famille et de la collectivité. Tout au long de la crise, des bénévoles et des organismes bénévoles et communautaires ont déployé leurs efforts, et de nombreux Canadiens se sont joints à eux comme toujours dans les situations difficiles. Les inondations, les famines, les tornades, les incendies, les tempêtes de verglas et les sécheresses ont toujours fait ressortir la force de la générosité canadienne.

Un nouveau partenariat au profit des Canadiens et des Canadiennes

Il y a deux ans, le Gouvernement du Canada et le secteur bénévole et communautaire ont décidé de faire équipe pour se lancer dans l'aventure du renouveau. Ils ont créé conjointement six groupes, les tables conjointes, afin d'examiner les divers aspects de leurs relations. L'*Initiative sur le secteur bénévole et communautaire* (ISBC) a été annoncée en juin 2000. Cette initiative vise à explorer de nouveaux modes de partenariat entre le gouvernement fédéral et le secteur bénévole et communautaire et à améliorer leurs relations pour mieux répondre aux besoins de tous les Canadiens.

Le présent rapport concernant l'*Initiative canadienne sur le bénévolat (ICB)* est le fruit du travail de l'une des tables conjointes établies aux termes de l'ISBC, la Table conjointe sur l'Initiative nationale sur le bénévolat. Cette table conjointe s'est employée à déterminer comment inciter davantage les Canadiens à faire du bénévolat auprès d'organismes communautaires et à faire en sorte que les organismes

tirent un meilleur parti de la contribution des bénévoles. Le rapport souligne ce que nous connaissons et ce que nous ignorons de la situation du bénévolat au Canada à l'heure actuelle et énonce des recommandations visant à surmonter les obstacles et les défis auxquels font face à la fois les bénévoles et les organismes du secteur bénévole et communautaire.

Déclin des ressources bénévoles au Canada

En 2000, 6,5 millions de Canadiens ont mis du temps à la disposition des quelque 175 000 organismes de bienfaisance et à but non lucratif du Canada, à travers le pays et à l'étranger. Or, selon l'*Enquête nationale de 2000 sur le don, le bénévolat et la participation* (ENDBP), les ressources bénévoles au Canada sont en déclin. On note une baisse d'un million de bénévoles en 2000, par rapport à 1997. De plus, seulement 7 % des Canadiens ont donné 73 % de toutes les heures de bénévolat. Le travail accompli par ce noyau de « superbénévoles » est sans aucun doute remarquable, mais il n'est ni souhaitable ni avisé de dépendre des contributions d'un nombre de citoyens aussi restreint et en baisse. Il faut donc prendre les mesures nécessaires pour accroître nos ressources bénévoles.

Au cours des consultations menées et des recherches effectuées, les membres de la Table conjointe ont pris connaissance de bon nombre d'obstacles par rapport à la mobilisation, au maintien, au soutien et à la reconnaissance des bénévoles. Il y a beaucoup à faire – et qui peut être fait – pour rehausser la capacité des organismes bénévoles et communautaires aux plans de la gestion, de la mobilisation et du maintien des ressources bénévoles.

Les conclusions et les recommandations formulées dans le présent rapport visent à mieux faire comprendre, soutenir et susciter les activités bénévoles au Canada. Souhaitons que ces recommandations reflètent et renforcent les valeurs de solidarité, d'entraide et de partage qui caractérisent le Canada.

Besoins cruciaux et recommandations

Les conclusions de l'ENDBP, les recherches et les consultations auprès de particuliers et de groupes de Canadiens concordent : il faut consacrer de nouveaux efforts pour favoriser la croissance des activités bénévoles et contribuer à raffermir les collectivités d'un bout à l'autre du Canada. Il y a lieu de mettre en place un mode de financement cohérent et soutenu de sorte que les organismes bénévoles et communautaires puissent planifier pour l'avenir, maximiser leur efficacité et mieux soutenir le travail des bénévoles.

Chacune des recommandations qui suivent fait partie d'une initiative qui, dans son ensemble, permettra de renforcer le bénévolat, d'améliorer la capacité des organismes à mobiliser et à soutenir les bénévoles, de mettre davantage en valeur la contribution des bénévoles à la qualité de vie au Canada et d'inciter un plus grand nombre de Canadiens à faire du bénévolat.

Réseautage et échange de renseignements

Il existe une foule de connaissances et d'expériences concernant les pratiques et les questions liées au bénévolat à travers le Canada. Or, il n'est souvent pas facile pour les organismes bénévoles et communautaires d'accéder à cette information et de la partager. Lors des consultations, de nombreux participants ont indiqué bénéficier grandement de l'apport d'autres participants, particulièrement les représentants de collectivités rurales. Il serait aisé d'adapter les compétences en gestion développées par des organismes d'un domaine particulier, celui de la santé par exemple, en fonction des réalités d'organismes d'autres domaines. En outre, il faut diffuser largement les outils, les ressources et les idées concernant la mobilisation des bénévoles et offrir des services de formation, de consultation et de soutien par les pairs à ce titre.

Grâce à la technologie, nous sommes en mesure d'améliorer l'échange de renseignements. Mais la technologie à elle seule ne suffit pas. Dans leurs témoignages, des responsables d'organismes bénévoles et communautaires, des membres bénévoles de conseils d'administration et d'autres bénévoles ont confirmé que les interactions, le réseautage et les échanges, suivi d'un appui technologique, constituent pour les organismes et les particuliers les meilleurs moyens de mise en commun de leurs connaissances.

Dans le cadre des consultations, un grand nombre de participants se sont dits en faveur de la mise en place de projets de développement local, notamment l'établissement de réseaux locaux, un meilleur accès à des services de formation et de consultation, des possibilités accrues de discussion et de partage de ressources, pour autant que ces projets soient soutenus par un savoir-faire régional et national.

- **Il est recommandé que soient mis en place des réseaux régionaux de ressources sur le bénévolat à l'échelle nationale. Ces réseaux auraient pour mandat d'offrir une gamme de services visant à accroître la capacité et la base de connaissances des organismes implantés dans le milieu.**

- **Ces réseaux régionaux, interreliés, exerceraient le leadership en vue du soutien et de l'établissement dans les collectivités de réseaux semblables pour favoriser le développement des bénévoles. Ces réseaux locaux auraient avantage à être structurés à partir d'organismes existants.**

Recherche et innovation

Seulement 7 % des Canadiens font 73 % du travail bénévole accompli au Canada. Pourquoi certains Canadiens s'adonnent au bénévolat et d'autres pas?, c'est ce que nous devons chercher à mieux comprendre. Quels sont les facteurs ou les mécanismes qui incitent les Canadiens à faire du bénévolat et qui permettent de soutenir les efforts bénévoles? Quelles sont les meilleures façons de reconnaître et de valoriser le travail des bénévoles?

Tout au long de l'Année internationale des volontaires (AIV), on a procédé à une analyse approfondie des besoins en matière de recherche relative au bénévolat et relevé de sérieuses lacunes sur le plan des connaissances. En outre, l'Analyse du bénévolat et des façons de l'améliorer, préparée au printemps 2001 par la Table conjointe, révèle qu'on manque de données en ce qui concerne notamment : la valeur sociale et économique qu'accordent au bénévolat les bénévoles, la collectivité et le gouvernement; la nature des demandes adressées aux bénévoles; et le soutien des employeurs aux activités bénévoles.

Il y a lieu d'accorder un appui financier soutenu à la recherche en matière de bénévolat afin que nous en saisissions mieux tous les aspects et que nous puissions élaborer des outils, des ressources et des méthodes qui favoriseront la participation bénévole des Canadiens. De plus, il faut diffuser les conclusions de ces recherches afin que tous ceux qui en auraient besoin puissent y avoir accès. Les réseaux de ressources sur le bénévolat mentionnés précédemment pourraient s'acquitter de cette tâche.

Il est tout autant urgent d'élaborer et de mettre à l'essai de nouvelles stratégies pour encourager et appuyer le bénévolat. Les organismes communautaires ont besoin de soutien pour éprouver dans leurs collectivités des stratégies pertinentes qui permettront de renforcer le bénévolat et l'engagement communautaire.

Il y aurait lieu de mettre en œuvre des projets pilotes s'adressant à des groupes importants de la population comme les jeunes et les personnes âgées, ou permettant à des groupes tels que les Autochtones et les néo-Canadiens de concevoir des stratégies qui leur sont propres. Les mesures qui auraient donné de bons résultats pourraient ensuite être appliquées à travers le Canada. Les liens entre la recherche, la formation et l'application du savoir seront ainsi raffermis, d'où des résultats plus concrets.

- **Il est recommandé que des ressources soient consacrées à l'analyse et à la recherche, en vue de rehausser nos connaissances et notre compréhension relativement aux mécanismes régissant le bénévolat au Canada, et que les résultats de ces travaux soient présentés clairement et diffusés le plus largement possible.**

- **En outre, il est recommandé que des ressources soient affectées à la mise en œuvre de projets pilotes novateurs à l'échelon local.**

Promotion, reconnaissance et sensibilisation

La tradition du bénévolat au Canada ne se perpétuera ni ne se développera sans que l'on reconnaisse à sa juste valeur les contributions des bénévoles et l'importance des organismes du secteur qui les rendent possibles. Il faut souligner, soutenir et mettre en valeur l'apport de millions de bénévoles dans la société canadienne. Si nous ne mettons pas suffisamment en lumière les contributions des bénévoles en temps, énergie et savoir-faire, de même que leur engagement et leur excellence, nous risquons d'affaiblir cette force vitale qui resserre les liens sociaux dans nos collectivités.

L'Année internationale des volontaires a permis de sensibiliser la population quant à l'énorme travail accompli par les bénévoles et les organismes bénévoles et communautaires dans nos collectivités et de valoriser cette contribution. Or, les activités qui ont eu lieu au cours de l'Année internationale des volontaires ne suffiront pas pour accroître la notoriété du bénévolat et la participation bénévole à travers le Canada.

Il faut mettre en place une campagne soutenue de promotion, de sensibilisation et de reconnaissance visant à ce que le bénévolat et la participation sociale soient reconnus comme des éléments fondamentaux du mode de vie canadien et à ce que les efforts accomplis par les bénévoles soient valorisés et applaudis. Cette campagne permettrait aussi d'inciter davantage de Canadiens à faire du bénévolat.

- **Il est recommandé qu'une campagne de promotion, de reconnaissance et de sensibilisation pluriannuelle soit élaborée et mise en œuvre pour aider les Canadiens à mieux comprendre et apprécier le bénévolat ainsi que pour les inciter à s'y adonner.**

Leadership et engagement

La Table conjointe avait pour objectifs d'examiner les mesures à prendre pour inciter les Canadiens à faire du bénévolat et pour faire en sorte que les organismes tirent un meilleur parti de la contribution des bénévoles. Son travail devait constituer un legs durable, dans la foulée de l'Année internationale des volontaires. Des Canadiens nous ont indiqué qu'un legs durable nécessitait l'exercice continu d'un leadership et un vaste engagement dans notre société.

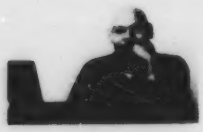
Tout au long des travaux de la Table conjointe, et plus particulièrement durant les consultations, les participants ont signalé le pressant besoin d'engager les Canadiens dans un dialogue continu visant à définir, pour les années à venir, le type de société que nous voulons.

Le secteur bénévole et communautaire, le secteur privé et tous les gouvernements travaillent actuellement en collaboration avec des groupes et des particuliers à renforcer nos collectivités. Ensemble, les Canadiens doivent définir ce dont nous avons besoin pour soutenir le dynamisme de l'action bénévole et du secteur bénévole et communautaire dont la contribution est essentielle à notre qualité de vie, à la vitalité de nos collectivités et à la relation entre la société civile et le gouvernement.

Tous les secteurs, privé, bénévole et communautaire, gouvernemental et de l'enseignement, ainsi que chaque Canadien et Canadienne doivent joindre leurs efforts en vue d'atteindre cet objectif. L'efficacité des recommandations formulées dans le présent rapport repose sur l'établissement de cet important dialogue national.

- **Il est recommandé qu'un forum soit établi pour exercer un leadership visant à susciter la participation de tous les secteurs dans ce travail.**

Introduction



Les bénévoles contribuent indéniablement à la qualité de vie des Canadiens. Ils consacrent leurs efforts dans nos hôpitaux, nos musées, nos clubs sportifs locaux, dans les domaines des arts et de la protection de nos collectivités, de l'environnement et des espèces naturelles. Ils apportent aussi leur soutien aux personnes âgées, aux écoliers et aux démunis, luttent contre les incendies, participent à des opérations de recherche et de sauvetage, offrent leur aide dans le cadre d'événements importants comme les Jeux du Canada, dans les banques alimentaires, viennent en aide aux sans-abri et siègent aux conseils d'administration d'organismes à but non lucratif. Nombre de ces services que nous tenons pour acquis ne seraient pas dispensés sans le concours des bénévoles. Nous reconnaissons leur apport et les en remercions de temps à autre, mais apprécions-nous et reconnaissons-nous réellement à sa juste valeur leur contribution à notre qualité de vie?

Quelque 6,5 millions de Canadiens et de Canadiennes ont fait du bénévolat en 2000 – **ENDBP**

L'*Initiative sur le secteur bénévole et communautaire* (ISBC), annoncée conjointement par le Gouvernement du Canada et le secteur bénévole et communautaire en juin 2000, a pour but de rehausser les moyens d'action dont dispose le secteur pour répondre aux exigences de la société canadienne et d'améliorer les relations entre le secteur et le gouvernement du Canada afin de mieux répondre aux besoins des Canadiens.

La Table conjointe sur l'Initiative nationale sur le bénévolat (voir Annexe A pour la composition de la Table conjointe), l'une des six tables conjointes établies aux termes de l'ISBC, s'est vu confier le mandat d'examiner comment inciter davantage de Canadiens à faire du bénévolat et faire en sorte que les organismes tirent un meilleur parti de la contribution des bénévoles et valorisent l'expérience du bénévolat. Il s'agissait d'une tâche colossale, étant donné qu'on compte au Canada plus de 175 000 organismes bénévoles et communautaires qui répondent à une grande diversité de besoins.

L'Initiative canadienne sur le bénévolat : le legs durable de l'Année internationale des volontaires au Canada

Le présent rapport fait donc suite au travail de la Table conjointe et présente des propositions concernant l'*Initiative canadienne sur le bénévolat (ICB)*, qui se veut un legs durable de l'Année internationale des volontaires (AIV). Les propositions énoncées ici s'appuient sur des discussions avec des centaines d'organismes et d'experts du Canada et du monde entier, des rencontres de la Table conjointe, des discussions avec d'autres Tables conjointes, une analyse des recherches existantes sur le bénévolat et les conclusions de l'*Enquête nationale de 2000 sur le don, le bénévolat et la participation* (ENDBP). Soulignons, cependant, que le présent rapport constitue plutôt un aperçu sommaire qu'une évaluation décisive de la question du bénévolat au Canada.

Que représente le bénévolat pour le Canada?

Dans une société libre et démocratique, le bénévolat et la participation sociale sont des éléments fondamentaux de l'exercice de la citoyenneté, essentiels au mieux-être d'une société bienveillante. Le Canada a bâti une démocratie au sein de laquelle des personnes de diverses confessions religieuses, cultures, langues, et origines ethniques travaillent ensemble pour édifier la société dans laquelle elles désirent vivre. Le respect, la solidarité, l'entraide et le partage forgent notre mode de vie. Chaque Canadien, tant dans sa personne que dans ses actes, est empreint de ces valeurs.

Les organismes bénévoles et communautaires favorisent la cohésion, la stabilité et l'essor de notre société.

Le secteur bénévole et communautaire, l'un des trois piliers de la société canadienne au même titre que les secteurs public et privé, permet à chaque citoyen de participer pleinement dans la société et de s'engager dans sa collectivité de façon significative. Les organismes bénévoles et communautaires favorisent la cohésion, la stabilité et l'essor de notre société.

Des Canadiens de tout âge, ayant des antécédents différents et provenant de tous les secteurs d'activité et de toutes les régions du pays font du bénévolat. Tous mettent leurs temps, énergie, créativité et savoir-faire au service de la collectivité et contribuent à faire du Canada l'un des meilleurs endroits au monde où vivre. Les bénévoles accomplissent des centaines de milliers d'actes de générosité chaque jour, en déployant leurs efforts par l'entremise d'organismes ou en rendant directement au voisin, à l'ami, au membre de la famille ou à l'étranger le service dont il a besoin.

Les contributions des 6,5 millions de bénévoles équivalent à quelque 549 000 emplois à temps plein.

La contribution des bénévoles est extrêmement manifeste en période de crise. Nous reconnaissons et honorons bien sûr la façon dont les Canadiens se rassemblent dans ces temps difficiles, mais n'oublions pas de souligner aussi le travail considérable et souvent peu remarqué de ceux et celles qui, par leurs efforts quotidiens leur vie durant, rendent service à leurs concitoyens et contribuent à modeler notre identité. Que serait aujourd'hui le Canada sans l'apport de ses bénévoles? On estime que les contributions des 6,5 millions de bénévoles au Canada équivalent à quelque 549 000 emplois à temps plein. Quelle serait la qualité de vie des millions de Canadiens qui dépendent des bénévoles, si ceux-ci n'étaient pas là? Voilà d'importantes questions auxquelles le gouvernement et le secteur bénévole et communautaire s'emploient à répondre.

Trois éléments ayant influé sur les travaux de la Table conjointe

Au cours des années 2000 et 2001, trois éléments importants ont influé sur le bénévolat au Canada et, partant, sur les travaux de la Table conjointe.

1) L'Année internationale des volontaires

En décembre 2000, le Canada se joignait à d'autres pays du monde pour lancer l'Année internationale des volontaires (AIV). Il fut l'un des premiers pays à consacrer des ressources importantes pour planifier et célébrer activement l'AIV. Dans le cadre de leur partenariat, le gouvernement du Canada et le secteur bénévole et communautaire ont connu de nombreux succès tout au long de cette année spéciale. Le dialogue engagé avec les Canadiens nous a permis de constater que les efforts accrus de sensibilisation et de promotion auxquels les activités de l'AIV ont donné lieu ont eu une incidence positive sur les collectivités et les organismes bénévoles et communautaires. Il faut poursuivre sur cette lancée.

2) L'*Enquête nationale sur le don, le bénévolat et la participation*

En août 2001, Statistique Canada diffusait les conclusions de l'*Enquête nationale de 2000 sur le don, le bénévolat et la participation* (ENDBP). Cette enquête met en lumière bon nombre de tendances inquiétantes en matière de bénévolat, dont une baisse dans le pourcentage de Canadiens qui ont fait du bénévolat ainsi qu'une dépendance accrue envers un noyau restreint de « superbénévoles ». Les conclusions de l'ENDBP qui ont influé sur nos travaux sont développées plus loin dans le présent rapport et dans l'Annexe B.

3) Le 11 septembre 2001

Les événements du 11 septembre ont eu des répercussions déterminantes sur les travaux de la Table conjointe. Cette tragédie inimaginable a ravivé l'importance de la famille et de la communauté. Un désir de stabilité sociale s'est nettement manifesté d'un bout à l'autre du pays, comme en ont témoigné la réponse aux demandes de dons de sang et d'argent, le ton des lettres adressées aux journaux et les conversations à l'heure des repas ou encore dans les salles de classe. Tout au long de la crise, on a pu constater clairement les efforts déployés par les bénévoles et les organismes bénévoles et communautaires, alors que de nombreux Canadiens apportaient leur participation.

« L'Enquête nationale sur le don, le bénévolat et la participation, l'Année internationale des volontaires ainsi que les événements tragiques du 11 septembre ont ravivé l'importance du bénévolat. »
— un membre de la Table

La situation du bénévolat au Canada

Bien que de nombreux Canadiens ne manquent pas de reconnaître et de valoriser la contribution des bénévoles, plus particulièrement en période de crise, la situation du bénévolat jour après jour au Canada a de quoi préoccuper.

Conclusions de l'analyse du bénévolat et des façons de l'améliorer

La Table conjointe a demandé que soit réalisée une analyse de toutes les recherches existantes concernant la situation du bénévolat au Canada. Selon cette analyse, le nombre de sondages d'opinion publique récents concernant la situation du bénévolat au Canada est fort restreint. L'analyse signale également qu'il y a de sérieuses lacunes dans la base de connaissances à ce titre et qu'il faut effectuer davantage de recherche. (Pour de plus amples renseignements sur l'analyse, consulter l'Annexe C.)

« La situation du bénévolat jour après jour au Canada a de quoi préoccuper. »
— un membre de la Table

L'analyse a nettement démontré que tous les secteurs de la société canadienne, le grand public y compris, estiment que l'action bénévole joue un rôle important et précieux dans la société canadienne. En outre, la confiance envers les organismes bénévoles et communautaires et les bénévoles est très élevée. D'aucuns s'inquiètent cependant du fait que les bénévoles pourraient en venir à remplacer dans certains secteurs des travailleurs rémunérés. D'autres craignent que le travail des bénévoles ne soit pas estimé à sa juste valeur au sein d'organismes bénévoles et communautaires ou dans la société en général.

La recherche a démontré que, selon les Canadiens, l'action bénévole joue un rôle important et précieux dans la société canadienne.
— Analyse du bénévolat

L'analyse a aussi révélé un certain nombre de défis auxquels le bénévolat est confronté au Canada. La recherche et les entrevues auprès d'interlocuteurs clés donnent à penser qu'il faut renforcer la capacité de gestion des organismes bénévoles, de sorte que les bénévoles puissent profiter pleinement de leurs expériences de bénévolat et que les organismes tirent parti de la contribution des bénévoles le plus efficacement possible. Les données recueillies laissent aussi entendre que les attentes des bénévoles pourraient être en train de changer et que les organismes bénévoles et communautaires auraient à revoir en conséquence les manières dont ils mobilisent et soutiennent les bénévoles.

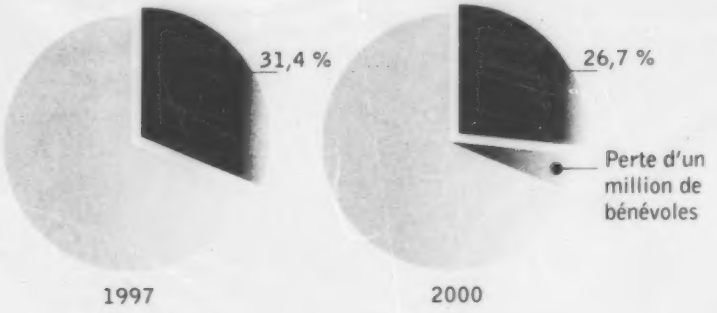
Diverses autorités ont mis l'accent sur des initiatives visant à accroître l'action bénévole, dont le travail communautaire obligatoire dans les écoles secondaires. Nombre d'organismes sociaux sont intéressés à augmenter leurs ressources bénévoles en intégrant des personnes handicapées et des

néo-Canadiens. Des employeurs de toutes les régions du pays commencent à envisager de soutenir les activités bénévoles de leurs employés. Il est cependant nécessaire de se livrer à un examen plus approfondi de ces tendances et possibilités.

« *Perdre un million de bénévoles en trois ans constitue un réel problème.* »
— un membre de la Table

Les conclusions de l'ENDBP contiennent à la fois de bonnes et de mauvaises nouvelles. D'une part, 6,5 millions de Canadiens de tout âge, ayant des antécédents différents et provenant de tous les secteurs d'activité et de toutes les régions du pays se livrent à des activités bénévoles. Par contre, entre 1997 et 2000, le nombre de personnes s'adonnant au bénévolat dans le cadre d'un organisme a fléchi d'un million, une diminution de 13 %. Cette tendance est inquiétante.

Tableau 1 – Proportion des adultes qui font du bénévolat



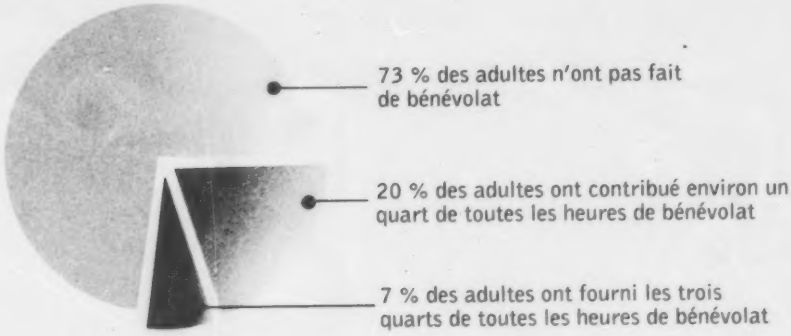
Au Canada, le nombre de bénévoles a diminué de 13 % entre 1997 et 2000.
— ENDBP

Le pourcentage de Canadiens qui ont fait du bénévolat a diminué, indépendamment de l'âge, du sexe, de l'état matrimonial, du niveau de scolarité, de la situation sur le marché du travail et du revenu. En dépit du fait que des réseaux d'enseignement secondaire ont adopté le travail communautaire obligatoire, le pourcentage des personnes de 15 à 24 ans qui se sont livrées à des activités bénévoles a fléchi, passant de 33 % en 1997 à 29 % en 2000.

En outre, malgré une hausse de 2,5 % de la population canadienne et une augmentation de 9 % du nombre moyen d'heures de bénévolat effectuées par chaque bénévole entre 1997 et 2000, le déclin du pourcentage total de bénévoles dans la population a entraîné un recul du total des heures de bénévolat accomplies, qui est passé de 1,11 milliard d'heures en 1997 à 1,05 milliard en 2000. Il s'agit, plus concrètement, d'une baisse de 56 millions d'heures de bénévolat, ce qui équivaut à la perte de 29 000 emplois à temps plein. Ces chiffres sont certes éloquents, mais n'expliquent pas les raisons d'un tel repli.

En 2000, 73 % des Canadiens se sont abstenus de pratiquer le bénévolat, du moins dans le cadre d'un organisme ou d'un établissement. Selon les conclusions de l'enquête, seulement 7 % des Canadiens ont fourni les trois quarts de l'ensemble des heures de bénévolat. Ce noyau de « superbénévoles » est très homogène : ce sont des personnes plus âgées, ayant fait des études universitaires, à revenu élevé, qui ont des enfants et pratiquent un religion. Bien qu'il s'agisse d'une remarquable cohorte de la population canadienne, il n'est ni souhaitable ni avisé de dépendre d'un noyau aussi restreint de bénévoles à long terme. Il faut déployer nos efforts pour accroître et élargir nos ressources bénévoles.

Tableau 2 – Répartition de la charge de travail bénévole


73 % des adultes n'ont pas fait de bénévolat
20 % des adultes ont contribué environ un quart de toutes les heures de bénévolat
7 % des adultes ont fourni les trois quarts de toutes les heures de bénévolat

2000

« Sept pour cent des Canadiens contribuent les trois quarts des heures de bénévolat. Il est impossible pour les " superbénévoles " de maintenir ce rythme. »
— un participant aux consultations

L'enquête donne un aperçu des motivations des bénévoles et des obstacles au bénévolat. En 2000, par exemple, 62 % des bénévoles ont signalé faire du bénévolat pour améliorer leurs perspectives d'emploi. Or, en 1997, seulement la moitié avait indiqué cette raison.

Le facteur qui incite le plus les gens à consacrer du temps au bénévolat est l'adhésion à la cause défendue par l'organisme. Viennent ensuite, dans l'ordre : la mise à profit des compétences; le fait d'être personnellement concerné par la cause; découvrir ses propres forces. Ces facteurs étant demeurés stables en trois ans, d'autres éléments auraient donc entraîné le recul en matière de bénévolat.

Les raisons qui empêcheraient les gens de se consacrer davantage au bénévolat sont aussi demeurées relativement constantes : le manque de temps et le refus de l'engagement à longueur d'année. Le sondage indique également que de nombreuses personnes ne faisaient pas de bénévolat parce qu'on ne leur avait jamais demandé. Bon nombre de personnes ont aussi signalé ne pas savoir comment s'engager dans leur

« Les consultations ont donné lieu à des échanges d'opinions fructueux. Il faut répéter cette expérience. »
— un participant aux consultations

« Le public, les gouvernements et le secteur privé ne comprennent pas vraiment ce que représente le bénévolat. Il faut raconter notre propre version. »
— un participant aux consultations

collectivité. Il est donc essentiel de promouvoir et de valoriser le bénévolat pour aider tous les Canadiens sans exception à prendre davantage connaissance des possibilités d'engagement bénévole qui existent et d'aider les organisations à joindre les bénévoles potentiels.

L'enquête brosse un portrait utile de la participation bénévole au Canada, mais elle laisse aussi nombre de questions en suspens. Il faudrait effectuer plus de recherche pour pouvoir répondre à des questions comme celles-ci : Pourquoi la participation bénévole fléchit-elle et les dons augmentent-ils? Pourquoi une faible proportion de la population assume-t-elle un pourcentage de plus en plus élevé des tâches bénévoles? Le travail communautaire obligatoire donne-t-il des résultats probants?

Consultations de la Table conjointe

Plus de 350 organisations et de particuliers ont participé aux consultations de la Table conjointe dans le cadre de 26 forums qui ont eu lieu à travers le Canada ou par le biais d'un questionnaire interactif sur Internet.

Les propositions qui ont fait l'objet de discussions lors des consultations avaient été élaborées par suite de discussions approfondies avec certains organismes et experts, de rencontres de la Table conjointe, de discussions avec d'autres Tables conjointes, des résultats de l'analyse sur le bénévolat et des conclusions de l'ENDBP.

La très grande majorité des participants sont d'avis que les consultations ont donné lieu à des échanges d'opinions fructueux. Ils se sont également entendus sur le fait que les propositions constituent un fondement utile à l'élaboration et à la mise en œuvre de l'*Initiative canadienne sur le bénévolat (ICB)*. Lors de chacune des séances, les participants ont aussi échangé de nombreuses idées nouvelles et intuitions qui contribueront à épurer et à mieux circonscrire les propositions.

Ces discussions avec des Canadiens de toutes les régions du pays nous ont permis de conclure que les mécanismes en place au sein des organismes pour mobiliser et soutenir les bénévoles sont souvent inadéquats. Ainsi, les gens semblent avoir moins de temps que par le passé à consacrer au bénévolat; or, les organismes continuent d'exiger de leurs bénévoles un engagement à long terme ou intensif. Les gens de nos jours font du bénévolat dans le but de parfaire leurs compétences ou de mettre leurs talents particuliers au service de la collectivité; or, on leur demande encore d'accomplir des tâches répétitives et peu stimulantes.

Il reste beaucoup à faire pour améliorer la capacité des organismes bénévoles et communautaires à engager et à soutenir des bénévoles. Il ressort clairement, toutefois, que les organismes, pour remplir leur mission respective, devront s'adjoindre un plus grand nombre et une plus grande variété de bénévoles.

Un résumé des consultations figure à l'Annexe D.

Objectifs et principes directeurs de l'Initiative canadienne sur le bénévolat

Les objectifs de l'*Initiative canadienne sur le bénévolat (ICB)* sont les suivants :

- inciter les Canadiens à faire du bénévolat auprès d'organismes bénévoles et communautaires;
- faire en sorte que les organismes tirent un meilleur parti de la contribution des bénévoles;
- valoriser l'expérience du bénévolat.

D'entrée de jeu, la Table conjointe a dû s'employer à élaborer des principes directeurs pour l'*Initiative canadienne sur le bénévolat*. Aux termes de discussions entre ses membres, avec des responsables du secteur bénévole et communautaire et des bénévoles, la Table conjointe a établi les principes directeurs qui suivent.

« Il est indispensable de sensibiliser la population à l'importance du bénévolat. »
— un participant aux consultations

▶ **L'Initiative canadienne sur le bénévolat doit prendre en compte la diversité et la portée des organismes bénévoles et communautaires.**

Une caractéristique commune définit les quelque 175 000 organismes bénévoles et communautaires du Canada : ils sont tous dirigés par des bénévoles. En effet, pour obtenir le statut d'organisme de bienfaisance ou d'organisme à but non lucratif au Canada, un organisme doit être doté d'un conseil d'administration bénévole. En outre, la vaste majorité de ces organismes comptent sur des bénévoles pour dispenser certains, sinon la totalité de leurs services.

« Il est très important de systématiser et de faciliter l'accès à l'information, aux instruments et aux autres formes de soutien dans l'ensemble du Canada. »
— un participant aux consultations

Par ailleurs, les organismes bénévoles et communautaires sont aussi caractérisés par leur grande diversité. D'un côté, on trouve des organismes qui ne comptent aucun employé rémunéré; de l'autre, on trouve de grands établissements, comme les hôpitaux, des commissions scolaires et des municipalités avec, notamment, leurs programmes de sports et loisirs qui disposent d'effectifs et de ressources financières considérables et sont dotés d'une infrastructure complexe, mais qui font tout de même appel à des millions de bénévoles.

Les besoins de ces diverses organisations sont de toute évidence différents, voire uniques dans de nombreux cas. L'ICB doit tenir compte de ces facteurs.

▶ **L' Initiative canadienne sur le bénévolat doit assurer la rapidité d'accès pour tous les organismes bénévoles et communautaires et les bénévoles aux échelons national, régional et local, autant dans les centres urbains que dans les collectivités rurales et éloignées.**

La technologie a permis d'améliorer sensiblement l'échange de renseignements. Mais la technologie à elle seule ne suffit pas. À maintes reprises, des responsables d'organismes bénévoles et communautaires et des bénévoles ont affirmé que la technologie leur est utile, mais qu'elle ne remplace pas le dialogue direct entre les organismes et les personnes sur le plan de la mise en commun des connaissances.

« Nous devons trouver des façons pour assurer que le bénévolat se poursuive de génération en génération. »
— un participant aux consultations

Dans le cadre des consultations, un grand nombre de participants se sont dits en faveur de la mise en place de projets de développement local, notamment l'établissement de réseaux locaux, un meilleur accès à des services de formation et de consultation, des possibilités accrues de discussion et de partage de ressources, pourvu que ces projets soient soutenus par un savoir-faire régional et national.

Les collectivités rurales et éloignées sont confrontées à des défis particuliers. Les organismes communautaires y dispensent souvent des services essentiels au bien-être des collectivités et des citoyens, alors qu'ils n'ont accès qu'à bien peu de soutien et d'information. Il faut s'assurer que les approches visant l'amélioration du bénévolat cernent bien les besoins de ces organismes et en tiennent compte.

- **L' Initiative canadienne sur le bénévolat doit préconiser l'innovation et soutenir la prise de risques et la recherche de sorte que les besoins des collectivités soient pris en compte au fur et à mesure de leur évolution.**

« L'on ne doit pas préconiser de solution unique pour tous... les organismes du secteur bénévole et communautaire sont trop différents les uns des autres. »
— un membre de la Table

Dans de nombreuses collectivités du Canada, des organismes bénévoles et communautaires sont à la recherche de moyens pour mobiliser les citoyens de façon à accroître leurs ressources bénévoles compte tenu des changements dans la société. La solution, dans nombre de cas, réside dans la mise en œuvre de pratiques novatrices.

Les efforts des organismes en vue d'accroître leurs ressources bénévoles doivent être soutenus financièrement. Ceux-ci doivent pouvoir innover et prendre des risques afin de mieux mobiliser les citoyens et de définir des tâches enrichissantes pour les bénévoles en place et les nouveaux. Il faut promouvoir ces différents efforts de mobilisation, soutenir les pratiques innovatrices et aider les organismes bénévoles et communautaires à appliquer de nouvelles mesures .

- **L' Initiative canadienne sur le bénévolat doit promouvoir le bénévolat et la contribution des bénévoles à la société canadienne.**

Bien qu'en général les gens ne s'attendent pas à être reconnus ou récompensés pour leurs efforts bénévoles, il n'en demeure pas moins essentiel de valoriser le travail accompli volontairement dans la collectivité par ceux et celles qui font du bénévolat.

Pour susciter la participation bénévole du plus grand nombre, il est impératif de sensibiliser la population à la valeur et à la teneur de la contribution des bénévoles dans notre société. Pour pouvoir attirer de nouveaux bénévoles et ainsi accroître leurs ressources bénévoles, les organismes doivent être mieux connus et soutenus.

- **L' Initiative canadienne sur le bénévolat doit, en s'appuyant sur les organismes et les mécanismes existants, permettre l'utilisation optimale des ressources communautaires et promouvoir la collaboration.**

Les participants ont clairement indiqué, lors des consultations, qu'il n'y a pas lieu de créer une nouvelle infrastructure. Ils désirent que les efforts visant à améliorer le bénévolat s'appuient sur les organismes et les mécanismes existants. Cette approche permettra une utilisation optimale des ressources communautaires et encouragera la collaboration entre les diverses organisations. De toute évidence, l'on croit fermement qu'il est possible de s'appuyer sur les structures existantes pour mettre en œuvre les mesures qui s'imposent en matière de bénévolat.

« Il existe un grand nombre d'excellentes organisations capables de nous aider à réaliser le travail. »
— un participant aux consultations

Recommandations

Ensemble, nous devons colmater les brèches qui existent dans l'infrastructure.

Le secteur bénévole et communautaire et le gouvernement du Canada se sont engagés à forger un nouveau partenariat pour favoriser le mieux-être de tous les Canadiens et Canadiennes et la stabilité du secteur.

En période de crise ou lors d'événements importants, les Canadiens apportent leur aide sans compter, mais nous ne sommes pas assez nombreux à déployer les efforts soutenus et réguliers nécessaires au bien-être de nos collectivités. Au fur et à mesure que se complexifie notre société, on en demande de plus en plus aux bénévoles. Ensemble, nous devons colmater les brèches qui existent dans l'infrastructure.

Le bénévolat et la participation sociale sont des éléments fondamentaux de notre démocratie; ils enrichissent la société canadienne. Des gens qui se rassemblent, mus par leur engagement les uns envers les autres et envers leur collectivité, sans attendre de récompense, contribuent au bien-être de millions de Canadiens.

Il faut consacrer de nouveaux efforts pour favoriser la croissance et l'épanouissement des activités bénévoles.

Nous avons passé outre au recul que nous connaissions en matière de bénévolat ces dernières années, à notre plus grand détriment. Les bénévoles ainsi que les organismes qui les soutiennent et favorisent la participation sociale méritent nos marques de reconnaissance et nos sincères remerciements. Tous les Canadiens bénéficient de leurs efforts. Il est grand temps de démontrer à quel point leur contribution au tissu social canadien et au bien-être des citoyens et des collectivités importe et de mettre en place les conditions nécessaires à leur épanouissement.

Les conclusions de l'ENDBP, les recherches et les consultations auprès de particuliers et de groupes de Canadiens concordent : il faut consacrer de nouveaux efforts pour favoriser la croissance des activités bénévoles et contribuer à raffermir les collectivités d'un bout à l'autre du Canada. Il y a lieu de mettre en place un mode de financement cohérent et soutenu de sorte que les organismes bénévoles et communautaires puissent planifier pour l'avenir, maximiser leur efficacité et mieux soutenir le travail des bénévoles.

Les quatre recommandations qui suivent s'attaquent chacune à un problème précis concernant la situation du bénévolat au Canada. Elles ne doivent cependant pas être envisagées séparément. Elles font partie d'une initiative globale qui, dans son ensemble, permettra de renforcer le bénévolat, d'améliorer la capacité des organismes à mobiliser et à soutenir les bénévoles, de mettre davantage en valeur la contribution des bénévoles à la qualité de vie au Canada et d'inciter un plus grand nombre de Canadiens à faire du bénévolat.

Réseautage et échange de renseignements

Il existe une foule de connaissances et d'expériences concernant les pratiques et les questions liées au bénévolat à travers le Canada. Or, il n'est souvent pas facile pour les organismes bénévoles et communautaires d'accéder à cette information et de la partager.

Grâce à la technologie, nous sommes en mesure d'améliorer l'échange de renseignements. Mais la technologie à elle seule ne suffit pas. Dans leurs témoignages, des responsables d'organismes bénévoles et communautaires et des bénévoles ont signalé que le dialogue direct, le réseautage et les échanges, suivi d'un appui technologique, constituent pour les organismes et les particuliers les meilleurs moyens de mise en commun de leurs connaissances.

« Il faut mettre en place des mécanismes qui nous permettront de savoir ce que font les autres, afin de pouvoir mettre leurs réussites à profit. »
— un participant aux consultations

Par ailleurs, il faut prévoir des mécanismes qui tiennent compte des réalités propres aux divers organismes, autant ceux qui exercent leur action sur la scène nationale, que ceux qui dispensent leurs services dans les collectivités rurales et éloignées.

- **Il est recommandé que soient mis en place des réseaux régionaux de ressources sur le bénévolat à l'échelle nationale. Ces réseaux auraient pour mandat d'offrir une gamme de services visant à accroître la capacité et la base de connaissances des organismes implantés dans le milieu.**

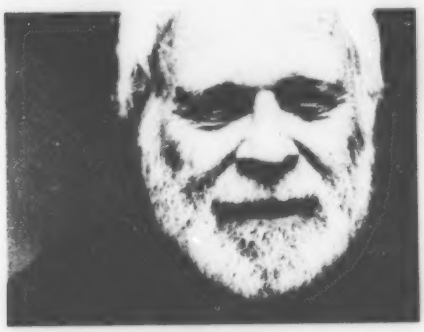
- **Les réseaux régionaux, interreliés, exerceraient le leadership en vue du soutien et de l'établissement dans les collectivités de réseaux semblables pour favoriser le développement des bénévoles. Ces réseaux locaux auraient avantage à être structurés à partir d'organismes existants.**

Recherche et innovation

Tout au long de l'Année internationale des volontaires (AIV), on a procédé à une analyse approfondie des besoins en matière de recherche relative au bénévolat et relevé de sérieuses lacunes sur le plan des connaissances.

« Toute mesure devra tenir compte des besoins des collectivités rurales et éloignées. »
— un participant aux consultations

Selon les données que nous possédons actuellement, seulement 7 % des Canadiens font 73 % du travail bénévole accompli au Canada. Mais nous ne savons pas pourquoi. Il faut se livrer à de nouvelles recherches pour répondre aux questions suivantes : Pourquoi certains Canadiens s'adonnent au bénévolat et d'autres non? Quels sont les facteurs ou les mécanismes qui incitent les Canadiens à faire du bénévolat et qui permettent de soutenir les efforts bénévoles? Quelles sont les meilleures façons de reconnaître et de valoriser le travail des bénévoles?



En outre, l'analyse du bénévolat et des façons de l'améliorer, préparée par la Table conjointe au printemps 2001, révèle qu'on manque de données en ce qui concerne notamment : la valeur sociale et économique qu'accordent au bénévolat les bénévoles, la collectivité et le gouvernement; la nature des demandes adressées aux bénévoles; le soutien des employeurs aux activités bénévoles et les façons de le favoriser.

« Nous devons tous arriver à saisir les motivations des bénévoles. »
— un participant aux consultations

Il faut procéder à des recherches pour mieux cerner les motivations des bénévoles, les tendances qui régissent la participation, les défis à relever ainsi que les avantages que tire le bénévole de ses activités de bénévolat. De même, nous avons besoin de relever les tendances et les réussites en matière de bénévolat ainsi que les résultats obtenus et l'incidence de l'action bénévole sur la société civile, les politiques publiques et le développement social au Canada.

Il y a lieu d'accorder un appui financier soutenu à la recherche et à l'analyse en matière de bénévolat, afin que tous les secteurs en saisissent mieux les différents aspects et que l'on puisse élaborer des outils, des ressources et des méthodes qui favoriseront la participation bénévole des Canadiens. De plus, il faut diffuser largement les conclusions de ces recherches afin que les groupes, autant sur les scènes nationale, régionale que locale, soient mieux renseignés sur la question du bénévolat; les diffuser aussi de façon à mieux sensibiliser la population quant aux tendances qui marquent le bénévolat au Canada. Les réseaux de ressources sur le bénévolat susmentionnés pourraient s'acquitter de ces tâches.

« Il faut expérimenter, mais les risques sont souvent trop grands compte tenu des ressources limitées. »
— un participant aux consultations

Il est tout aussi urgent d'élaborer et de mettre à l'essai de nouvelles stratégies pour encourager et appuyer le bénévolat. Les organismes communautaires ont besoin de soutien pour éprouver dans leurs collectivités des stratégies pertinentes qui permettront de renforcer le bénévolat et l'engagement communautaire.

Il y aurait lieu de mettre en œuvre des projets pilotes s'adressant à des groupes importants de la population comme les jeunes et les personnes âgées, ou permettant à des groupes d'horizons culturels différents comme les Autochtones et les néo-Canadiens de concevoir des stratégies qui leur sont propres. Les mesures qui auraient donné de bons résultats pourraient ensuite être appliquées à travers le Canada. Les liens entre la recherche, la formation et l'application du savoir seront ainsi raffermis, d'où des résultats plus concrets.

- **Il est recommandé que des ressources soient consacrées à l'analyse et à la recherche, en vue de rehausser nos connaissances et notre compréhension relativement aux mécanismes régissant le bénévolat au Canada, et que les résultats de ces travaux soient présentés clairement et diffusés le plus largement possible.**

- **En outre, il est recommandé que des ressources soient affectées à la mise en œuvre de projets pilotes novateurs à l'échelon local.**

Promotion, reconnaissance et sensibilisation

Le bénévolat au Canada ne peut être considéré comme un acquis : il ne se perpétuera ni ne se développera sans que l'on reconnaisse à sa juste valeur les contributions des bénévoles et l'importance du secteur qui les rend possibles.

Il faut souligner et soutenir l'apport des millions de bénévoles dans la société canadienne. Sans mettre suffisamment en lumière les contributions des bénévoles en temps, énergie et savoir-faire, de même que leur engagement et leur excellence, nous risquons d'affaiblir cette force vitale qui permet de resserrer les liens sociaux dans nos collectivités.

« Nous avons besoin d'une campagne de promotion et de sensibilisation soutenue pour raconter l'histoire du bénévolat. »
— un membre de la Table

L'Année internationale des volontaires a fourni l'occasion de mieux sensibiliser la population quant à l'énorme travail accompli par les bénévoles et les organismes bénévoles et communautaires dans nos collectivités et de le mettre en valeur. Or, les activités qui ont eu lieu au cours de l'AIV ne suffiront pas pour accroître la notoriété du bénévolat et la participation bénévole à travers le Canada.

Il faut mettre en place une campagne soutenue de promotion, de reconnaissance et de sensibilisation visant à ce que le bénévolat et la participation sociale soient considérés comme des éléments fondamentaux du mode de vie canadien et à ce que les efforts accomplis par les bénévoles soient soulignés et applaudis. Cette campagne permettrait aussi d'inciter davantage de Canadiens à faire du bénévolat.

- **Il est recommandé qu'une campagne de promotion, de reconnaissance et de sensibilisation pluriannuelle soit élaborée et mise en œuvre pour aider les Canadiens à mieux comprendre et apprécier le bénévolat ainsi que pour les inciter à s'y adonner.**

« Il faut reconnaître la contribution des bénévoles au mode de vie canadien. »
— un participant aux consultations

Leadership et engagement

La Table conjointe avait pour objectifs d'examiner les mesures à prendre pour inciter les Canadiens à faire du bénévolat et pour faire en sorte que les organismes tirent un meilleur parti de la contribution des bénévoles. Son travail devrait constituer un legs durable de l'Année internationale des volontaires. Des Canadiens nous ont indiqué qu'un legs durable nécessitait l'exercice continu d'un leadership et un vaste engagement dans notre société.

« Le dialogue continu est un élément important de la cohésion sociale et du processus démocratique. »
— un membre de la Table

Tout au long des travaux de la Table conjointe, et plus particulièrement durant les consultations, des participants ont signalé le pressant besoin d'engager les Canadiens dans un dialogue continu sur le rôle du bénévolat dans la définition du type de société que nous voulons pour les années à venir.

Le secteur bénévole et communautaire, le secteur privé et tous les gouvernements travaillent actuellement en collaboration avec des groupes et des particuliers à renforcer nos collectivités. Ensemble, les Canadiens doivent définir ce dont nous avons besoin pour soutenir le dynamisme de l'action bénévole et du secteur bénévole et communautaire dont la contribution est essentielle à notre qualité de vie, à la vitalité de nos collectivités et à la relation entre la société civile et le gouvernement.

Tous les secteurs, privé, bénévole et communautaire, gouvernemental et de l'enseignement, ainsi que chaque Canadien et Canadienne doivent joindre leurs efforts en vue d'atteindre cet objectif. L'efficacité des recommandations formulées dans le présent rapport repose sur l'établissement de cet important dialogue national.

- **Il est recommandé qu'un forum soit établi pour exercer un leadership visant à susciter la participation de tous les secteurs dans le cadre de ce travail.**

Résultats escomptés

Nous estimons que *l'Initiative canadienne sur le bénévolat* pourrait permettre l'atteinte des résultats suivants :

- ✓ Accroître la capacité des organismes bénévoles et communautaires à engager et à appuyer les bénévoles, à s'adapter rapidement aux changements et à satisfaire prestement aux besoins qui surgissent. Les organismes auront mieux accès à des renseignements, des outils et des services de formation cohérents et adaptés à leurs besoins particuliers et à ceux de leur collectivité.

- ✓ Doter les organismes bénévoles et communautaires des moyens nécessaires pour améliorer leur gestion des ressources bénévoles et offrir des tâches plus stimulantes et enrichissantes aux bénévoles, tout en remplissant leur mandat.

- ✓ Favoriser le réseautage et un échange beaucoup plus rapide de renseignements. Les organismes bénévoles et communautaires seront en mesure d'intégrer les nouvelles méthodes, au fur et à mesure que leur efficacité aura été éprouvée. Grâce à une collaboration accrue, les organismes auront accès à l'ensemble des ressources et des idées du secteur bénévole et communautaire.

- ✓ Mieux sensibiliser la population sur l'énorme contribution des bénévoles à la qualité de vie et au tissu social canadiens. Inciter davantage de personnes à faire du bénévolat et à participer pleinement à la société. En bout de ligne, les collectivités seront renforcées. Le Canada sera doté d'une société où l'action bénévole est hautement valorisée et est considérée comme partie intégrante de l'exercice de la citoyenneté.

La mise en œuvre des recommandations du présent rapport devrait être assortie d'une évaluation de ses résultats eu égard aux objectifs globaux de l'*Initiative canadienne sur le bénévolat*.

La Saskatchewan est la province qui jouit du plus haut taux de bénévolat – 42 %.
— ENDBP

Conclusion

La qualité de vie au Canada est largement tributaire de l'apport des bénévoles et des organismes bénévoles et communautaires. Chaque jour, des milliers de bénévoles mettent volontairement leur temps, leurs compétences et leur énergie au service de leurs concitoyens et concitoyennes et de la collectivité, contribuant ainsi à faire du Canada l'un des meilleurs endroits au monde où vivre. Nous courons toutefois le risque de prendre ces bénévoles et leurs contributions pour acquis.

L'Initiative canadienne sur le bénévolat pourrait se révéler un premier pas, néanmoins crucial, sur le chemin du renouveau et d'un partenariat plus productif entre le Gouvernement du Canada et le secteur bénévole et communautaire.

Dans notre monde en évolution rapide, en ce XXI^e^ siècle, il est impératif que nous prenions conscience de l'apport considérable du bénévolat pour le Canada et les Canadiens et le reconnaissions. Les dernières données recueillies à ce titre et figurant dans l'*Enquête nationale de 2000 sur le don, le bénévolat et la participation* (ENDBP) démontrent amplement que le bénévolat est en déclin. Nous avons perdu un million de bénévoles entre 1997 et 2000. Bien que nous ne soyons pas en mesure d'énoncer les raisons exactes d'un tel recul et d'en déterminer l'incidence sur notre avenir collectif, nous devons nous demander si nous sommes en mesure de subir de nouvelles baisses du nombre de bénévoles.

Les recommandations formulées ici n'apportent pas de solution à tous les défis auxquels les bénévoles et les organismes bénévoles et communautaires sont confrontés. Par contre, elles répondent à plusieurs de ces défis de façon appropriée et pratique. L'*Initiative canadienne sur le bénévolat* pourrait se révéler un premier pas, néanmoins crucial, sur le chemin du renouveau et d'un partenariat plus productif entre le gouvernement du Canada et le secteur bénévole et communautaire.

Annexe A

Membres de la Table conjointe sur l'Initiative nationale sur le bénévolat

Secteur bénévole et communautaire	Gouvernement du Canada
Colleen Kelly *(coprésidente)* Directrice exécutive Volunteer Vancouver	Tom Ring *(coprésident)* Directeur général Direction de la participation des citoyens et de la promotion Patrimoine canadien
Mary Anne Chambers Présidente Centraide Canada	Jim Dooley Conseiller administratif, Secteur des océans Bureau du sous-ministre adjoint Pêches et océans Canada
Anthony Knight Directeur général Conseil de la jeunesse du Nouveau-Brunswick	David Fransen Sous-ministre adjoint associé Secteur du spectre, des technologies de l'information et des télécommunications Industrie Canada
Cynthia Lam Ex-présidente-directrice générale (retraitée) Service de la famille chinoise du Grand Montréal	Geoff Gruson Directeur général Politiques et planification stratégique Gendarmerie royale du Canada
Gabrielle Moule Directrice nationale, Ressources bénévoles Croix-rouge canadienne	Marilyn Hay Directrice générale Région du Manitoba Développement des ressources humaines Canada
Tom Myers Vice-président Pionniers du téléphone	Rick Herringer Directeur Réétablissement des réfugiés Citoyenneté et immigration Canada
Pierre Riley Directeur général Fédération des centres d'action bénévole du Québec	

Annexe B

Analyse des répercussions sur le bénévolat de l'Enquête nationale sur le don, le bénévolat et la participation

I. INTRODUCTION

Objectif et contexte

Sont exposés dans ce qui suit certains points forts qui se dégagent d'une analyse comparative des résultats obtenus au cours de l'*Enquête nationale sur le don, le bénévolat et la participation* (l'ENDBP) menée en 1997 et en 2000. L'ENDBP qui a été réalisée par Statistique Canada, en complément de l'Enquête sur la population active au Canada, couvrait un échantillon représentatif de 14 724 Canadiens, âgés de 15 ans et plus. Le taux de réponse a été de 63 %.

Les points forts retenus dans ce rapport analytique se rattachent aux questionnements sur les orientations que pourrait se donner l'action bénévole et communautaire au Canada. L'objectif est d'aider à déterminer quels champs stratégiques et politiques pourraient être d'intérêt pour l'*Initiative nationale sur le bénévolat* laquelle cherche quelles mesures adopter pour promouvoir l'engagement efficace des bénévoles au Canada et l'aide qui leur est fournie. Ces mesures seraient intégrées à l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire (l'ISBC), action plus large menée conjointement par le gouvernement et le secteur bénévole et communautaire au Canada.

Utilisant la même méthodologie, les questions contenues dans les enquêtes de 1997 et de 2000 portaient sur la proportion des Canadiens qui s'engagent dans le bénévolat (taux de bénévolat), le nombre de bénévoles, leur contribution en heures, la répartition de la « charge de travail » et les facteurs qui les poussent à s'engager et qu'ils associent au bénévolat (adhésion religieuse) ou encore qui freinent leur engagement. Les questions de l'enquête établissaient des distinctions entre les bénévoles selon certaines caractéristiques (âge, sexe, état matrimonial, instruction, type d'emploi et revenu du ménage) et répartissaient les données selon le profil de chaque province.

L'ENDBP a fourni des instantanés sur l'état du bénévolat qui permettent de déterminer quels problèmes et quels domaines permettraient de mener une recherche plus approfondie.

Points saillants des résultats clés

L'enquête démontre, sans risque d'erreur, que le bénévolat a diminué de façon appréciable entre 1997 et 2000 et ce, pour chacune des variables importantes. La proportion et le nombre de bénévoles, le nombre d'heures qu'ils ont consacrées à ces activités ont diminué depuis 1997. On observe un déclin évident chez les hommes et chez les femmes, quel que soit leur âge, leur état matrimonial, leur degré d'instruction, leur type d'emploi et le niveau de revenu du ménage. Le bénévolat a diminué dans toutes les provinces, sauf à l'Île-du-Prince-Édouard, qui a connu une légère augmentation. Bien que le nombre d'heures consacrées au bénévolat ait diminué de 5 %, le pourcentage de Canadiens (7 %) qui font 73 % des heures avaient augmenté le nombre d'heures de bénévolat qu'ils font en moyenne chaque année.

Alors que le bénévolat a diminué, l'enquête a révélé que les contributions financières à des organismes de charité avaient augmenté de 11 %. Au premier coup d'œil, on pourrait être tenté de croire qu'il s'est produit un transfert avantageux et que cette augmentation des dons a compensé pour la diminution des services bénévoles. Toutefois, on ne sait pas si, de fait, cette augmentation des dons a fait diminuer les besoins en services bénévoles dans certains des secteurs ou pour certains organismes, par exemple, si ceux-ci ont pu engager plus de personnel rémunéré. On ne sait pas non plus si ladite augmentation a permis à ces secteurs ou à ces organismes de recruter plus de bénévoles qu'ils ne l'auraient fait autrement, ce qui signifie que, sans ces dons, le taux de bénévolat aurait pu être encore plus bas que ne le révèlent les résultats de l'année 2000.

Annexe B

Note sur la fiabilité des résultats de l'ENDBP

De nombreux participants aux consultations de la Table ronde conjointe ont reconnu que les résultats de l'enquête nationale (ENDBP) rendaient compte de la situation qui prévalait dans leur organisme. Cependant, quelques participants se sont demandé si la méthodologie, ou tout autre facteur, pouvait avoir exagéré le déclin de la participation volontaire. D'autres encore se sont demandé si l'enquête de 1997, menée alors que le chômage était plus élevé qu'en l'an 2000 (alors que les gens avaient, pouvait-on supposer, plus de temps à consacrer au travail bénévole), pouvait avoir capté un degré de participation plus élevé qu'à l'ordinaire. D'autres encore se sont interrogés sur la possibilité que d'autres causes aient causé une exagération du problème.

Toute enquête comporte des limites méthodologiques de même que quelques erreurs. Celles-ci peuvent amener à exagérer ou à sous-estimer une situation donnée. Il faut, cependant, faire remarquer que, même si dans l'enquête de l'année 2000 le déclin du nombre de Canadiens engagés dans le bénévolat était exagéré de 20 % – niveau d'erreur sans précédent – il y en aurait quand même 800 000 de moins qu'en 1997. Par ailleurs, si le déclin de ce nombre était sous-estimé par 20 %, il serait alors de 1.2 million. Dans un cas comme dans l'autre, le déclin de la participation bénévole, sur une aussi courte période, est majeur, affirmation que vient renforcer le fait que cette diminution des bénévoles s'est produite parmi tous les groupes de Canadiens et dans presque toutes les provinces.

II. ANALYSE DE FACTEURS PARTICULIERS ET DES TENDANCES

Taux de bénévolat

- Le taux national de bénévolat – la proportion de ceux parmi la population canadienne âgée de 15 ans et plus qui participaient bénévolement à au moins une activité au cours de l'année précédant l'enquête – est passée de 31.4 % en 1997 à 26.7 % en 2000. Cette diminution représente une baisse de 15 % du taux de bénévolat pour cette période de trois ans.

- Entre 1997 et 2000, le taux de bénévolat a diminué indépendamment de l'âge, du sexe, de l'état matrimonial, du degré d'instruction, du niveau d'emploi et de revenu.

- Il s'est produit, en chiffres absolus ou en proportion, des diminutions évidentes des taux de bénévolat dans les châteaux forts du bénévolat. Par exemple, dans les cinq groupes de population qui affichaient les plus hauts taux en 1997* la diminution proportionnelle des taux de bénévolat s'est établie entre 13 % et 25 % durant trois années, le dernier pourcentage étant presque le double de la diminution moyenne nationale.

Rang en 1997	Catégories de population	Taux de bénévolat en 1997 (%)	Taux de bénévolat en 2000 (%)	Déclin absolu du taux (en points de %)	Déclin proportionnel du taux (% du taux de 1997)
1	Niveau universitaire	48	39	9	19
2	Revenu du ménage 100 000 $ +	45	39	6	13
3	Emplois à temps partiel	44	33	11	25
4	Revenu du ménage 80 – 99 000 $	42	35	7	17
5	De 35 à 44 ans	37	30	7	19
	Ensemble de la population	**31**	**27**	**4**	**15**

* *Note : Ces catégories ne sont pas toutes mutuellement exclusives.*

Annexe B

- Malgré l'adoption du bénévolat obligatoire dans le réseau des écoles secondaires de plusieurs provinces, le taux de bénévolat chez les jeunes de 15 à 24 ans a diminué, passant de 33 % qu'il était en 1997 à 29 % en 2000, soit une baisse de 12 %.

Bénévoles et heures de bénévolat

- Bien que la population âgée de plus de 15 ans ait augmenté de 2,5 % au Canada entre 1997 et 2000, le nombre total de bénévoles a diminué de 13 %. La perte de près d'un million de bénévoles durant ces trois années, soit 7,47 millions en 1997 et 6,51 millions en 2000, doit être comparée aux 190 000 de plus qu'on aurait pu prévoir en se fondant simplement sur l'accroissement de la population si le taux de bénévolat était resté le même.

- Également, malgré cet accroissement de 2,5 % de la population canadienne et de 9 % des heures faites par chaque bénévole entre 1997 et 2000, la baisse du taux général de bénévolat s'est traduite par une baisse absolue du nombre total d'heures de bénévolat accompli au Canada durant ces trois années, passant de 1,11 milliard d'heures en 1997 à 1,05 milliard en 2000.

- La baisse de 56 million d'heures de bénévolat, entre 1997 et 2000, équivaut au travail de 29 000 bénévoles engagés à plein temps pendant une année (à raison de 40 heures semaine pendant 48 semaines).

- Si le taux de bénévolat était resté le même, la croissance de la population à elle seule aurait fait augmenter de 27 millions le nombre d'heures travaillées bénévolement, alors qu'il a chuté de 56 millions.

Répartition de la charge de travail bénévole

- La répartition de la charge de travail bénévole – mesurée en heures par citoyen canadien et en heures par bénévole, pour chaque année – est très inégale. Ainsi, pour l'année 2000 :
  - 73 % des Canadiens de 15 ans et plus n'ont accompli aucun travail bénévole;
  - 20 % d'entre eux ont accompli 27 % de toutes les heures de bénévolat;
  - 7 % ont accompli 73 % de toutes les heures de bénévolat.

- Même parmi les bénévoles, le nombre moyen d'heures de bénévolat, accomplies chaque année, a grandement varié d'une catégorie de population à l'autre. Par exemple, le nombre moyen annuel d'heures, chez les cinq catégories supérieures de population est plus élevé de 25 % à plus du double que chez les cinq catégories les plus basses.*

Catégories supérieures	Moyenne annuelle d'heures	Catégories inférieures	Moyenne annuelle d'heures
1. 65 ans et plus	269	1. De 80 000 $ à 99 000 $ par ménage	127
2. Veufs	253	2. De 15 à 24 ans	130
3. Moins de 20 000 $ par ménage	207	3. De 25 à 34 ans	131
4. Sans emploi	193	4. Célibataires ou jamais mariés	136
5. Séparés ou divorcés de 55 à 64 ans (réunis)	181	5. Employés à temps plein	145

* *Note : Ces catégories ne sont pas toutes mutuellement exclusives.*

Annexe B

- Le quart des bénévoles, soit 1,6 million d'entre eux répartis dans l'ensemble du Canada, sont ceux qui consacrent le plus de temps au travail non rémunéré; ils accomplissent en moyenne 188 heures par année de travail, ce qui équivaut à au moins cinq semaines conventionnelles de travail par année. Ceux qui en font le moins, également le quart, font en moyenne une demi-semaine ou moins de travail bénévole chaque année, ce qui représente un dixième ou moins du quartile supérieur.

- Les taux provinciaux de bénévolat varient énormément. Plusieurs facteurs peuvent expliquer ce phénomène: le genre de politiques ou de programmes gouvernementaux portant sur le bénévolat et le niveau d'aide accordé aux organismes bénévoles et communautaires. Le taux provincial le plus élevé (celui de la Saskatchewan, soit 42 %) est plus du double du taux le plus bas. À l'exception de l'Île-du-Prince-Édouard, dont le taux s'est modérément amélioré, toutes les provinces, entre 1997 et 2000, ont vu diminuer leur taux de bénévolat.

Motivations et contraintes

- La perception du bénévolat comme moyen d'accéder éventuellement à un emploi à long terme semble gagner du terrain en tant que valeur sociale: plus des trois cinquièmes (62 %) indiquent, dans l'enquête de l'an 2000, que c'est là leur motivation pour accomplir des tâches bénévoles, comparativement à un peu plus de la moitié en 1997, malgré le fait que les conditions d'emploi étaient plus favorables en 2000 qu'en 1997.

- Les raisons principales qui poussent les Canadiens à s'engager dans le travail bénévole sont restées pratiquement les mêmes de 1997 à 2000: le principal facteur (95 %) est d'abord l'engagement envers la cause que soutient l'organisme, suivi par le désir d'exercer certaines aptitudes (81 %), puis par le fait que l'objectif de l'organisme s'applique au cas de l'individu (69 %) et, enfin, par le désir d'explorer ses propres talents (57 %). La constance de ces motivations laisse croire que ce sont d'autres facteurs qui ont occasionné la baisse du déclin marqué du taux de bénévolat dans tous les secteurs de la société et dans toutes les régions du pays.

- Les principaux motifs invoqués par les bénévoles assidus pour ne pas s'engager davantage et pour les non-bénévoles pour ne pas s'engager du tout sont identiques et sont demeurés les mêmes entre 1997 et 2000 : le manque de temps (environ 70 %) et le refus de s'engager à longueur d'année (environ 35 % du premier groupe et 45 % à 50 % du deuxième). S'attaquer au facteur « manque de temps », qu'il soit réel ou perçu, serait le premier et le plus important défi à relever si on voulait arrêter ou enrayer le déclin actuel du taux de bénévolat.

- On pourrait aussi s'attaquer aisément aux deux facteurs importants invoqués par ceux qui ne font pas habituellement de travail bénévole au moyen d'une prise de conscience et en déployant des efforts particuliers. En effet, parmi eux, il y a ceux à qui on ne s'est pas adressé personnellement pour leur demander de l'aide (environ 35 %) et ceux qui ne savaient pas comment procéder pour s'engager (environ 20 %). Seulement 25 % de ceux qui ne font pas de travail bénévole ont déclaré ne pas être intéressés à en faire. (Ce groupe peut sans doute inclure ceux qui ont dit ne pas faire de bénévolat parce qu'ils ont un problème de santé ou un handicap qui les en empêche.) On peut tirer la conclusion que la grande majorité des Canadiens pourraient s'intéresser au bénévolat si on tenait compte de leurs problèmes ou s'ils étaient mieux informés des occasions qui s'offrent et invités à les saisir.

- Les facteurs les plus fréquents qui amènent les gens à s'engager dans le bénévolat sont liés aux contacts directs qu'ils ont avec les organismes. Donc, toute diminution dans le nombre et la proportion des personnes activement engagées dans le bénévolat amène à se poser de sérieuses questions quant aux effectifs susceptibles de former une base viable de bénévoles à l'avenir. Par exemple :
  - Quelque 30 % de bénévoles se sont engagés en 2000 après avoir été directement contactés par un organisme. Toutefois, cela représente une baisse de 32 % dans la proportion de ceux qui avaient été approchés en 1997 (44 %).

- De même, environ 15 % des bénévoles qui se sont engagés en 2000 l'ont fait parce qu'ils étaient membres de l'organisme. Toutefois, cela représente 48 % de moins que la proportion de ceux qui s'étaient engagés en 1997 (29 %).

▶ Bien qu'on puisse s'attendre, à première vue, à ce que les services « obligatoires » exigés par le système scolaire et l'aide sociale dans certaines provinces fassent s'élever le taux de bénévolat de deux points de pourcentage, les données des enquêtes de 1997 et de 2000 ne révèlent pas quels auraient été les résultats sans cette exigence. Ainsi, les données ne permettent pas une estimation facile de l'effet des nouvelles exigences du système d'éducation sur les taux de bénévolat chez les jeunes ou les étudiants. En fait, comme il a été dit plus haut, l'engagement parmi les 15 à 24 ans a diminué de 12 % entre 1997 et 2000.

▶ La baisse générale du taux de bénévolat au Canada et du nombre total d'heures consacrées aux services bénévoles, entre 1997 et 2000, ne peut s'expliquer facilement et complètement, comme certains seraient portés à le croire, par la conversion des dons de temps en dons d'argent. Comme nous l'avons déjà mentionné, si les taux de bénévolat étaient demeurés ceux de 1997, le nombre total d'heures consacrées au travail bénévole aurait connu une augmentation de 27 millions, étant donné que la population s'est accrue de 2,5 %. Or, cette augmentation n'a été que de 56 millions d'heures. Il y a donc un manque à gagner de 83 millions d'heures, tandis que l'augmentation des dons en argent n'a été que de 500 millions de dollars (une hausse de 10 % sur 1997). Bien qu'il paraisse odieux d'évaluer le temps consenti par les bénévoles en termes pécuniaires, il n'en reste pas moins que l'augmentation en dons en argent ne se traduirait que par une rétribution de 6,02 $ pour chacune des 83 millions d'heures « perdues » entre 1997 et 2000 (c'est-à-dire en comparaison du nombre d'heures auquel on aurait pu s'attendre).

III. ÉLÉMENTS EN JEU ET PERSPECTIVES

Lien à établir entre bénévolat et les dons

Une réaction répandue aux résultats de l'ENDBP a été qu'on n'avait pas trop à s'en faire puisque la baisse du bénévolat avait été en partie compensée par l'augmentation de dons. En dernière analyse, l'argument se défend puisque les organismes bénévoles et communautaires auraient plus d'argent pour employer du personnel rémunéré, dispenser des services, etc. Cela est sûrement vrai dans une certaine mesure.

Comme nous l'avons suggéré, toutefois, les dons plus nombreux ne se traduiront très probablement pas par un accroissement « équivalent » de bénévoles. De plus, il est peu probable que l'action découlant de l'augmentation de dons soit répartie également sur le plan géographique ou social. Par exemple, les plus petits organismes, en particuliers dans les régions rurales ou éloignées, ne sont pas susceptibles de profiter autant de cette augmentation de dons en argent que les organismes logés dans les grands centres qui fournissent la plus grande partie des sommes d'argent. Plusieurs pourraient soutenir que, du point de vue de la participation des citoyens et du resserrement des liens sociaux, des dons en argent ne sont pas de même nature et n'ont pas la même qualité que les dons qu'on fait de son temps.

Le taux de bénévolat

En 1997, moins de 3 Canadiens sur 10 se sont engagés comme bénévoles. Si le déclin de 15 % du bénévolat que reflètent les données de l'ENDBP de l'année 2000 se répercutaient dans l'enquête prévue en 2003, c'est 2 Canadiens sur 10 qui le feraient. Si, comme le suggèrent plusieurs personnes bien informées, le taux de bénévolat est un bon indicateur de la cohésion du tissu social et de la vitalité de la démocratie canadienne, même le taux de participation de 1997 (31,5 %, soit moins de 3 sur 10) est bas.

La façon la plus efficace d'accroître l'action des bénévoles dans son ensemble serait de s'efforcer de faire monter le taux de bénévolat. Cela pourrait constituer le but d'une politique et d'objectifs de communication. En plus d'être un indicateur significatif de la cohésion du tissu social et du sens civique, ce taux est rapidement compris, facilement mesuré et moins affecté par certains facteurs, démographiques ou autres, que par le nombre de bénévoles et le nombre d'heures de bénévolat. En réalité, une augmentation importante du taux de bénévolat pourrait exiger de viser tous les groupes d'âge et les niveaux sociaux de même que toutes les régions car, comme on l'a indiqué plus haut, tous ont connu un déclin.

Même si le nombre total d'heures de bénévolat n'augmentait pas nécessairement dans la même proportion, ni que la charge de travail accompli par une poignée de bénévoles n'en était pas diminuée, la situation d'ensemble devrait s'en trouver améliorée.

Annexe B

Perspectives d'avenir et questions à venir

L'ENDBP est probablement l'outil le plus à même de faire la lumière sur le chemin emprunté par l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire. Son utilité tient surtout au fait qu'il rend compte des effets interreliés des dons, du bénévolat et de la participation et qu'il réunit les acteurs principaux du secteur bénévole et communautaire et du gouvernement fédéral. Des recherches pour approfondir certaines questions, dont on donne des exemples ci-dessous, devraient être menées en vue d'élaborer une vaste stratégie visant à améliorer la compréhension qu'on peut avoir du bénévolat ainsi que du don et de la participation.

Par exemple :

- Quels facteurs et conditions seront cruciaux pour arriver à retenir les bénévoles actuels, à réactiver l'engagement de ceux qui ont abandonné et à attirer de nouvelles personnes, en particulier des néo-Canadiens et d'autres qui connaissent peu ou mal le panorama du bénévolat?

- Jusqu'à quel point se produit-il un transfert en faveur d'engagements à court terme et mieux perçus reliés, par exemple, aux événements sportifs ou culturels, aux catastrophes et aux urgences, au détriment des tâches bénévoles qui requièrent un engagement plus soutenu?

- Quels sont les liens importants qui existent entre le don, la participation et le bénévolat, et quelles répercussions, positives ou négatives, les tendances dans un de ces domaines peuvent-elles avoir sur les tendances dans les autres?

- Jusqu'à quel point les Canadiens perçoivent-ils le bénévolat – et lui accordent-ils de la valeur – comme un moyen d'exprimer et de mieux connaître leur identité nationale, de renforcer leur sentiment d'appartenance à la communauté ou encore de remplir leurs obligations de citoyens en tant que membres de la société canadienne et en tant que citoyens du monde? Inversement, jusqu'à quel point donnent-ils au bénévolat le sens plus pratique et utilitaire de moyen pour combler les besoins sociaux en y œuvrant gratuitement?

- Quels objectifs seraient atteignables concernant les taux de bénévolat, et par quels moyens?

Annexe C

Sommaire exécutif : Analyse du bénévolat et des façons de l'améliorer

Michael Hall
Katie Davidman
A-J McKechnie
Fleur Leslie

Juin 2001*

© 2001 Centre canadien de philanthropie

425, avenue University, bureau 700
Toronto (Ontario)
Canada M5G 1T6
Tél. : (416) 597-2293
Téléc. : (416) 597-2294
www.ccp.ca
www.nsgvp.org
www.nonprofitscan.org

La présente analyse a permis d'examiner la recherche existante sur l'attitude et l'opinion du public au sujet du bénévolat ainsi que des rapports sur les résultats d'un nombre restreint d'entrevues avec des bénévoles et des représentants d'organismes bénévoles et communautaires, d'entreprises et de gouvernements. Elle souligne les forces du bénévolat à l'heure actuelle, suggère des secteurs devant être améliorés et recense les lacunes en matière d'information.

En outre, l'étude révèle le peu de sondages récents auprès de la population sur le bénévolat au Canada. La recherche porte surtout sur l'importance perçue du bénévolat et sur les motivations et les obstacles qui y sont liés.

Il y a peu de recherche sur les vues des organismes bénévoles et communautaires, d'entreprises ou d'administrations publiques sur le sujet. Les principaux résultats de l'étude sont résumés ci-après selon cinq thèmes : le rôle et la valeur perçus du bénévolat et des bénévoles, les tendances actuelles influant sur le bénévolat et les bénévoles, les motivations et les obstacles au bénévolat, la satisfaction tirée du bénévolat, les avantages perçus et les approches pour améliorer le bénévolat. Pour chaque thème, nous présentons d'abord un examen de la recherche actuelle, puis résumons les entrevues.

1. Rôle et valeur perçus du bénévolat et des bénévoles

Recherche

- Selon la recherche, les Canadiens y compris le public, les bénévoles, les organismes bénévoles et communautaires, les entreprises et les administrations publiques accordent beaucoup d'importance et de valeur au bénévolat dans la société.
- Le bénévolat est considéré comme une activité valable qui profite à la fois aux bénévoles et aux organismes qui comptent sur eux.
- La population canadienne a une grande confiance dans les bénévoles.

* Cette analyse a été réalisée et publiée avant la parution de l'ENDBP de 2000.

- Presque les deux tiers des Canadiens âgés de 18 à 35 ans s'attendent à faire éventuellement du bénévolat. En 1997, presque le tiers de la population l'a pratiqué.
- Le bénévolat est considéré comme un moyen d'améliorer le bien-être des collectivités.
- Il semble que les entreprises appuient le bénévolat.
- Le caractère bénévole d'une activité dépend des coûts et des avantages perçus pour le participant.
- On s'inquiète du remplacement de travailleurs rémunérés par des bénévoles, des responsabilités de ceux-ci (surtout en ce qui concerne la participation aux conseils d'administration) ainsi que de leur compétence.

Entrevues

- Selon les répondants, les bénévoles sont importants et sans eux, nombre de groupes et d'organismes ne pourraient exercer leurs activités.
- Certains croient que les Canadiens s'inquiètent du remplacement de travailleurs rémunérés par des benevoles.
- Le travail bénévole n'est pas toujours valorisé par les organismes à qui il profite et par la société en général.

2. Tendances actuelles influant sur le bénévolat et les bénévoles

Recherche

- Malgré la hausse du nombre de bénévoles entre 1987 et 1997, on se soucie de la santé du bénévolat au pays. En effet, seulement le tiers des Canadiens font du travail bénévole; en outre, environ 8 % des bénévoles font 72 % du travail.
- La recherche sur la demande de bénévoles est très limitée. En 1993, on en dénombrait trois par travailleur rémunéré dans les organismes de bienfaisance. Il semble que les organismes de services sociaux manquent de bénévoles.
- Certains organismes auront de la difficulté à maximiser le travail des bénévoles existants en raison d'un manque de gestionnaires.
- On a cerné le besoin de pratiques de recrutement perfectionnées pour répondre plus efficacement à une population de plus en plus diversifiée de bénévoles.

Entrevues

- Les tendances le plus souvent invoquées par les répondants concernent les contraintes de temps, la demande de compétences particulières et le recours aux services de bénévoles pour le perfectionnement.
- Certains répondants déclarent que les bénévoles cherchent à innover (ex. bénévolat en famille), ont de grandes attentes et se montrent sélectifs dans leur mode de participation.
- Les organismes bénévoles et communautaires doivent acquérir des compétences de gestion pour le recrutement, la formation et le maintien des bénévoles.
- Les répondants du secteur bénévole et communautaire déclarent faire face à une sélection et à une gestion du risque de plus en plus serrées.
- Le bénévolat semble menacé en milieu rural à cause de la disparition de petits groupes de bénévoles.
- De nouvelles données démographiques comme la disparition de bénévoles actifs du troisième âge, la pénurie de jeunes bénévoles pour prendre la relève et un nombre croissant de personnes dont la langue maternelle est autre que l'anglais menacent l'existence d'organismes bénévoles et communautaires.
- Le bénévolat obligatoire est considéré comme une expérience négative par de nombreux bénévoles parce que le travail est souvent ingrat et qu'il risque de menacer la participation future de bénévoles. Certains répondants ont cependant indiqué que cela constituait une approche apte à favoriser le bénévolat.
- La plupart des répondants s'entendent sur le besoin d'accroître le nombre de bénévoles.
- Certains estiment qu'il vaut mieux mettre à profit le travail des bénévoles existants.

3. Motivations et obstacles au bénévolat

Recherche

- Les bénévoles invoquent le soutien d'une cause et l'occasion de mettre leurs compétences à profit comme les principaux facteurs de motivation.
- Les contraintes de temps sont le plus souvent invoquées comme obstacle au bénévolat. Les motifs sont cependant moins bien documentés. Il semble que le soutien de l'employeur aide à aplanir cet obstacle.
- Beaucoup deviennent bénévoles après avoir été recrutés par des représentants d'organismes, ce qui laisse croire que les activités de recrutement jouent un rôle déterminant sur les taux de participation au travail bénévole.

Entrevues

- Selon certains répondants, les dépenses constituent un obstacle au bénévolat.
- Des programmes mal conçus et mal gérés ne sont pas aptes à favoriser le recrutement et le maintien de bénévoles.
- La méconnaissance des possibilités de bénévolat est peut-être un obstacle.
- Le fait qu'il faille demander à quelqu'un de faire du travail bénévole est peut-être un facteur de dissuasion.
- La langue et le niveau de scolarité constituent des obstacles pour les néo-Canadiens.
- La faible valeur accordée au bénévolat peut également représenter un obstacle.

4. Satisfaction tirée du bénévolat et avantages perçus

Recherche

- Il y a peu de recherche sur la qualité des expériences vécues par les bénévoles ou sur la satisfaction de ceux-ci. La recherche existante indique que les bénévoles aiment aider autrui et qu'environ la moitié d'entre eux sont satisfaits de leur expérience (plus du tiers sont plutôt satisfaits).
- Les bénévoles sont mieux rémunérés que les autres lorsqu'ils occupent un emploi après une période de bénévolat.

Entrevue

- Les répondants déclarent que leurs activités leur permettent d'acquérir diverses compétences.
- Les bénévoles se disent satisfaits de leur expérience.
- Les répondants ont également mentionné certains aspects négatifs du bénévolat comme le manque de respect des bénévoles, la piètre gestion des bénévoles, la bureaucratie envahissante et un manque de clarté entre le rôle du personnel rémunéré et celui des bénévoles.

5. Approches pour améliorer le bénévolat

Recherche

Pour ce qui est de la recherche et des mesures à venir, il faudra examiner les huit domaines suivants :

1. l'image que se font les Canadiens du bénévolat pour aider à l'élaboration de stratégies de diffusion et de recrutement;
2. la nature de la demande de bénévoles;
3. les récompenses et la satisfaction associées au bénévolat;
4. l'incidence de l'évolution démographique et sociale sur le bénévolat et la gestion des bénévoles;
5. la gestion des bénévoles et des besoins de recrutement des organismes bénévoles et communautaires;
6. la valeur sociale et économique qu'accordent au bénévolat les bénévoles, la collectivité et le gouvernement;
7. le bénévolat jouissant de l'appui de l'employeur et la façon dont il peut le mieux soutenir les activités de bénévolat au pays;
8. l'effet du travail communautaire obligatoire sur le bénévolat; les mesures destinées à rassurer les organismes bénévoles et communautaires quant aux questions de responsabilité, de confidentialité et d'obligation de rendre compte, pour réduire leur effet sur le recrutement et le déploiement efficace de bénévoles.

Annexe C

Entrevue

Les principaux intervenants conviennent que les gouvernements doivent participer à l'amélioration du bénévolat en augmentant leur appui financier aux organismes bénévoles et communautaires afin de leur permettre de maximiser le travail bénévole. D'autres suggestions à l'intention du gouvernement comprennent :

- Fournir de l'expertise et sensibiliser la population au secteur;
- Reconnaître davantage la contribution des bénévoles;
- Appuyer les fonctionnaires bénévoles;
- Accorder des incitatifs fiscaux pour le bénévolat.

On estime que les entreprises peuvent stimuler l'intérêt envers le bénévolat en appuyant fermement le travail bénévole de leurs employés. Selon nombre de répondants, il faut améliorer la formation et la gestion des bénévoles. Selon certains, il faudrait reconnaître les besoins des collectivités rurales et autochtones.

L'examen indique que les Canadiens tiennent au bénévolat, mais qu'il existe plusieurs défis. Dans certains domaines, la recherche, quoique limitée, révèle des messages assez cohérents et corroborés par les répondants. Ainsi, il semble que les organismes ont besoin de mieux gérer les bénévoles.

Dans d'autres domaines toutefois, il faut poursuivre la recherche avant de prendre d'autres mesures. Par exemple, tout effort de recrutement doit se fonder sur une recherche qui indique notamment la perception du bénévolat par divers segments démographiques, les avantages que les personnes désirent obtenir de leur travail bénévole et la demande actuelle de bénévoles. Par conséquent, l'élaboration d'une stratégie destinée à améliorer le bénévolat au Canada requiert une recherche additionnelle ciblée.

Annexe D

Rapport sommaire des consultations sur les propositions concernant l'Initiative nationale sur le bénévolat

Aperçu

Objet et contexte

L'objet des consultations était d'obtenir le point de vue de membres d'organismes bénévoles et communautaires de l'ensemble du Canada sur les propositions relatives à l'Initiative nationale sur le bénévolat (INB). La principale raison de cette mesure était de faire appel à l'expérience, à l'expertise et à la perspective des organismes bénévoles et communautaires pour élaborer l'Initiative.

Les objectifs de l'INB, conçue comme un héritage durable de l'Année internationale des volontaires, sont les suivants :

- inciter les Canadiens à faire du bénévolat;
- faire en sorte que les organismes tirent un meilleur parti de la contribution des bénévoles et valorisent l'expérience du bénévolat.

Les propositions élaborées pour l'INB l'ont été au cours de l'année dernière, à partir d'entretiens avec un certain nombre d'organismes et de spécialistes, de réunions de la Table conjointe sur l'INB, de discussions avec d'autres tables conjointes de l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire (ISBC) et des résultats de l'*Enquête nationale de 2000 sur le don, le bénévolat et la participation* (ENDBP).

La version provisoire des propositions a été présentée dans un document intitulé *Partager vos opinions sur les propositions relatives à l'Initiative nationale sur le bénévolat*, qui a servi de base aux exposés et discussions qui ont composé les consultations. On peut trouver ce document ainsi que de l'information sur l'ISBC, les Tables conjointes et d'autres sujets connexes sur le site Web de l'INB à : http://www.vsi-isbc.ca/fr/joint_tables/nvi/index.cfm.

Processus et participation

Le document de consultation intitulé *Partager vos opinions sur les propositions relatives à l'Initiative nationale sur le bénévolat* a été distribué aux participants avant les consultations, puis aux séances. Le document fait état des principaux défis, des solutions, des mécanismes de mise en œuvre et des principes directeurs considérés comme utiles pour l'élaboration de l'INB.

Aux séances, on a demandé aux participants si l'on avait bien circonscrit les défis dans la perspective des objectifs de l'INB et si les solutions, les mécanismes et les principes proposés composaient une base valable pour élaborer et mettre en œuvre l'INB en fonction des défis. On leur a également demandé si la perspective générale de l'INB leur semblait rationnelle et valable et s'il fallait soulever d'autres questions et préoccupations.

Des membres de plus de 350 organismes d'horizons divers ont participé aux séances, notamment des administrateurs, des gestionnaires, des responsables exécutifs, des membres de conseils d'administration, des bénévoles de première ligne, des formateurs et des spécialistes de soutien. Les coprésidents de la Table conjointe de l'INB ou leurs représentants ont participé à toutes les séances. Les observations formulées au cours de chaque séance ont été enregistrées par un membre du Secrétariat de l'INB et, généralement, par un représentant du secteur du bénévolat local.

Il y a eu un total de 26 séances de consultation organisées dans 11 villes entre St. John's, Terre-Neuve, et Vancouver, Colombie-Britannique, du 28 août au 16 octobre 2001. Les participants étaient en moyenne au nombre de 15. Le calendrier de consultation et les noms des participants qui ont accepté par écrit d'être identifiés se trouvent à la fin du rapport.

Annexe D

Dans la plupart des villes, une demi-journée était consacrée à l'enregistrement des observations des représentants d'un échantillon d'organismes bénévoles et communautaires de la ville et des environs et le reste de la journée, aux organismes bénévoles et communautaires représentant des intérêts ou des groupes particuliers (ex. : sports et loisirs, communautés confessionnelles, Autochtones, minorités visibles, santé, personnes âgées, jeunesse) des mêmes zones.

Outre les séances de consultation, les parties intéressées ont eu la possibilité de faire connaître leur point de vue par le biais du cahier de consultation affiché sur le site Web de l'ISBC à : www.vsi-isbc.ca.

Résultats et perspectives

Les formulaires d'évaluation de toutes les séances indiquent que les participants sont quasi-unanimes à penser que la consultation a permis des échanges fructueux et que leurs idées et observations ont été entendues.

On constate une entente générale, et donc un puissant consensus national, sur la validité des propositions (défis, solutions, mécanismes et principes) et sur le fait qu'elles constituent un fondement utile à l'élaboration et à la mise en œuvre de l'INB. Les participants de toutes les séances ont également échangé de nombreuses idées et intuitions qui contribueront à raffiner et à mieux circonscrire les propositions.

De nombreux participants étaient d'avis que, en améliorant sensiblement la capacité des organismes bénévoles et communautaires à engager et à appuyer des bénévoles, ceux-ci seraient mieux nantis pour remplir leurs missions respectives. Les participants estimaient généralement que l'un des rôles sous-jacents, et souvent mal connus, des organismes bénévoles et communautaires est de constituer un fondement solide pour le bénévolat. Le bénévolat de son côté représente une contribution fondamentale au maintien de la participation civique, à la compassion et au respect de la diversité qui caractérisent la démocratie canadienne et qui sont d'autant plus importants depuis le 11 septembre 2001.

Les participants ont également exprimé le désir de continuer à participer et d'être tenus au courant des activités de suivi dans le cadre de l'élaboration de l'INB.

Résumé des observations des participants

Le résumé ci-dessous paraphrase les observations les plus importantes et le plus souvent exprimées par les participants sous les principales rubriques de l'exposé intitulé *Partager vos opinions sur les propositions relatives à l'Initiative nationale sur le bénévolat*. Les participants ont parfois avancé des points de vue opposés, et ces opinions sont également rendues dans ce rapport. Les remarques qui suivent portent également sur des questions qui n'ont pas été abordées dans l'exposé, mais dont les participants ont fait état.

Comme les parties de l'exposé consacrées aux défis, aux solutions et aux principes soulèvent parfois les mêmes questions (ex. : importance du soutien à l'inclusion), pour des raisons de brièveté, ce rapport récapitulatif évite la répétition inutile des thèmes repris sous plusieurs rubriques.

Remarques sur les défis

- Les résultats de l'ENDBP ne révèlent pas nécessairement l'existence d'un problème majeur dans le bénévolat : les raisons de la baisse du nombre de bénévoles, etc. peut s'expliquer de diverses façons (ex. : moins de chômage en 2000 qu'en 1997 et diverses erreurs méthodologiques).
- Par ailleurs, même si l'ENDBP a exagéré la baisse du bénévolat dans une mesure pouvant aller jusqu'à 20 % (erreur sans précédent dans les enquêtes sérieuses), on dénombrerait encore 800 000 bénévoles de moins qu'en 1997, et les chiffres ne manifesteraient pas tous aussi systématiquement une tendance à la baisse dans toutes les catégories (ex. : âge, sexe, niveau d'instruction, tranche de revenu, province).

« Nous ne pouvons pas continuer à fonctionner et à relever de nouveaux défis sans de nouvelles ressources. »

« Il y a beaucoup de choses sur Internet au sujet du bénévolat, mais j'ai besoin de pouvoir parler à une personne qui comprend ma collectivité et qui sait comment aider mon organisme, et c'est comme ça que ça devrait se passer dans tout le Canada. »

- Comme la plupart des Canadiens ne peuvent pas échappés aux horaires surchargés, ce facteur restera un défi.
- Trouver des bénévoles, associer leurs attentes aux besoins des organismes, les former et les recycler sont autant de défis importants, plus encore dans certains secteurs, par exemple dans celui de la santé et des services sociaux, où les besoins sont permanents (toute l'année et parfois 24 heures sur 24, 7 jours sur 7), que dans d'autres, par exemple, le secteur des sports et des loisirs.
- L'épuisement des bénévoles est un problème croissant, même si le bénévolat consiste à consacrer librement du temps et de l'énergie à des activités ayant un sens pour les sujets en question.
- Les organismes bénévoles et communautaires doivent assumer des frais nouveaux et croissants (ex. : assurance responsabilité et autres types d'assurances, salaires plus élevés pour les administrateurs des ressources bénévoles, remboursement de menues dépenses).
- Il est toujours difficile de reconnaître comme il convient le travail des bénévoles, d'autant que le bénévolat n'a pas une grande valeur dans la société en général.
- Le bénévolat coûte de l'argent (ex. : transport en commun, repas, frais de garderie).
- Beaucoup d'organismes n'ont pas les moyens (y compris financiers) de mobiliser et d'appuyer un plus grand nombre de bénévoles.
- Le secteur public, les gouvernements et le secteur privé ne comprennent pas vraiment ce que représente le bénévolat et son importance.
- La collaboration et le dialogue sont importants, mais ils supposent beaucoup de temps et d'énergie et des frais de déplacement que peu d'organismes peuvent se permettre.

« J'ai commencé à faire du bénévolat à l'âge de 5 ans, quand mes parents m'emmenaient faire du porte à porte pour vendre des pommes pour le compte des scouts. »

« Mes parents vont à l'église et y font du bénévolat, et c'est ainsi que j'ai pris l'habitude d'en faire quand j'étais enfant. »

« Nous passons beaucoup de temps à essayer de comprendre ce que les futurs bénévoles veulent faire et ce qu'ils ont à offrir, puis nous élaborons un rôle qui cadre avec eux et avec notre mission. »

Nouveaux défis

- La diffusion d'un degré d'information uniforme et l'attribution d'instruments et d'autres services de soutien aux organismes bénévoles et communautaires (notamment à titre individuel, à l'échelle communautaire et de la région avoisinante) dans l'ensemble du Canada est un défi majeur.
- La garantie que l'information, les instruments et les services de soutien en question répondent aux besoins des nombreux organismes différents qui desservent les Canadiens de tous âges, de tous horizons culturels et sociaux, notamment les immigrants, qu'ils vivent dans des zones urbaines ou rurales ou dans des régions éloignées, ajoute une dimension importante à cet défi.
- Les défis sont semblables concernant les Autochtones qui désirent s'intégrer aux collectivités non autochtones.
- Faire comprendre ce que représente le bénévolat et expliquer pourquoi il est indispensable à notre démocratie et à notre qualité de vie constituent un défi permanent.
- L'amélioration de l'efficience et de l'efficacité des organismes bénévoles et communautaires, sans qu'on perde de vue l'esprit d'initiative, la passion et l'altruisme qui sont la marque du bénévolat, est une question d'équilibre difficile.
- L'engagement de la « prochaine génération » (notamment les enfants et les jeunes) s'avère un défi croissant.

Remarques sur les solutions

- Concevoir des programmes, des postes de bénévoles et des systèmes de gestion en fonction des bénévoles. Ne pas employer automatiquement les méthodes de gestion du secteur public ou du secteur privé.
- Collaborer avec la collectivité pour sensibiliser la population locale au travail et à l'importance des organismes bénévoles et communautaires.
- Envisager d'adapter les rôles et les styles de gestion pour que les organismes bénévoles et communautaires puissent attirer des bénévoles, notamment des jeunes, des retraités et des personnes dotées de compétences spéciales.

- Comme une grande partie de l'information, des instruments, des guides, etc. existe déjà, s'efforcer de les rendre accessibles (ex. : extension) de manière systématique dans tout le Canada et veiller à ce qu'ils soient adaptés à la diversité des besoins culturels, sectoriels, géographiques et autres.
- Prendre conscience que les bénévoles de première ligne, les administrateurs des ressources bénévoles et les responsables des conseils d'administration ont tous des besoins différents en termes de sélection, d'orientation, de formation, de reconnaissance, etc.
- La transparence et l'imputabilité sont de bons moyens de s'assurer que les organismes bénévoles et communautaires restent utiles à leur collectivité.
- Les organismes bénévoles et communautaires doivent devenir beaucoup plus professionnels s'ils veulent être pris au sérieux.
- On tue le bénévolat en le présentant comme une activité professionnelle : le bénévolat est quelque chose que n'importe qui doit pouvoir faire simplement parce qu'il en a envie.
- Il convient de s'assurer que le bénévolat peut rester quelque chose que les gens font par altruisme et par engagement à l'égard de leur collectivité.
- Élargir la notion de « bénévolat volontaire », notamment dans les écoles, pour que les jeunes prennent l'habitude d'en faire.
- Travailler à l'élimination du « bénévolat obligatoire » car, s'il doit rester un élément crucial de notre société, il doit être une activité volontaire et libre.
- Veiller à ce que les bénévoles participent à l'élaboration des enquêtes et des études sur le bénévolat.
- Soutenir les groupes qui offrent des conseils et des services aux organismes bénévoles et communautaires (ex. : policiers contribuant au processus de sélection).
- Encourager la réalisation d'autres études sur le bénévolat, notamment une analyse des résultats de l'ENDBP.

Remarques sur les mécanismes

- S'appuyer sur les mécanismes actuels pour fournir plus de ressources permettant d'élargir les services offerts par les organismes bénévoles et communautaires et accroître leur rayonnement, notamment dans les collectivités isolées, rurales ou éloignées.
- Créer des mécanismes facilitant la collaboration et le dialogue — notamment le dialogue direct — parmi les organismes bénévoles et communautaires et entre les organismes bénévoles et communautaires, les gouvernements et le secteur privé.
- Éviter de créer de nouveaux mécanismes fédéraux centralisés.
- Consolider le rôle du gouvernement fédéral — de concert avec les provinces — dans la promotion du bénévolat et dans le soutien aux mesures destinées à favoriser l'engagement et l'appui de bénévoles.
- Veiller à obtenir du soutien pour la reconnaissance et la célébration des bénévoles et du bénévolat.
- Veiller à disposer de fonds supplémentaires, d'une manière ou d'une autre, pour répondre aux besoins des organismes bénévoles et communautaires.
- Éviter le double emploi fédéral-provincial dans l'élaboration de nouveaux mécanismes.
- Veiller à ce que les ressources parviennent aux organismes locaux et ne soient pas absorbées par les bureaucraties gouvernementales ou organisationnelles.

Remarques sur les principes

- L'INB doit tenir compte du fait que le sens et les objectifs des bénévoles et du bénévolat varient substantiellement d'un organisme à l'autre, d'un secteur à l'autre et d'un groupe culturel et social à l'autre au Canada.

« Il est indispensable de sensibiliser la population à l'importance du bénévolat. »

« Il est très important de systématiser et de faciliter l'accès à l'information, aux instruments et aux autres formes de soutien dans l'ensemble du Canada. »

« Bien sûr qu'il faut investir davantage dans la sécurité nationale, mais il faut aussi investir dans l'amélioration de la capacité des organismes bénévoles et communautaires à engager les Canadiens et à contribuer au type de démocratie qui classe le Canada au premier rang mondial. »

« Ne nous embarrassons pas d'une nouvelle bureaucratie pour l'INB. Il existe beaucoup d'organismes bénévoles et communautaires très valables qui peuvent se partager le travail. »

« J'espère vraiment que, peu importe ce que le gouvernement va faire dans l'INB, il va trouver un moyen de le faire avec moins de paperasse et de tracasseries administratives. »

« Il est indispensable de s'assurer d'un soutien financier suffisant pour l'INB. »

- L'INB doit tenir compte du fait que, pour certaines collectivités géographiques et culturelles, le bénévolat est beaucoup plus qu'un « geste généreux », il est indispensable à la « survie ».
- L'INB ne doit pas proposer de solution unique pour tous : elle doit tenir compte des différences culturelles et géographiques (zones urbaines, rurales, éloignées), de l'évolution des besoins communautaires et du point de vue des autres paliers de gouvernement sur le bénévolat.
- L'INB devrait soutenir activement les efforts visant à garantir que le bénévolat reste une expérience gratifiante.
- L'INB devrait promouvoir un élargissement de la portée du bénévolat à tous les groupes de la collectivité et une conception véritablement inclusive des programmes et des postes de bénévoles.
- L'INB devrait tenir compte du fait que les organismes bénévoles et communautaires peuvent être d'importants agents de changement, notamment en faisant appel à l'expérience et à l'expertise communautaires.
- Il est important de s'assurer que les provinces ont vraiment un rôle à jouer dans l'INB, car beaucoup d'entre elles ont des lois, des politiques et des programmes qui concernent, dans une mesure fondamentale, le bénévolat et les organismes bénévoles et communautaires.

Remerciements

Les membres de la Table conjointe sur l'INB désirent remercier tous ceux qui ont pris le temps de participer au processus de consultation et ont fait part de leurs observations. Leurs remarques seront utiles pour déterminer l'orientation de l'INB.

« Je fais du bénévolat parce que j'aime ça, pas parce que j'y suis obligé. Mais je ne comprenais pas que, pour beaucoup de collectivités culturelles et autres, le bénévolat constitue un service essentiel, autrement dit, s'il n'y a pas de bénévoles, la collectivité ne survit pas, point à la ligne. »

« Peut-être que les événements du 11 septembre 2001 vont nous aider à comprendre combien le bénévolat est important, non seulement pour les urgences et les services, mais pour nous rapprocher les uns des autres. »

« Je ne me sens pas chez moi tant que je ne fais pas de bénévolat. »

Annexe D

Date	Ville	Matinee – echantillon représentatif du secteur du benevolat	Apres-midi – Domaines particuliers	Organisme(s) hôte(s)
28 août	Ottawa	Échantillon représentatif du secteur du bénévolat		Secrétariat de l'INB
12 septembre	St. John's	Échantillon représentatif du secteur du bénévolat	Sports et loisirs	Conseil des services communautaires de Terre-Neuve et du Labrador
26 septembre	Vancouver	Échantillon représentatif du secteur du bénévolat	Administrateurs des ressources bénévoles de la C.-B.	Volunteer Vancouver
28 septembre	Winnipeg	Échantillon représentatif du secteur du bénévolat	Groupes autochtones	Centre de bénévolat de Winnipeg
29 septembre	Winnipeg	Groupe témoin de l'ISBC pour les Autochtones		Groupe témoin de l'ISBC pour les Autochtones
2 octobre	Calgary	Échantillon représentatif du secteur du bénévolat	Communautés confessionnelles	Volunteer Calgary
4 octobre	Regina	Échantillon représentatif du secteur du bénévolat	Organismes ruraux	Volunteer Regina
4 octobre	Québec	Échantillon représentatif du secteur du bénévolat	Organismes de services de santé et de services sociaux	Fédération des centres d'action bénévole du Québec
10 octobre	Ottawa	Organismes nationaux de bénévolat	Organismes internationaux de bénévolat, des arts et de la culture	Alliance nationale pour les enfants Secrétariat de l'INB
11 octobre	Kitchener	Échantillon représentatif du secteur du bénévolat	Personnes âgées	Volunteer Action Centre of Kitchener-Waterloo and Area
11 octobre	Montréal	Échantillon représentatif du secteur du bénévolat	Groupe témoin de l'ISBC pour les minorités visibles (organismes locaux)	Services à la famille chinoise du Grand Montréal Groupe témoin de l'ISBC pour les minorités visibles
12 octobre	Fredericton	Échantillon représentatif du secteur du bénévolat	Jeunesse	Conseil de la jeunesse du Nouveau-Brunswick
12 octobre	Sudbury	Échantillon représentatif du secteur du bénévolat	Services correctionnels, Justice, Environnement	Centre des femmes de Sudbury
15 octobre	Ottawa	Groupe témoin de l'ISBC pour les organismes de minorités visibles		Secrétariat de l'ISBC/INB
16 octobre	Ottawa	Bénévoles et directeurs exécutifs du conseil d'administration		Secrétariat de l'ISBC/INB

Annexe D

Participants aux consultations de l'INB *

Région de l'Atlantique

Kimberly Greening
Community Services Council
St. John's, NF

Pamela Corrigan
Community Services Council
St. John's, NF

Lisa Dwyer
Community Services Council
St. John's, NF

Colleen Hiscock
Gander Military Family Resource Centre
Gander, NF

Janice Reid Boland
Badminton Newfoundland and Labrador
St. John's, NF

Bryan Harris
YMCA-YWCA
St. John's, NF

Tom Dawe
Teachers on Wheels
St. John's, NF

Susan Rowe
Community Services Council
St. John's, NF

Michelle Brown
Random North Development Association
Shoal Harbour, NF

Leon A. Mills
Canadian Hard of Hearing Association
St. John's, NF

Garry Gosse
Clarenville Athletic Association
Clarenville, NF

Lisa Flynn
Seniors Resource Centre
Prince Charles, NF

Pamela Hoddinott
General Hospital
St. John's, NF

Terry Mallay
Marystown Recreation Commission
Marystown, NF

Don McKinney
NB Crimestoppers
Mazerolle Settlement, NB

Marie Starr
Fredericton Community Kitchen Inc.
Fredericton, NB

Shera Stanely
Military Family Resource Centre
CFB Gagetown, NB

Guna Kulasegaram
Jobs Unlimited
Fredericton, NB

Jacqueline Wilt
CNIB -NB Division
Fredericton, NB

Claire MacLean
Victoria Order of Nurses
Sydney, NS

Lisa Pardy
Multicultural Association of Fredericton Inc.
Fredericton, NB

Lisa Bramford
Multicultural Association of Fredericton Inc.
Fredericton, NB

Marilyn Noble
People Link
Fredericton, NB

Wayne Casey
Canadian Red Cross
Fredericton, NB

Annette MacKay
Moncton Volunteer Centre Inc.
Moncton, NB

Peggy Miles
Recreation and Public Relations Department
Summerside, PE

Val Goodwin
Port Elgin District Voluntary Action Group Inc.
Port Elgin, NB

Andrew Blakney, Tim Scribner, Scott Durling, Katherine Hay, Matthew Lewis, Cindy Hemming, Graeme Blake, James McManus, Jeff Leblanc
Students
Fredericton High School
Fredericton, NB

Québec

Serge Hénault
Unité régionale de loisirs et de sport
Lévis, QC

Robert Fradet
Association des musiciens et des écrivains de la-Côte-du-Sud
Saint-Raphaël-de-Bellechasse, QC

** Liste des participants qui ont accepté par écrit d'être identifiés.*

Annexe D

Gisèle Tremblay
Service d'entraide de Saint-Romuald
Saint-Romuald, QC

Estelle Turcotte
Albatros-Charny
Charny, QC

Patricia Cloutier
Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome
Saint-Jean-Chrysostome, QC

Myriam Côté
Fédération de l'âge d'or du Québec
Sainte-Foy, QC

Daniel Houde
Centre Casa
Saint-Augustin-de-Desmaures, QC

Jean Bilodeau-Fontaine
Carrefour Jeunesse-Emploi de Lotbinière
Saint-Flavien, QC

Michel Bélanger
Groupe Déziel inc.
Lévis, QC

Martin Pageau
LEUCAN-Région de Québec
Sainte-Foy, QC

Clarence S. Bayne
Ligue nationale des Noirs du Canada
Montréal, QC

Salvador G. Cabugao
National Council of Canadian Filipino Associations
Montréal, QC

Éric Boulay
La Maison de L'Aube rivière
Québec, QC

Bertrand Boutin
Association régionale de soccer de Québec
Québec, QC

Marie-Claude Bélanger
Association des personnes handicapées de Bellechasse
Saint-Damien, QC

Céline Dumas
C.H.S.L.D Notre-Dame-de-Lourdes
Notre-Dame-de-Lourdes, QC

Chantale Robitaille
Les petits frères des Pauvres
Vanier, QC

Francine Rochette
Comité du 3e âge de Lotbinière
Saint-Flavien, QC

Christiane Lagueux
Région pastorale Rive-Sud
Lévis, QC

Jacynthe Trépanier
Association des personnes handicapées de Lotbinière
Saint-Flavien, QC

France Cantin
Maison de la famille de Bellechasse
Saint-Lazarre, QC

Émilie Gravel
Association bénévole de Charlevoix
La Malbaie, QC

Marguerite Bureau
Maison des aîné(e)s de Lévis
Lévis, QC

Sylvain Raymond
Municipalité de Saint-Étienne-de-Lauzon
Saint-Étienne-de-Lauzon, QC

Barbara Tremblay
Centre d'action bénévole SERS
Lévis, QC

Ginette Bernard
Centraide Québec
Beauport, QC

Karine Lamontagne
Carrefour de liaison et d'aide Multiethnique
Montréal, QC

Karen Emmanuel
La Maison d'Haïti
Montréal, QC

Nicole Brennan
YMCA/Montréal
Montréal, QC

Dr Uma Shanker Srivastava
Fondation Bharat Bhavan
Montréal, QC

Naeem Bhatty
Pakistani Association of Quebec in Montreal
Montréal, QC

Ontario

Marie Pierce
Canadian School Boards Association
Ottawa, ON

Dianne Roger
Perinatal, Child, Youth and Family Programmes
Ottawa, ON

Margaret Fietz
Service à la famille-Canada
Ottawa, ON

Dan Vandervoort
Aga Khan Foundation Canada
Ottawa, ON

Annexe D

Kathleen Shaw
Les amis de la Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa, ON

Sandra Griffin
Fédération canadienne des services de garde à l'enfance
Ottawa, ON

J. Elmer Hynes
Service d'assistance canadien aux organismes
Ottawa, ON

P.M. Honeywell
Council for the Arts in Ottawa
Ottawa, ON

Sue Hall
Ville d'Ottawa
Ottawa, ON

Barbara Hogan
VSO-Voluntary Service Overseas
Ottawa, ON

Patti Gratton
Opera Lyra Ottawa
Ottawa, ON

Mary Anne Dancey
Council for the Arts in Ottawa
Ottawa, ON

Barbara Levine
WUSC
Ottawa, ON

Ndungu Kahihu
Le Carrefour Canadien International
Toronto, ON

Emmanuel J. Dick
National Council of Trinidad & Tobago Organizations in Canada
Toronto, ON

Lee Giles
Altruvest Charitable Services
Mississauga, ON

Linda G. George
Ottawa, ON

Paul G. Toupin
Centraide Canada
Ottawa, ON

Dr Frederick Pryce
Ottawa, ON

Timothy T. Simboli, Ph.D.
Family Service Centre of Ottawa-Carleton
Ottawa, ON

Sue Inglis, Ph.D.
McMaster University - Department of Kinesiology
Hamilton, ON

René Rivard
Reach
Ottawa, ON

Liz Barett
Nepean, ON

Betty Usher
Nepean Seniors Recreation Centre
Nepean, ON

Beth Graham
Nepean, ON

W.D. Fennell
Ottawa, ON

Cynthia Baxter
Fondation communautaire d'Ottawa
Ottawa, ON

Ariella Hostetter
Glebe Centre Inc.
Ottawa, ON

Richard Groulx
Access - The AIDS Committee of Sudbury
Sudbury, ON

Victoria Cameron
Social Planning Council of Sudbury
Sudbury, ON

Clément Farmer
Evergreen
Sudbury, ON

Natalie Wilson
North Bay Volunteer Centre of the Blue Sky Region
North Bay, ON

Darcie Anne Hickey
Centre des femmes de Sudbury
Sudbury, ON

Stéphanie Breault
Sudbury Sexual Assault Crisis Centre
Sudbury, ON

Ron Westworth
Elliot Lake St. Joseph's Hospital
Elliot Lake, ON

Cindy Carpenter
YWCA
Sudbury, ON

Nancy Cada
Société Elizabeth Fry
Sudbury, ON

Ruth Mohammed
Manitoulin Island Family Resources
Little Current, ON

Donna Hudson Ironside
Timmins Community Policing
Timmins, ON

Annexe D

Mae Radford
Victorian Order of Nurses, Hamilton
Hamilton, ON

Carol Ariss
Cambridge Volunteer Bureau
Cambridge, ON

Catherine Stewart Savage
Out of the Cold
Kitchener, ON

Kathy Braun
City of Kitchener
Kitchener, ON

Pat Pollard
Kitchener, ON

Colleen Cavanaugh
c/o Stoney Creek United Church
Hamilton, ON

Paul Stumpf
Waterloo, ON

Sue Murray
Tele-Touch
Hamilton, ON

Joan Wiley
City of Waterloo
Waterloo, ON

Sakina Kirefu
Grand River Hospital
Kitchener, ON

Christina Munck
Raise Home Support Volunteer
New Hamburg, ON

Cathy Taylor
Volunteer Centre of Guelph
Wellington
Guelph, ON

Bonnie MacDougall
River Run Centre
Guelph, ON

Caroline Neufeld
Self Help Centre of Hamilton
Wentworth
Hamilton, ON

Janice Klassen
Sunnyside Home
Kitchener, ON

Faye Wilson
Cambridge Memorial Hospital
Auxiliary
Cambridge, ON

Suzanne Dychuck
Volunteer Action Centre of
Kitchener-Waterloo and Area
Kitchener, ON

Douglas J. King
Cambridge, ON

Jean King
Cambridge, ON

Liz Weaver
Volunteer Hamilton
Hamilton, ON

Reva Cooper
Kitchener, ON

Carolyn Kovacs
c/o Sackville Hill Seniors Centre
Hamilton, ON

Prairies

Murielle Gagné-Ouellette
Commission nationale des parents
francophones
Saint-Boniface, MB

Violet Nelson
Anishnaabe Oway Inc.
Winnipeg, MB

Maurene Cohen
Jewish Child & Family Services
Winnipeg, MB

Beverley McLellan
The Winnipeg School Division #1
Winnipeg, MB

Michelle Eldridge
Fort Whyte Centre
Winnipeg, MB

Carmen Court
c/o Society for Manitobans with
Disabilities
Winnipeg, MB

Heather A. Popoff
Winnipeg Boys and Girls Club Inc.
Winnipeg, MB

Anne Gray-Kaspick
YWCA Thompson
Thompson, MB

Marjorie Wood
Creative Retirement Manitoba
Winnipeg, MB

Susan Carr
Association for Community Living
Steinbuch
Steinbuch, MB

Ruth Gudgeon
Stroke Recovery Association of
Manitoba
Winnipeg, MB

Margery Soloman
International Centre of Winnipeg
Winnipeg, MB

Annexe D

Dave Stiegler
Manitoba Developmental Centre
Portage la Prairie, MB

Gisèle Routhier
Dauphin Friendship Centre Inc.
Dauphin, MB

Jo-Anne Johannesson
Riverton & District Friendship Centre
Riverton, MB

Anita Flett
Aboriginal Council of Winnipeg Inc.
Winnipeg, MB

Norma Walker
Immigrant & Visible Minority Women of Canada
Winnipeg, MB

Diane Bairstow
Ikwe-Widdjiitiwin Inc.
Winnipeg, MB

Michelle Woods
Aboriginal Ganootamaage Justice Services of Winnipeg Inc.
Winnipeg, MB

Nelson Mayer
Manitoba Association of Friendship Centres
Winnipeg, MB

Irma Balaberda
Yorkton Big Brothers and Sisters Inc.
Yorkton, SK

Sheryl Korte
St. Elizabeth Hospital
Humboldt, SK

Sharon Haubrich
Prairie West Hospital District
Kindersley, SK

Catherine Bickford-White
Volunteer Regina
Regina, SK

Hilda Maier
Claybank Brick Plant Historical Society
Claybank, SK

Ray Brady
Wascana Rehabilitation Centre
Regina, SK

Lee Donnelly
Ranch Ehrlo Society
Pilot Butte, SK

Sandra M. Pfeifer
Rainbow Youth Centre
Regina, SK

Sheila Fahlman
Regina Public Schools
Regina, SK

Lorna Sandberg
Canadian Cancer Society
Sask. Division
Regina, SK

Peggy Roettger
Girl Guides of Canada
Regina, SK

Giovanna Pirro
Regina Open Door Society Inc.
Regina, SK

Maureen Bachman
Globe Theatre
Regina, SK

Sheila Carson
Government House Historical Society
Regina, SK

Dale West
Saskatchewan Sports Hall of Fame & Museum
Regina, SK

Jackie Edwards
Parkridge Centre
Saskatoon, SK

Geri Jaques
MacKenzie Art Gallery Volunteers
Regina, SK

Del Jones
Sask-Tel Pioneers
Regina, SK

Donna J. Boyce
Dundurn Military Family Resource Centre Inc.
Dundurn, SK

Jill Andres
The Alberta Mentor Foundation for Youth
Calgary, AB

Mimosa Arienzo
Calgary Multicultural Centre
Calgary, AB

Debbie Emmelman
Rainbow Society of Alberta
Calgary, AB

Martha Parker
Volunteer Calgary
Calgary, AB

Katherine Morton
AIDS Calgary Awareness Association
Calgary, AB

Janeth Alonso
Calgary Immigrants Women's Association
Calgary, AB

Shannon Norris
Big Brothers & Big Sisters of Calgary and Area
Calgary, AB

Annexe D

Jim Murphy
Huntington Hills Community Association
Calgary, AB

Tim Bjornson
Squash Alberta
Calgary, AB

Denni Wentzell
Community Information & Referral Society
Red Deer, AB

Jane Brenner
Adult Learning Council
Taber, AB

Peggy Gray
Fort MacMurray Volunteer Centre
Fort MacMurray, AB

Hal Murray
Neighborhood Link of Calgary
Calgary, AB

Mark Jantzen
Dalhousie Community Church
Calgary, AB

Nancy Scott
Jewish Family Services
Calgary, AB

Mark Bezanson
First Baptist Church
Calgary, AB

Sandi Churchill
Varsity Acres Presbyterian
Calgary, AB

Judi Reed
Chinook Health Region
Lethbridge, AB

Marva J. Ferguson
Calgary Communities Against Sexual Abuse
Calgary, AB

Colombie-Britannique

Donna Godwin
Peninsula Community Services
Sidney, BC

Diane Kirby
Victoria, BC

Christina Pereda
Vancouver, BC

Mariel Williams
Eagle Ridge Hospital and Extended Care Manor
Port Moody, BC

Leslie Beleski
c/o Little Mountain Place
Vancouver, BC

Karen Howe
Administrators of Volunteer Resources, British Columbia
Vancouver, BC

Rose Vidas
St. Mary's Hospital
New Westminster, BC

Carole Fuhrer
Surrey Parks and Recreation
Surrey, BC

Barbara Boman
Vancouver Hospice & Health Sciences Centre
Richmond, BC

Charlene Robson
Mount Saint Joseph Hospital
Vancouver, BC

Joy Murray
Canadian Cancer Society
Vancouver, BC

Debbie Clyne
City of Burnaby
Burnaby, BC

Mary L. MacKillop
c/o Holy Family Hospital
Vancouver, BC

Peter Panozzo
Volunteer Prince George
Prince George, BC

David I. Hay
Greater Victoria Child & Youth Advocacy Society
Victoria, BC

Gail Joyce
Ministry of Community, Aboriginal and Women's Services
Victoria, BC

Carol Biely
Volunteer BC
Salt Spring Island, BC

Debbi Leith
411 Seniors Centre Society
Vancouver, BC

Shayda Kassam
Volunteer Vancouver
Vancouver, BC

Sandra Stevenson
Sport BC
Vancouver, BC

Marla Fox
Volunteer Kelowna
Kelowna, BC

Annexe D

Susan Borthwick
Canadian Red Cross
Vancouver, BC

Al Etmanski
Planned Lifetime Advocacy Network
Vancouver, BC

Joanna Wyatt
Telus
Burnaby, BC

Ian Ross
Crisis Centre of Greater Vancouver
Vancouver, BC